



CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA DEDICATED CLOUD 2014

Versione del 29 aprile 2014

ARTICOLO 1: OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di OVH, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche in base alle quali OVH si impegna a fornire ed ospitare, sulla propria Infrastruttura, il Dedicated Cloud del Cliente.

1.2 Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcun modo, ai sensi delle presenti condizioni, all'amministrazione del Servizio del Cliente

1.3 Le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse.

ARTICOLO 2: OBBLIGAZIONE DI MEZZI

2.1 Nel quadro della fornitura del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente un Dedicated Cloud composto da Datacenter Virtuali, che dispongono di una rete privata e protetta. A causa dell'elevata componente tecnologica del Servizio, OVH è sottoposta solo a un obbligo di mezzi.

2.2 Il Cliente conferma di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta amministrazione del servizio di virtualizzazione di tipo Dedicated Cloud proposto da OVH.

2.3 Il Cliente è il solo amministratore dei Datacenter Virtuali che compongono il suo Dedicated Cloud. OVH si limita ad azioni di manutenzione dell'Infrastruttura e provvede alla fornitura di energia e della connessione di rete al Dedicated Cloud del Cliente.

2.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio e, in particolare, le risorse di rete ad esso dedicate, con la diligenza del buon padre di famiglia. In caso di uso anomalo delle risorse dell'Infrastruttura messa a disposizione tramite il Servizio, OVH si riserva il diritto di interrompere il servizio di Dedicated Cloud messo a disposizione del Cliente, secondo quanto previsto dagli articoli 8 e 15 delle presenti Condizioni Particolari.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

3.1 Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio ascrivibile a responsabilità di OVH, il Cliente può contattare il Servizio Incidente messo a disposizione da OVH e accessibile sul sito <http://www.ovh.it/>.



3.2 Per consigli e/o suggerimenti tecnici relativi all'utilizzo del Servizio, OVH offre inoltre la possibilità ai Clienti di esporre i propri problemi e cercare soluzioni sul forum accessibile all'indirizzo <http://forum.ovh.it/> o tramite la mailing list dedicata al Servizio: pcc@ml.ovh.net.

ARTICOLO 4: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Nel quadro della fornitura del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente un Dedicated Cloud composto dai suoi Datacenter Virtuali, che dispone della propria rete riservata e protetta. Il Servizio Dedicated Cloud è un servizio destinato ai Professionisti.

4.2 Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcun modo all'amministrazione del Dedicated Cloud del Cliente, ma si limita ad azioni di manutenzione dell'Infrastruttura e si fa carico della connessione di rete al Dedicated Cloud del Cliente.

4.3 Il Servizio è basato sulle funzionalità relative a soluzioni integrate di virtualizzazione ("Hypervisors") sviluppate da partner di OVH (Vmware®, Microsoft) o da terze parti. Ciascuna Interfaccia di Virtualizzazione dispone di determinate funzionalità. Il Cliente dichiara e riconosce di aver scelto la propria Interfaccia di Virtualizzazione con competenza e cognizione di causa. Riconosce, altresì, che la scelta relativa all'Hypervisor è definitiva e, allo stesso modo, dichiara di essere a conoscenza del fatto che non può essere garantita la totale compatibilità di funzionalità ed interoperabilità tra differenti Interfacce di Gestione.

4.4 Il Cliente potrà installare fino a 15.000 Macchine Virtuali tramite l'utilizzo dei suoi Server Host e del suo Spazio di Archiviazione (nel limite delle 10.000 attive) per costituire il proprio Datacenter Virtuale, posto sotto la sua esclusiva amministrazione.

4.5 Nell'ambito del Servizio, il Cliente è amministratore delle risorse tramite indirizzi IP. È compito del Cliente gestire correttamente il sistema per garantire il corretto funzionamento del proprio Servizio. È compito del Cliente disporre delle risorse necessarie, in termini di indirizzi IP, sufficienti ad attribuire direttamente un indirizzo IP a ciascuna delle proprie Macchine Virtuali o, in alternativa, di fare in modo che l'Hypervisor possa operare tale attribuzione. Conseguentemente, il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo delle risorse in termini di indirizzi IP a lui attribuiti o concessi attraverso il Servizio

4.6 Ogni Dedicated Cloud dispone della propria rete riservata e protetta. Il traffico sulla banda passante è illimitato e gratuito all'interno dello stesso Dedicated Cloud, allo stesso modo è gratuito il traffico entrante proveniente dalla rete Internet.

La banda passante in uscita dal Dedicated Cloud è limitata ad un flusso massimo di dati. Il Cliente potrà aumentare tale flusso massimo richiedendo ad OVH di mettere a disposizione, a pagamento, risorse



aggiuntive a tal fine. Il Cliente potrà consultare lo storico dell'utilizzo della banda connessa al proprio Dedicated Cloud ed il flusso medio direttamente dalla propria Interfaccia di Gestione.

4.7 Il Cliente è l'unico amministratore del proprio Datacenter Virtuale e delle relative risorse: a tale proposito, lo stesso ha la possibilità di acquistare risorse supplementari (Server Host aggiuntivi, ulteriore Spazio di Archiviazione) per esigenze sia temporanee che permanenti. In tale ottica ha la possibilità di scegliere che le risorse supplementari vengano fatturate per periodi mensili o soltanto per le ore effettive di utilizzo, come meglio specificato all'art. 13.

4.8 Il Cliente è l'unico amministratore dei propri Server Host e degli Spazi di Archiviazione: è suo onere assicurarsi di disporre delle risorse sufficienti a garantire il buon funzionamento delle proprie Macchine Virtuali.

ARTICOLO 5: CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

5.1 OVH mette a disposizione del Cliente differenti configurazioni di Packs la cui descrizione è accessibile online sul sito <http://www.ovh.it/>. Il Cliente può scegliere il Pack che ritiene più adatto alle proprie esigenze e maggiormente efficiente per le proprie aspettative.

