

Contratto per il trattamento dei dati

Versione del 26.02.2020

Il presente Contratto per il Trattamento dei Dati ("**DPA**") è parte integrante del contratto, di seguito indicato come "**Contratto**", il quale è stipulato tra OVH SAS ("**OVH**") ed il Cliente, e che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti da OVH (i "**Servizi**"). Il presente **DPA** e le altre disposizioni del **Contratto** sono complementari. Tuttavia, in caso di conflitto, il presente **DPA** prevale sul **Contratto**.

Termini indicati con la lettera maiuscola e che non siano definiti del presente DPA saranno da interpretarsi secondo il significato proposto nel Contratto. Le "Norme Vincolanti d'Impresa", il "Titolare", i "Dati personali", la "Violazione dei dati personali", il "Trattamento", il "Responsabile del trattamento", l'"Autorità di controllo" sono interpretati come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR").

Parte 1 - Dati personali trattati da OVH come Responsabile del trattamento su istruzione del Cliente

Scopo della presente parte è definire, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, le condizioni in base alle quali OVH è autorizzata, in qualità di Responsabile del trattamento e nell'ambito dei Servizi definiti nel Contratto, ad effettuare il trattamento dei Dati Personali per conto e su istruzioni del Cliente

Ai fini della presente parte, il Cliente può agire come "**Titolare del trattamento**" o come "**Responsabile del trattamento**" in relazione ai dati personali, fermo restando che

Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di Titolari terzi, le Parti acconsentono espressamente alle condizioni seguenti:

- (a) Il Cliente garantirà che (i) tutte le necessarie autorizzazioni da inserire nel presente DPA, ivi compresa la nomina da parte del Cliente di OVH quale sub-responsabile del trattamento, siano state ottenute dal Titolare del trattamento, (ii) sia stato sottoscritto con il Titolare del trattamento un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del Contratto, ivi compreso il presente DPA, nel rispetto del succitato articolo 28 del GDPR, (iii) qualsivoglia istruzione ricevuta da OVH dal Cliente per l'esecuzione del Contratto e del presente DPA sia totalmente allineata con quelle del Titolare del trattamento, nonché (iv) tutte le informazioni comunicate o rese disponibili da OVH, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al Titolare del trattamento, se del caso.
- (b) OVH si occuperà (i) del trattamento dei Dati Personali unicamente su istruzioni del Cliente e (iii) non riceverà alcuna istruzione direttamente dal Titolare del trattamento, fatto salvo nei casi in cui il Cliente sia assolutamente irreperibile o non più esistente ai sensi di legge, senza alcun successore che ne assuma diritti e obblighi.
- (c) Il Cliente, il quale è da ritenere totalmente responsabile nei confronti di OVH per la corretta esecuzione degli obblighi del Titolare del trattamento, come previsto dal presente DPA,

indennizzerà e manterrà OVH indenne per (i) qualsivoglia inadempienza del Titolare del trattamento nell'applicazione della normativa vigente, nonché (ii) da azioni, rivendicazioni o reclami da parte del Titolare del trattamento relativi a disposizioni del presente Contratto (ivi compreso il presente DPA) o altra istruzione ricevuta da OVH da parte del Cliente.

1. Obiettivo

In quanto Responsabile del trattamento operante su istruzioni del Cliente, OVH è autorizzata a trattare i Dati Personali del Titolare del trattamento per quanto necessario allo scopo di fornire i Servizi.

La natura delle operazioni svolte da OVH in riferimento ai Dati Personali potrebbe comprendere attività di calcolo, immagazzinamento e/o qualunque altro Servizio, così come descritto nel Contratto.

La tipologia di Dati Personali e le categorie di interessati sono determinate e controllate a sola discrezione del Cliente.

Le attività di trattamento dei dati sono svolte da OVH per il periodo specificato nel Contratto.