5.2 Ciascun Pack conterrà, nella versione base, due Server Host e due spazi di archiviazione. Il Cliente potrà in ogni momento modificare il proprio Pack acquistando risorse supplementari (Server Host supplementare o spazio di archiviazione aggiuntivo).

5.3 La configurazione del Pack scelto dal Cliente determinerà le funzionalità accessibili sul Datacenter Virtuale. Resta inteso che per l'utilizzo e/o lo sfruttamento di determinate funzionalità potrebbe esser richiesto un numero minimo di Server Host.

5.4 A partire dalla data di attivazione del Servizio, il Cliente potrà accedere alla propria Interfaccia di Virtualizzazione.

E' responsabilità del Cliente collegarsi per qualsiasi operazione di amministrazione delle proprie Macchine Virtuali. Egli potrà crearne di nuove, cancellarle o modificarne le impostazioni.

5.5. Il Cliente si collega alle proprie interfacce di gestione o di virtualizzazione per controllare i consumi e la gestione dei propri Pack e delle risorse a disposizione. Può controllare i Datacenter Virtuali, ordinare risorse od opzioni aggiuntive nell'ambito del Servizio. Il Cliente, tramite l'Interfaccia di Gestione ha, altresì, a disposizione le informazioni relative alla fatturazione e può aggiornare le proprie coordinate bancarie per i futuri pagamenti.



ARTICOLO 6: OBBLIGHI DI OVH

6.1 OVH si impegna ad apportare la dovuta cura e tutta la diligenza necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conforme alle condizioni d'uso, alle prassi del settore ed allo stato dell'arte.

6.2 In particolare, OVH si impegna a:

- Mantenere in stato di funzionamento l'Infrastruttura. In caso di guasto della stessa, OVH si impegna a sostituire le componenti difettose nel minor tempo possibile, salvo i casi in cui (i) i guasti siano dovuti a fatti non direttamente imputabili ad OVH, o (ii) la riparazione e/o sostituzione e/o qualsiasi altro intervento volto a rimediare al guasto o malfunzionamento richiederebbe una temporanea interruzione del Servizio eccedente le tempistiche normalmente previste per le sostituzioni. In quest'ultimo caso, OVH provvederà ad informare immediatamente il Cliente.

(i) - Intervenire, su richiesta del Cliente, nel minor tempo possibile in caso di incidente non derivante da utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente stesso.

(ii) - Assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei propri strumenti conformemente alle prassi del settore ed allo stato dell'arte.

ARTICOLO 7: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI OVH

7.1 Ferme restando le altre limitazioni di responsabilità previste in queste Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad OVH in caso di:

- Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio;
- Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente;
- Mancato rispetto delle ulteriori istruzioni tecniche relative al Servizio fornite da OVH;
- Errori, negligenze o omissioni da parte di soggetti terzi sui quali OVH non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;
- accadimenti o incidenti di forza maggiore e/o comunque indipendenti dalla volontà di OVH;
- interruzione del Servizio per tutti i casi previsti all'articolo 15 delle presenti Condizioni Particolari;
- Divulgazione o utilizzo illecito delle password di accesso al Servizio fornite in via confidenziale al Cliente;
- Crash delle applicazioni;
- Utilizzo malevolo dei terminali da parte del Cliente o della sua Clientela;
- Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o archiviate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Interventi di terzi non autorizzati dal Cliente;



- Mancato rispetto, da parte del Cliente, degli obblighi di legge sullo stesso incombenti.

7.2 OVH si riserva il diritto di interrompere i servizi forniti al Cliente, ove l'utilizzo del Servizio fatto dal Cliente costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura di OVH, compresi i casi di hack alle Macchine Virtuali del Cliente, di individuazione di problemi di sicurezza del sistema, o di utilizzo anormale delle risorse dell'Infrastruttura sulla quale è installato il Dedicated Cloud del Cliente.

7.3 OVH provvederà ad informare preventivamente, in un intervallo di tempo ragionevole e nella misura possibile, il Cliente indicando la natura e la durata dell'intervento, al fine di permettere al Cliente di porre in essere quanto ritenuto opportuno. OVH si impegna a ristabilire la connessione quando gli interventi di correzione saranno stati effettuati dal Cliente. Il Cliente verrà informato, con almeno 24 ore di anticipo, di ogni intervento di manutenzione pianificata a livello dell'Infrastruttura Dedicated Cloud, attraverso il sito OVH e/o la mailing list dedicata al Dedicated Cloud.

7.4 OVH non può essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili sui siti ospitati sul Servizio del Cliente, trasmessi o messi online dal Cliente, a qualsiasi titolo. OVH non può essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto, totale o parziale, di un obbligo facente capo al provider di rete Internet e/o per errori imputabili al provider di rete Internet, in particolare per quanto riguarda il provider cui si appoggia il Cliente.

7.5 OVH declina ogni responsabilità in merito a qualsiasi malfunzionamento del Servizio che derivi da un aggiornamento dell'Hypervisor posto in essere da Cliente.

7.6 Il Cliente riconosce ed accetta che OVH non effettua alcun backup specifico dei dati del Cliente presenti sul Dedicated Cloud, fermo restando il diritto di OVH di effettuare backup per il solo fine di garantire il corretto utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà quindi tenuto a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei propri dati e per prevenire il rischio derivante da perdita e/o deterioramento dei dati confidenziali, qualsiasi sia la causa, comprese quelle non espressamente indicate dalle presenti Condizioni Particolari. A tal fine, il Cliente potrà utilizzare l'opzione di Backup nei termini e alle condizioni descritte nel seguente Allegato 1.

7.7 OVH non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda il Backup e la conservazione dei suddetti dati.

7.8 Il Cliente dichiara e riconosce che, in assenza di differenti disposizioni, l'offerta Dedicated Cloud non comprende alcun piano di continuità di attività (PCA), né alcun piano di ripresa di attività (PRA). In proposito, è compito del Cliente installare un proprio PCA e/o PRA. A tal fine, il Cliente può ordinare dei Dedicated Cloud in datacenter distinti, operazione che permette di disporre di risorse in ambienti con



rischi differenti. È compito del Cliente adottare misure tecniche e operative necessarie al mantenimento dell'attività nell'ipotesi in cui si verifichi un malfunzionamento grave e che comporti il rischio di avere un impatto in termini di disponibilità, integrità o riservatezza del Servizio.

ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente dichiara e garantisce di avere tutte le conoscenze tecniche necessarie per la corretta amministrazione del servizio di virtualizzazione di tipo Dedicated Cloud proposto da OVH nonché di disporre della facoltà, dell'autorità e delle capacità necessarie alla conclusione ed all'esecuzione degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Particolari .

8.2 Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere e complete che permettano la sua identificazione: Cognome, Nome, Società (eventuale), Indirizzo posta, Numero di telefono, account email.

8.3 Il Cliente dichiara e riconosce che, nel quadro della sottoscrizione di un contatto relativo ai Dedicated Cloud, l'intervento di OVH sarà limitato alla fornitura delle risorse materiali e di rete necessarie al Dedicated Cloud.

OVH si obbliga, a tale titolo, esclusivamente alla fornitura di una Infrastruttura specializzata. OVH non pone in essere alcun controllo sul contenuto dei siti archiviati sul Servizio, sulla relazione contrattuale tra gli amministratori di questi siti ed il loro hosting provider o, ancora, in merito agli amministratori delle Macchine Virtuali installate sul Servizio del Cliente.

Il Cliente è l'unico amministratore del Dedicated Cloud ed è il solo incaricato alla gestione dei dati archiviati sul Servizio. E' pertanto onere esclusivo del Cliente quello di adottare le necessarie misure di sicurezza e salvataggio dei dati ritenute necessarie ed opportune per garantire la continuità della propria attività.

Il Cliente è il solo ad avere accesso e ad amministrare i dati archiviati sugli spazi di archiviazione dei propri Datacenter Virtuali. Il Cliente, ai sensi dell'art. 16, comma 1 del D. Lgs 70/2003, riconosce di essere "destinatario" del Servizio fornito da OVH che, ai sensi del predetto articolo, assume il ruolo di "prestatore": a tale proposito OVH dichiara di non aver alcuna possibilità di accedere ai dati salvati sul Dedicated Cloud gestito ed amministrato dal Cliente né alcun controllo sulle informazioni, dati, documenti, link, hyperlink, testi, suoni, software e, comunque, su qualsiasi dato o informazione accessibile tramite web che il Cliente o terzi dallo stesso autorizzati possano salvare e/o pubblicare utilizzando il Servizio. OVH assicura in questo senso solo l'accesso del Cliente al suo Dedicated Cloud che gli permette di archiviare i propri dati e quelli dei suoi clienti.

E' compito del Cliente prendere i provvedimenti necessari ed opportuni alla creazione, conservazione ed alla detenzione dei log di connessione o di dati di qualsiasi natura volti a permettere l'identificazione di qualunque contributo alla creazione del contenuto, o di uno dei contenuti che il Cliente, in qualità di



provider, dovesse eventualmente rendere accessibili, conformemente alla legge vigente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, ove fornisca al pubblico servizi di comunicazione elettronica, lo stesso assumerà la qualifica di fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs 196/2003 e, come tale, dovrà: 1) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati personali di cui lo stesso entri in qualsiasi modo in possesso in occasione della fornitura dei propri servizi; 2) adottare idonee misure tecniche ed organizzative, comunque non inferiori rispetto a quelle stabilite dall'art. 24 del D. Lgs 196/2003, volte a tutelare la sicurezza dei servizi forniti e l'integrità dei dati relativi al traffico; 3) informare i propri clienti in merito a qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

8.4 Il Cliente si impegna in particolare a rispettare i diritti di terzi, i diritti della personalità, i diritti di proprietà intellettuale ed i diritti d'autore, le licenze, i diritti sui brevetti e sui marchi e si impegna a tenere indenne e manlevare OVH da qualsiasi pretesa, diretta o indiretta, di tali soggetti terzi con riferimento ai summenzionati diritti. Conseguentemente, OVH non può essere ritenuta, a qualsiasi titolo, responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file e, in particolare, delle mailing list. Il Cliente prende atto ed accetta che è vietato mettere a disposizione del pubblico, tramite l'utilizzo dei siti ospitati sul proprio Dedicated Cloud, file, collegamenti ipertestuali o servizi proxy, newsgroup, volti a violare diritti d'autore e/o diritti di proprietà intellettuale. OVH ammonisce il Cliente sulle conseguenze giuridiche, a livello civile e penale, derivanti dal mantenimento di attività illecite sul Servizio e declina qualsivoglia responsabilità solidale riguardante l'utilizzo dei dati messi a disposizione della rete da parte del Cliente. OVH declina, altresì, qualsiasi responsabilità nel caso in cui il Cliente ponga in essere attività di Spamming sulla rete Internet: tale comportamento prevede l'interruzione del Servizio senza preavviso e la risoluzione delle presenti Condizioni Particolari di Contratto. Il Cliente dichiara e riconosce che gli è fatto divieto di porre in essere qualsiasi attività di intrusione o di tentativo di intrusione a partire dal Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scan delle porte, sniffing, spoofing...).

In caso di violazione di un qualsiasi impegno e/o obbligo previsto dal presente articolo, OVH si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, fatto salvo il diritto di chiedere il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente patito da OVH.

8.5 Il Cliente non avrà alcun titolo per e si impegna a non utilizzare i marchi di OVH o dei partner commerciali di quest'ultima. OVH si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito in ragione dell'utilizzo di tali marchi da parte del Cliente.