2. Selezione dei Servizi

Il Cliente è il solo responsabile della selezione dei Servizi e si assicurerà che quelli selezionati presentino le caratteristiche e le condizioni richieste per rispettare le attività del Titolare e gli scopi del trattamento, nonché il tipo di Dati Personali da trattare all'interno dei Servizi, ivi compreso, senza tuttavia a ciò limitarsi, quando tali Servizi siano utilizzati per trattare Dati Personali soggetti a regolamenti o standard specifici (p.es. dati sanitari o bancari in alcuni Paesi). Il Cliente è a conoscenza che OVH propone alcuni Servizi con misure organizzative e di sicurezza specificatamente studiate per il trattamento di dati sanitari o bancari.

Qualora il trattamento da parte del Titolare abbia notevoli possibilità di comportare un alto rischio per i diritti o la libertà di persone fisiche, il Cliente selezionerà i propri Servizi con particolare cautela. Nella valutazione del rischio, saranno presi in considerazione i criteri seguenti, senza tuttavia a ciò limitarsi: valutazione o assegnazione di un punteggio agli interessati; decisioni automatizzate con conseguenze legali o effetti analoghi; monitoraggio sistematico degli interessati; trattamento di dati sensibili o di natura altamente personale; trattamento su larga scala; abbinamento o combinazione di vari gruppi di dati; trattamento di dati relativi a interessati vulnerabili; utilizzo di tecnologie innovative non riconosciute dal pubblico per il trattamento dei dati.

OVH metterà a disposizione del Cliente, nelle modalità indicate nella sezione "Attività di revisione", informazioni relative alle misure di sicurezza adottate ai fini dei Servizi, per quanto necessario per la valutazione dell'ottemperanza di tali misure delle attività di trattamento dei dati del Titolare.

3. Rispetto dei regolamenti applicabili

Ogni Parte rispetterà la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ivi compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

4. Obblighi di OVH

OVH si impegna a quanto segue:

- a) trattare i Dati Personali caricati, immagazzinati e utilizzati dal Cliente per i Servizi unicamente nella misura necessaria e proporzionata allo scopo di fornire tali Servizi, così come definiti nel Contratto;
- b) non accedere né utilizzare i Dati Personali per qualunque altro scopo se non quello strettamente necessario per lo svolgimento dei Servizi (in particolare in riferimento alle finalità di gestione degli Incidenti);
- c) adottare le misure tecniche e organizzative riportate nel Contratto per garantire la sicurezza dei Dati Personali nella fornitura dei Servizi;
- d) garantire che i dipendenti di OVH autorizzati al trattamento dei Dati Personali in base al Contratto siano vincolati da un obbligo di riservatezza e ricevano una formazione adeguata in merito alla tutela di tali dati;
- e) informare il Cliente qualora sia dell'opinione, nonché in considerazione delle informazioni a sua disposizione, che un'istruzione del Cliente stesso violi il GDPR o altre disposizioni per la tutela dei dati dell'Unione europea o di uno Stato membro dell'UE;
- f) in caso di ricevimento di richieste da parte di un'autorità competente e relative ai Dati Personali quivi trattati, informare il Cliente (fatto salvo quando proibito dalle normative vigenti o da un'ingiunzione di un'autorità competente), nonché limitare la comunicazione dei dati a quanto l'autorità abbia espressamente richiesto.

Dietro richiesta scritta del Cliente, OVH fornirà al Cliente una ragionevole assistenza nella conduzione delle valutazioni dell'impatto della tutela dei dati nonché nelle consultazioni con autorità di supervisione competenti, qualora fosse richiesto al Cliente di svolgere tali attività in base alla legge applicabile in materia di tutela dei dati, in ogni caso unicamente quando tale assistenza si renda necessaria e sia relativa al trattamento di Dati Personali da parte di OVH quivi di interesse. Tale assistenza comporterà la garanzia della massima trasparenza sulle misure di sicurezza adottate da OVH per i propri Servizi.