8.6 Il Cliente è l'unico soggetto che si fa carico delle conseguenze dei malfunzionamenti del Servizio derivanti da qualsiasi utilizzo non conforme alle regole, da parte di membri del suo staff e/o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente abbia fornito una (o più) password relative al Servizio stesso. Allo stesso modo, il Cliente è il solo a subire le conseguenze derivanti dalla perdita della o delle password sopra citate.



Il Cliente è il solo responsabile della gestione degli accessi alla propria Interfaccia di Virtualizzazione e si assume integralmente la responsabilità delle proprie azioni, delle modificazioni e/o delle configurazioni poste in essere in relazione al Servizio.

Qualsiasi connessione, modifica del Servizio e/o ordine effettuato tramite l'Interfaccia di Gestione o l'Interfaccia di Virtualizzazione del Cliente, si presumono essere stati effettuati dal Cliente che, conseguentemente, ne assume tutta la responsabilità.

Al fine di mantenere un livello di sicurezza ottimale del Servizio del Cliente e dell'insieme dei Servizi presenti sulla propria Infrastruttura, OVH si impegna ad avvisare il Cliente, tramite posta elettronica inviata attraverso la mailing list pcc@ml.ovh.net, della disponibilità di aggiornamenti che possono riguardare il Servizio del Cliente.

In ogni caso, OVH invita il Cliente a verificare regolarmente, tramite la propria Interfaccia di Gestione, se non sia necessario effettuare l'aggiornamento del proprio Servizio.

In mancanza di aggiornamenti del Servizio da parte del Cliente, o in presenza di un Servizio manifestamente obsoleto, OVH si riserva il diritto di limitare il Servizio del Cliente, provvedendo ad informarlo nella misura possibile.

Senza limitazione alla generalità di quanto sopra, il Cliente riconosce ed accetta che OVH potrà, a totale discrezione di OVH e/o dei suoi partner e sulla base delle loro insindacabili tempistiche, procedere allo sviluppo e aggiornamento dell'Interfaccia di virtualizzazione. In tal caso il Cliente sarà tenuto, al fine di mantenere il corretto funzionamento del Servizio, ad installare gli aggiornamenti sviluppati o eventualmente a passare ad utilizzare una versione superiore dell'Interfaccia di virtualizzazione.

In caso di mancato aggiornamento del Servizio da parte del Cliente o in presenza di un Servizio palesemente obsoleto, OVH si riserva il diritto di limitare il Servizio del Cliente, provvedendo ad informarlo in merito. Allo stesso modo, nel caso in cui OVH dovesse rilevare che il Servizio del Cliente sia stato violato da hacker, invierà una email al Cliente invitandolo ad intervenire prontamente per bloccare l'hacker e/o interrompere le attività illegali e mantenere l'integrità del Servizio e dell'insieme dell'Infrastruttura. OVH si riserva il diritto di limitare il Servizio fino alla risoluzione del problema, riservandosi, in ogni caso, di valutare se il problema possa essere risolto.

8.7 Cliente prende atto e accetta che è assolutamente vietato utilizzare il Servizio per inviare messaggi in grande numero o a soggetti che non abbiano dato il proprio consenso a tal fine e/o a indirizzi inesistenti (SPAM) e, conseguentemente, si impegna a non inviare mail non richieste o, comunque, a non porre in essere attività di SPAM, a partire dal proprio Servizio, ai sensi dell'articolo 130 del Codice della Privacy (D. Lgs. 196/2003). Il mancato rispetto di questa clausola determina la sospensione del Dedicated Cloud all'origine degli invii non richiesti, secondo quanto previsto dal successivo articolo 10, e/o la risoluzione del Contratto.

8.8 Il Cliente riconosce che, per motivi di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (quali ad esempio IRC o i servizi di filesharing in peer-to-peer) possono essere sottoposti a limitazioni sul Servizio. I proxy, così come l'utilizzo di servizi volti a mascherare la provenienza della connessione, sono vietati .



8.9 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio secondo le disposizioni indicate nella licenza di utilizzo delle differenti soluzioni integrate di virtualizzazione.

In difetto, OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio.

8.10 OVH si riserva la possibilità di esercitare controlli relativi al rispetto delle presenti disposizioni di utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

8.11 OVH si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio, secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio OVH, in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle Condizioni Particolari e Generali di Servizio di OVH e, in generale, dell'insieme delle leggi e dei regolamenti in vigore, così come dei diritti di terzi.

ARTICOLO 9: MITIGAZIONE (PROTEZIONE CONTRO GLI ATTACCHI DOS E DDOS)

9.1 OVH mette a disposizione una protezione contro gli attacchi informatici di tipo DOS e DDOS (attacchi Denial Of Service) ove effettuati in maniera massiva.

Questa funzionalità ha lo scopo di mantenere attivo il Servizio del Cliente durante l'intero svolgimento dell'attacco.

9.2 Questa funzionalità consiste nell'analisi del traffico destinato al Servizio del Cliente e proveniente dall'esterno della rete OVH.

Il traffico qualificato come illegittimo viene rifiutato a monte dell'infrastruttura del Cliente, permettendo, quindi, agli utenti legittimi di poter accedere alle applicazioni proposte dal Cliente nonostante l'attacco informatico.

9.3 Queste misure di protezione non possono essere, comunque, efficaci in caso di attacchi informatici del tipo SQL injection, Bruteforce, a causa di vulnerabilità software ecc.

A causa della grande complessità del Servizio di protezione e delle numerose possibili forme di attacco informatico OVH, in relazione alla mitigazione, è sottoposta solamente ad un obbligo di mezzi.

È, infatti, comunque possibile che l'attacco non sia individuato dagli strumenti messi a disposizione e che gli stessi strumenti non permettano il mantenimento in funzione del servizio.

9.4 In funzione della natura dell'attacco e della sua complessità, OVH procederà a differenti livelli di protezione del traffico al fine di preservare la propria infrastruttura ed il Servizio del Cliente.

9.5 La mitigazione viene attivata solamente nel momento in cui l'attacco viene identificato dagli strumenti di OVH e resta attiva per un minimo di 26 ore.

Conseguentemente, dal momento dell'attivazione della mitigazione, il Servizio viene attaccato in modo



frontale, eventualità che può causare la mancata disponibilità e accessibilità del Servizio.
Dal momento in cui l'attacco informatico viene identificato e la mitigazione si attiva automaticamente, quest'ultima non può essere comunemente disattivata prima del tempo di attivazione minimo di 26 ore .

9.6 Durante tutto il periodo di attivazione della mitigazione OVH non può garantire l'accessibilità delle applicazioni del Cliente ma si sforzerà di limitare l'impatto dell'attacco sul Servizio del Cliente e sull'infrastruttura di OVH.

Ove, nonostante l'attivazione della mitigazione, l'attacco informatico sia di natura tale da attentare all'integrità delle infrastrutture OVH o agli altri clienti OVH, OVH provvederà a rinforzare le misure di protezione.

Ciò potrebbe comportare un downgrade del Servizio del Cliente o avere un impatto sulla disponibilità del Servizio.

9.7 E', in ogni caso, possibile che una parte del traffico generato dall'attacco informatico possa non essere identificato dai dispositivi di OVH e raggiungere il Servizio del Cliente.

L'efficacia della mitigazione dipende anche dalla configurazione del Servizio del Cliente: a questo proposito è onere del Cliente verificare di disporre delle competenze necessarie per assicurarne la buona amministrazione.

9.8 Il Cliente riconosce che la mitigazione fornita da OVH non lo dispensa, in nessun caso, dal procedere alla protezione del proprio, dalla messa in esercizio di strumenti di sicurezza (firewall), dal procedere regolarmente all'aggiornamento del proprio Sistema, dal salvare i propri dati, e, ancora, dal controllare la sicurezza dei propri programmi informatici (scripts, codici etc.).

ARTICOLO 10: MISURE DI LOTTA CONTRO L'INVIO DI SPAM DALLA RETE OVH

10.1 OVH ha realizzato un sistema di misure tecniche volte a contrastare gli invii di email fraudolente così come l'invio di e-mail classificabili come SPAM a partire dalle proprie infrastrutture.

10.2 A questo scopo il Cliente riconosce ed accetta che OVH proceda ad una verifica del traffico emesso a partire dal Servizio utilizzato dal Cliente e destinato alla porta 25 (Server SMTP) su Internet: questa operazione consiste nella verifica del traffico attraverso strumenti automatici.

Gli invii non sono né filtrati né intercettati bensì verificati con uno scarto temporale di qualche secondo. Queste operazioni sono sempre effettuate in parallelo e mai in maniera frontale tra il server e la rete internet.

Attraverso tale procedura di verifica non viene, in ogni caso, effettuata alcuna operazione sui messaggi in uscita: OVH non procede a marcare (Tag) le email e non modifica in alcun modo le email inviate dal Cliente.



OVH non conserva, inoltre, alcuna informazione durante tali operazioni, fatta eccezione per determinati dati statistici.

10.3 Le operazioni sopra descritte sono poste in essere costantemente ed in modo totalmente automatico. Nessun intervento da parte di operatori umani sarà posto in essere al momento della verifica del traffico verso la porta 25 (porta SMTP)

10.4 Nell'ipotesi in cui venga rilevato l'invio, dal server del Cliente, di e-mail identificate come SPAM o fraudolente, OVH informerà tempestivamente il Cliente tramite e-mail e procederà al blocco della porta SMTP dell'IP in questione.

OVH dichiara di non conservare, in ogni caso, alcuna copia delle e-mail inviate dalla porta SMTP del Servizio nel momento in cui siano identificate come SPAM.

10.5 In caso di blocco della porta 25 per i motivi di cui sopra il Cliente può domandare lo sblocco della porta SMTP attraverso la propria interfaccia di gestione, fermo restando che:

- 1) ogni nuova e-mail identificata come SPAM comporterà un nuovo blocco della porta SMTP per una durata maggiore;
- 2) a partire dalla terza procedura di blocco, OVH si riserva il diritto di rifiutare ogni nuova domanda di sblocco della porta SMTP e di interrompere il Servizio e/o risolvere il presente contratto.

10.6 Resta inteso che in alcun caso OVH potrà esser ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella riattivazione della porta SMTP del Cliente, qualora la stessa sia stata bloccata a seguito della violazione del presente articolo.

ARTICOLO 11: GARANZIE DEL LIVELLO DI SERVIZIO

11.1 Qualora il Cliente riscontri guasti o malfunzionamenti del Servizio connessi a o dipendenti dall'operato di OVH, lo stesso sarà tenuto a contattare tempestivamente il servizio clienti OVH ed a provvedere all'apertura di un ticket Incidente mediante la propria Interfaccia di gestione.

11.2 In tali ipotesi, al fine di beneficiare della garanzia del livello di servizio, il Cliente deve disporre almeno di due server host e l'opzione alta disponibilità (HA) deve essere stata attivata nella propria Interfaccia di Virtualizzazione.

Il Cliente che dispone solo di un server host dichiara e riconosce di non poter beneficiare dell'applicazione della garanzia del livello di servizio.

Allo stesso modo, non può beneficiare di un Server host di ricambio nel caso in cui il servizio sia indisponibile o malfunzionante.