OVH si impegna ad adottare le seguenti misure tecniche e organizzative:

- (a) misure di sicurezza fisiche, tese a prevenire l'accesso di soggetti non autorizzati nelle Infrastrutture all'interno delle quali sono immagazzinati i dati del Cliente;
- (b) controlli di identità e accesso utilizzando un sistema di autenticazione, nonché una politica di gestione delle password;
- (c) un sistema di gestione degli accessi che limiti l'ingresso alle strutture a coloro per i quali sia indispensabile nello svolgimento dei loro compiti e all'interno delle loro responsabilità;
- (d) personale dedicato responsabile del monitoraggio della sicurezza fisica delle strutture di OVH;
- (e) un sistema che isoli fisicamente e logicamente i clienti gli uni dagli altri;
- (f) procedure di autenticazione per utente e amministratore, nonché per tutelare l'accesso

- alle funzioni di amministratore;
- (g) un sistema di gestione degli accessi per attività di supporto e manutenzione che operi sui principi del privilegio minimo e della necessità di comunicazione; e
 - (h) procedure e misure per tracciare le azioni svolte sul suo sistema informatico.

Queste misure tecniche e organizzative sono descritte in dettaglio sul [sito web di OVH](#).

5. Violazioni di Dati Personali

Qualora OVH fosse a conoscenza di un incidente con ripercussioni sui Dati Personali del Titolare del trattamento (quale un accesso non autorizzato, perdita, comunicazione o alterazione di dati), lo comunicherà al Cliente senza indebiti ritardi.

La comunicazione (i) descriverà la natura dell'incidente, (ii) le sue conseguenze più probabili, (iii) le misure prese o proposte da OVH in risposta all'incidente ed (iv) eventuali contatti di OVH.

6. Posizione e trasferimento dei Dati Personali

Qualora i Servizi consentissero al Cliente di immagazzinare Contenuti e, in particolare, Dati Personali, sul sito Web di OVH sarà specificata la posizione o l'area geografica del/i Centro/i Dati disponibili. Nel caso di più posizioni o aree geografiche disponibili, il Cliente ne selezionerà una a sua scelta nell'invio dell'Ordine. Salvo disposizioni contrarie ai Termini Speciali di Servizio applicabili, OVH non modificherà senza previo consenso del Cliente la posizione o l'area geografica scelta all'invio dell'Ordine.

I Dati Personali immagazzinati dal Cliente non saranno trasmessi da OVH ad un Paese che non sia riconosciuto dalla Commissione Europea come in grado di fornire un adeguato livello di protezione ("Decisione di Adeguatezza"), a meno che (a) tale trasferimento non sia espressamente previsto nel Contratto, o (b) il Cliente selezioni un Centro Dati situato al di fuori dell'Unione Europea in un paese non soggetto ad una Decisione di Adeguatezza o (c) con il consenso del Cliente.

Fatta salva la precedente disposizione sulla localizzazione dei Datacenter, OVH e i Sub-responsabili autorizzati, ai sensi della sezione 7 riportata di seguito, con eccezione degli Stati Uniti di America, possono trattare a distanza i Contenuti del Cliente, purché tale accesso avvenga solo se necessario per lo svolgimento dei Servizi, e in particolare, nel rispetto della sicurezza e allo scopo di gestione degli incidenti.

Se, ai sensi del Contratto, i Dati Personali trattati sono trasferiti fuori dall'Unione europea verso un Paese non soggetto a una Decisione di Adeguatezza, dovrà essere sottoscritto un accordo in merito al trasferimento dei dati che rispetti le Clausole contrattuali standard adottate con la Decisione n°2010/87/UE del 5 febbraio 2010 dell'Unione europea o, a discrezione di OVH, sono applicate tutte le altre garanzie adeguate ai sensi del capo V "Trasferimenti di dati personali a paesi terzi o organizzazioni internazionali" del. Il Cliente autorizza OVH a stipulare le suddette Clausole Contrattuali Standard con l'Importatore di Dati, in nome e per conto dell'Esportatore di Dati, e dichiara e garantisce di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie. .

7. Subcontratto

In base alle disposizioni della sezione “Posizione e trasferimento dei Dati Personali” sopra riportata, OVH è autorizzata ad avvalersi di sub-fornitori per assisterla nella fornitura dei Servizi. Nell'ambito di tale assistenza, i sub-fornitori possono partecipare alle attività di trattamento dei dati effettuate da OVH su istruzione del Cliente.