11.3 L'applicazione della garanzia del livello di Servizio si effettua secondo le seguenti modalità:

Componente	Garanzia del livello di Servizio	Indennità dovuta in caso di mancato raggiungimento del livello garantito
Server Host	99,99%	Sostituzione di un Server Host difettoso in 15 minuti. Nel caso in cui il Server Host non possa essere sostituito, rimborso del 100% del costo mensile del Server Host.
Datastore	100%	Rimborso del 5% del costo mensile datastore per ogni periodo di almeno 10 minuti di continuata indisponibilità, nel limite massimo del 100% del costo mensile del datastore.
Rete	100%	Rimborso del 5% del costo mensile del Servizio per ogni periodo di almeno 10 minuti di continuata indisponibilità, nel limite massimo del 100% del costo mensile del Servizio.
Connettività	99,95%	Rimborso del 5% del costo mensile del Servizio per ogni periodo di almeno un'ora di continuata indisponibilità, nel limite massimo del 100% del costo mensile del Servizio.
Interfaccia di Virtualizzazione	99,9%	Rimborso del 10% del costo mensile del pacchetto di gestione dell'Infrastruttura per ogni periodo di almeno un'ora di continuata indisponibilità della stessa, per un importo massimo pari all'100% del costo mensile del pacchetto di gestione dell'Infrastruttura.



11.4 Il calcolo delle indennità sopra menzionate è effettuato a partire dal momento dell'apertura del ticket di Incidente da parte del Cliente, fino alla risoluzione del malfunzionamento o difetto confermato da OVH. Resta inteso che in nessun caso il Cliente avrà diritto ad ulteriori importi rispetto alle indennità sopra descritte.

11.5 Le eventuali indennità, ove dovute, saranno corrisposte al Cliente nel mese seguente la risoluzione del malfunzionamento o difetto segnalato dal Cliente, mediante la compensazione con gli importi dovuti dal Cliente a OVH in relazione al Servizio.

ARTICOLO 12: DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO DEL SERVIZIO

12.1 Il Servizio è sottoscritto per una durata predeterminata di un mese e sarà rinnovato tacitamente, su base mensile, salvo disdetta del Cliente, da comunicarsi, entro non oltre 5 giorni precedenti dalla data di scadenza del Servizio, tramite la propria Interfaccia di Gestione, o, in alternativa, inviando una raccomandata A.R. al seguente indirizzo OVH S.r.l. - Via Trieste, 25 – 20097, San Donato Milanese (MI).

12.2 In caso di rinnovo, il Servizio sarà rinnovato con i Pack, le risorse e le opzioni in corso di fatturazione durante il mese precedente.

ARTICOLO 13: TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO

13.1 Le tariffe applicabili al Servizio di Dedicated Cloud sono a disposizione degli utenti sul sito di OVH <http://www.ovh.it/>.

Queste tariffe sono espresse IVA esclusa con l'indicazione dell'IVA applicabile, considerato che il Servizio è destinato esclusivamente a Professionisti.

Solo le tariffe indicate sul buono d'ordine creato da OVH corrispondono all'imponibile totale da pagare da parte del Cliente.

13.2 L'importo totale dovuto ogni mese dal Cliente è determinato dalle risorse messe a disposizione cui si aggiunge il costo di gestione dell'Infrastruttura. L'acquisto di eventuali risorse e/o di servizi aggiuntivi determinerà la variazione in aumento di entrambe le voci, posto che la messa a disposizione di risorse aggiuntive determina automaticamente l'aumento del costo mensile di gestione dell'Infrastruttura.

13.3 Le uniche modalità di pagamento accettate da OVH, in occasione del pagamento del primo buono d'ordine del Servizio, così come dei buoni d'ordine relativi a servizi ed opzioni aggiuntive, sono la Carta di Credito ed il Bonifico Bancario.



Ove il Servizio o i servizi e le opzioni aggiuntive vengano attivate a mese già iniziato, il corrispettivo sarà dovuto per il mese intero e deve essere pagato in anticipo. In occasione della sottoscrizione del Servizio, il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle spese di installazione del Servizio stesso, così come al pagamento della tariffa mensile applicabile al Pack scelto e delle eventuali risorse o opzioni aggiuntive sottoscritte parallelamente, nonché alle eventuali spese di gestione dell'Infrastruttura.

Il pagamento del Servizio e delle eventuali risorse od opzioni aggiuntive dovrà essere effettuato in anticipo, con carta di credito o bonifico bancario entro 7 giorni dalla data di inoltro dell'ordine del Servizio, ad eccezione delle risorse aggiuntive sottoposte a fatturazione oraria previste al successivo articolo 13.7, n.2).

13.4 I pagamenti relativi al rinnovo del Servizio potranno essere effettuati esclusivamente tramite addebito automatico su conto Paypal o su carta di credito. In questo caso, il rinnovo sarà effettuato conformemente alle disposizioni presenti Condizioni Particolari ed alle Condizioni Generali di Servizio OVH.

13.5 Qualsiasi mancato pagamento entro il termine di cui all'articolo 13.3, pagamento parziale o, ancora, effettuato tramite modalità o procedure non accettate da OVH, comporterà il rigetto, da parte di OVH, della richiesta di sottoscrizione del Servizio, delle eventuali risorse od opzioni aggiuntive e/o del rinnovo del Servizio.

13.6 Qualora l'ammontare delle risorse del Cliente, i suoi consumi e/o le opzioni sottoscritte dal medesimo eccedano, in qualsiasi mese, una misura ragionevole, OVH potrà richiedere al Cliente il pagamento immediato di tali risorse, consumi o opzioni e/o la prestazione di idonee garanzie di pagamento, restando inteso che, in tal caso, la fornitura del Servizio sarà subordinata a tale pagamento e/o alla fornitura di tali garanzie.

13.7 Qualora il Cliente abbia aggiunto risorse supplementari al proprio Dedicated Cloud (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Spazio di Archiviazione, Server Host, banda passante aggiuntiva, ecc), tali funzionalità potranno essere addebitate, alternativamente e a scelta del Cliente:

- 1) Considerate nella propria totalità, in conformità alla base tariffaria applicabile alla nuova configurazione e disponibile sul sito <http://www.ovh.it/>; in tal caso, la risorsa dovrà essere pagata in anticipo dal Cliente ai sensi del precedente art. 13.3 e, a partire dal mese successivo, sarà fatturata in anticipo congiuntamente alle altre risorse incluse nel Dedicated Cloud del Cliente,
- 2) secondo il tempo di utilizzo, calcolato su base oraria e fatturato secondo la base tariffaria applicabile alla nuova configurazione e disponibile sul sito <http://www.ovh.it/>.

Qualsiasi ora iniziata è dovuta per intero. In tal caso, tutti gli importi dovuti dal Cliente saranno fatturati alla fine del mese di riferimento ed addebitati all'inizio del mese successivo a quello di riferimento, in considerazione delle risorse utilizzate e/o delle modifiche temporanee legate al suo Datacenter Virtuale ed effettuate durante tale mese di riferimento.



13.8 Fatti salvi i diritti riconosciuti ad OVH dal seguente art. 15, il Cliente riconosce che:

- 1) In presenza di fatture in attesa di pagamento e non saldate, OVH avrà il diritto di procedere alla sospensione del relativo Servizio a partire dal nono giorno del mese solare seguente.
- 2) Il mancato o tardivo pagamento di una fattura relativa a risorse aggiuntive od opzioni con fatturazione oraria, darà diritto ad OVH di rifiutare l'attivazione di qualsiasi nuovo servizio e/o di rifiutare nuovi ordini e/o richieste di risorse ed opzioni aggiuntive per qualsiasi servizio in corso.

13.9 Fatti salvi i diritti riconosciuti ad OVH dal seguente art. 15, in caso di mancato pagamento entro il ventesimo giorno del mese solare in corso, per qualsiasi fattura relativa al mese precedente, il presente contratto si risolverà di diritto ed OVH procederà all'eliminazione del relativo Servizio ed alla cancellazione dei dati eventualmente salvati.

ARTICOLO 14: RECESSO

Il Cliente prende atto che il Servizio può essere sottoscritto solo da Professionisti e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni del Codice del Consumo e, in particolare, il diritto di recesso esercitabile, ai sensi del Codice del Consumo, entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto.

ARTICOLO 15: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

15.1 Ciascuna parte può risolvere, senza il diritto ad alcuna indennità, il presente contratto in casi di forza maggiore, secondo le condizioni previste dall'articolo 7 delle presenti.

15.2 In tutti gli altri casi, il Cliente è libero di recedere dal Contratto tramite lettera raccomandata inviata all'indirizzo OVH S.r.l. - Via Trieste, 25 – 20097, San Donato Milanese (MI) – Italia.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di chiedere che la cessazione del Servizio attraverso la propria interfaccia di gestione.

In ogni caso, il recesso sarà efficace dalla data di ricezione della raccomandata o dal momento di inoltro della richiesta di cessazione tramite l'Interfaccia di Gestione: conseguentemente, il Servizio sarà, in ogni caso, oggetto di fatturazione per tutto il mese solare in corso, ai sensi dell'art. 13.3 .

15.3 Il mancato rispetto, da parte del Cliente, delle clausole di cui all'articolo 8 delle presenti Condizioni Particolari del Dedicated Cloud e, comunque, qualsiasi attività specificamente vietata a partire dai Servizi OVH e/o il salvataggio, la diffusione e, in generale, la messa a disposizione di terzi di contenuti espressamente vietati e/o suscettibili di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibili di violare i diritti di terzi, darà ad OVH il diritto di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza



preavviso i Servizi del Cliente. Il Servizio potrà essere, inoltre, interrotto nei casi previsti dagli articoli 7.2, 7.3, 8.4, 8.6 e 10.5

15.4 Il presente Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nei casi di violazione delle clausole previste dagli articoli 8.2, 8.4, 8.5, 8.7, 8.6 e 10.5, nonché nel caso previsto dall'articolo 13.10, fatto salvo il diritto di OVH al risarcimento di qualsiasi eventuale danno.

15.5 A norma del presente Contratto, qualunque sia il motivo, OVH si riserva di procedere alla totale restrizione all'accesso dei dati relativi al Servizio del Cliente e presenti sulla propria Infrastruttura.

15.6 OVH si riserva la possibilità di limitare o sospendere i propri servizi senza alcun preavviso né indennità ove riceva notizia che il Cliente utilizza i servizi allo stessi forniti per un'attività illecita, qualsiasi essa sia, riservandosi, comunque, il diritto di risolvere il presente contratto.

15.7 Il Servizio potrà essere, altresì, limitato o sospeso nel caso in cui le Condizioni Particolari applicabili ad ogni tipo di Servizio fornito da OVH prevedano ciò in seguito ad una violazione.

15.8 In ogni caso, le misure di limitazione o sospensione saranno esercitate secondo la gravità e la ricorrenza della o delle violazioni. Forme e modalità saranno determinate in funzione della natura della o delle violazioni contestate.

15.9 Il Cliente dichiara e riconosce di accettare che OVH potrà porre in essere una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio fornito nel caso in cui OVH riceva un avviso notificato da un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, conformemente alle leggi applicabili .

15.10 OVH, a seguito della risoluzione del Contratto, procederà immediatamente alla cancellazione integrale dei dati presenti sul Dedicated Cloud del Cliente presente sulla propria Infrastruttura.



ALLEGATO 1 : BACKUP

L'opzione di Backup proposta da OVH è una soluzione sviluppata da terzi ed integrata all'Interfaccia di Gestione ed all'Interfaccia di Virtualizzazione.

Questa opzione permette al Cliente di archiviare, copiare ed effettuare il backup delle Macchine Virtuali del proprio Dedicated Cloud così come dei dati presenti sullo stesso.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Lo spazio di archiviazione specificatamente dedicato all'opzione di Backup eventualmente scelta dal Cliente è fisicamente isolato dall'Infrastruttura nella quale è installato il Dedicated Cloud del Cliente.

Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcun modo ai sensi del presente contratto al concepimento, allo sviluppo e alla realizzazione della soluzione di Backup.

Il Cliente può attivare, mediante la propria Interfaccia di Gestione e la propria Interfaccia di Virtualizzazione, il servizio di Backup in relazione a tutte od alcune delle proprie Macchine Virtuali.

Qualora il Cliente utilizzi l'opzione di Backup, OVH fatturerà al medesimo il costo della messa a disposizione degli spazi di archiviazione dedicati, in base al numero di Macchine Virtuali per le quali è stato richiesto ed attivato il servizio di backup, secondo le tariffe ed entro le limitazioni temporali indicate sul Sito di OVH.

Resta comunque inteso che OVH si riserva il diritto di richiedere al Cliente importi aggiuntivi in caso utilizzi anormali dell'opzione Backup.

E' onere del Cliente assicurarsi che i backup siano stati effettuati correttamente/conformemente alla sua richiesta.

In caso di insuccesso, il Cliente dovrà avvertire il supporto tecnico di OVH per rilanciare l'operazione di Backup della sua o delle sue Macchine Virtuali e dovrà successivamente verificare che la nuova procedura di backup si sia conclusa con successo.

Il Cliente potrà recuperare tutti o parte dei suoi dati attraverso la propria Interfaccia di Virtualizzazione



OBBLIGHI DI OVH

Obblighi

OVH non conosce i dati oggetto di backup. È, dunque, onere del Cliente assicurarsi di essere titolare di diritti necessari e sufficienti in relazione a tali dati e che il loro contenuto non infranga qualsiasi norma di legge ed il buon costume.

OVH si impegna a porre in essere tutti gli sforzi e la diligenza necessaria alla fornitura di un servizio di qualità, conformemente alla prassi della professione ed allo stato dell'arte.

OVH si riserva la facoltà di sospendere la disponibilità dell'opzione di Backup per procedere ad interventi tecnici volti al miglioramento del funzionamento delle operazioni di Backup e/o alla risoluzione di eventuali malfunzionamenti comunicati dal Cliente. Resta inteso che in tal caso, ove possibile, OVH provvederà a comunicare tale sospensione al Cliente, con un ragionevole preavviso indicando la natura e la durata dell'intervento, al fine di permettere al Cliente di organizzare le proprie operazioni di Backup.

E' onere del Cliente assicurarsi che il backup successivo all'intervento vada a buon fine .

Nel caso in cui si verificassero problemi in relazione allo Spazio di archiviazione associato all'opzione di Backup e/o se determinati dati sullo stesso fossero corrotti o inaccessibili, OVH effettuerà, nelle minor tempo possibile, un nuovo Backup dei dati del Cliente, rimandando, comunque, in capo al Cliente l'onere di verificare il buon esito del nuovo Backup.

Archiviazione dei dati

Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcun modo, ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Servizio, allo sviluppo e alla realizzazione delle procedure di Backup e non si assume alcuna responsabilità in merito alla corretta esecuzione delle operazioni di Backup dei dati del Cliente.

È onere del Cliente verificare che il backup sia stato realizzato correttamente e ricercare quali siano le cause del suo eventuale fallimento, avvertendo il supporto tecnico di OVH per effettuare un nuovo Backup delle proprie Macchine virtuali. In caso di malfunzionamento accertato, OVH potrà sospendere il servizio dopo aver informato il cliente.



Confidenzialità dei dati del Cliente

Tutti i dati disponibili nelle Macchine Virtuali ed archiviati dal Cliente sono considerati confidenziali. OVH si impegna a non diffonderli o divulgarli a terzi. OVH avrà tuttavia il diritto di divulgare tali informazioni in caso di richiesta da parte di autorità governativa competente, debitamente abilitata dalla legge, ed in particolare dell'autorità della protezione dei dati personali.

In caso di sospetto di utilizzo illecito o illegittimo dei dati archiviati dal Cliente sulla Infrastruttura di OVH, la stessa si riserva il diritto di accedere alle informazioni del Cliente ed eventualmente di bloccare immediatamente il suo account.

Responsabilità

In alcun caso OVH potrà essere ritenuta responsabile della natura e del contenuto dei messaggi, delle informazioni, della musica, del testo, delle immagini e qualsiasi dato accessibile sulle Macchine Virtuali oggetto di operazioni di backup da parte del Cliente.

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente sarà tenuto a verificare la corretta esecuzione delle procedure di Backup dei dati presenti sulle proprie Macchine Virtuali assicurarsi che i Backup siano effettuati conformemente alla sua richiesta ed alla configurazione e, in caso di insuccesso, ad avvertire il supporto tecnico di OVH per rilanciare l'operazione di Backup della sua o delle sue Macchine Virtuali.

Il Cliente agisce in qualità di entità indipendente e si assume pertanto ogni e qualsiasi rischio legato alla propria attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi, delle applicazioni, dei software e dei siti internet oggetto delle operazioni di Backup e presenti nel proprio Dedicated Cloud.

Il Cliente si impegna ad utilizzare l'opzione Backup con la diligenza richiesta, e in ogni caso con la diligenza minima del buon padre di famiglia.

Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà il diritto di limitare o sospendere tutta o parte dell'opzione Backup, senza preavviso, in caso di utilizzo dell'opzione per fini illeciti.

Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che qualsiasi utilizzo manifestamente eccessivo dell'opzione Backup darà ad OVH la possibilità di limitare o di sospendere tutti o parte dei Servizi collegati all'Opzione Backup e di procedere alla modifica della tariffa relativa all'opzione Backup.



CANCELLAZIONE DEI DATI

Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà il diritto di cancellare l'insieme dei dati archiviati sullo spazio di archiviazione specificatamente dedicato al Backup qualora 1) l'opzione di Backup non venga rinnovata dal Cliente o qualora 2) il Cliente decida di non rinnovare il Servizio di Dedicated Cloud.

Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente procedere al recupero di tutti i suoi dati prima della data di scadenza dell'opzione di Backup o del Servizio di Dedicated Cloud.