L'elenco dei sub-fornitori autorizzati a prendere parte alle attività di trattamento effettuate da OVH su istruzione del Cliente ("Sub-Responsabile(i)"), inclusi i Servizi interessati e il luogo dal quale possono trattare i Dati Personali del Cliente ai sensi del presente Contratto, è fornito (a) sul [sito di OVH](#) (b) quando un Sub-Responsabile prende parte solo ad uno specifico Servizio, nei [Condizioni Particolari di Servizio applicabili](#).

Qualora OVH decida di sostituire un Sub-Responsabile o di introdurre un nuovo Sub-Responsabile ("Sostituzione del Sub-Responsabile"), OVH informerà il Cliente via e-mail (all'indirizzo e-mail registrato sul Profilo Cliente) (a) con trenta (30) giorni di anticipo se il Sub-Responsabile è un Affiliato OVH situato nell'Unione Europea o in un paese che è soggetto a una Decisione di Adeguatezza, o (b) con novanta (90) giorni di anticipo in qualsiasi altro caso. Il Cliente ha il diritto di opporsi alla sostituzione di un Sub-Responsabile come previsto dal GDPR. L'opposizione deve essere notificata a OVH entro quindici (15) giorni dalla notifica della Sostituzione del Sub-Responsabile da parte di OVH al Cliente e specificare il motivo della stessa. Tale opposizione dovrà essere notificata dal Cliente tramite la propria "*Management Interface*" utilizzando la categoria "Richiesta di protezione dei dati" o per iscritto al *Responsabile della protezione dei dati*, OVH SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix (Francia). OVH non sarà in nessun caso obbligata a rinunciare ad una Sostituzione del Sub-Responsabile. Se, a seguito dell'opposizione del Cliente, OVH non dovesse rinunciare alla suddetta sostituzione, il Cliente avrà il diritto di interrompere i Servizi oggetto dell'opposizione.

OVH si assicurerà che ogni Sub-responsabile sia, quantomeno, in grado di rispettare gli obblighi sottoscritti da OVH nel presente DPA in riferimento al trattamento dei Dati Personali da parte del Sub-Responsabile. A tale scopo, OVH sottoscriverà un accordo con il Sub-responsabile. OVH resterà totalmente responsabile nei confronti del Cliente per qualsivoglia obbligo per il quale il Sub-responsabile risulti inadempiente.

OVH è autorizzata a coinvolgere fornitori terzi (come fornitori di energia, di reti, gestori di punti di interconnessione di rete o centri dati collocati, fornitori di materiale o software, trasportatori, fornitori tecnici, società di sicurezza), ovunque si trovino, senza dover informare il Cliente del trattamento od ottenere sua previa approvazione, nella misura in cui tali fornitori terzi non accedano ai dati personali del Cliente.

8. Obblighi del Cliente

Per il trattamento dei Dati Personali come previsto dal Contratto, il Cliente fornirà a OVH per iscritto (a) tutte le istruzioni del caso e (b) qualunque informazione necessaria per la creazione dei registri del Responsabile sulle attività di trattamento dei dati. Il Cliente resta l'unico responsabile

per le informazioni trattate e le istruzioni comunicate a OVH.

Il Cliente è responsabile di assicurare quanto segue:

- a) il trattamento dei Dati Personali come parte dell'esecuzione del Servizio ha una base legale appropriata (p.es. consenso dell'interessato e del Titolare, interessi legittimi, autorizzazione dalla rilevante Autorità di Supervisione, ecc.);
- b) tutte le procedure e formalità richieste (come valutazione dell'impatto della tutela dei dati, notifica e richiesta di autorizzazione all'autorità della privacy o altri enti competenti, dove richiesto) sono state debitamente espletate;
- c) gli interessati sono informati del trattamento dei loro Dati Personali in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;
- d) gli interessati sono informati e avranno in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti, come previsto dal GDPR, direttamente presso il Cliente.

Il Cliente è responsabile dell'adozione delle misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni e operazioni non di responsabilità di OVH, come definito dal Contratto (in particolare qualunque sistema e software sviluppato e utilizzato dal Cliente o dagli Utenti ai fini dei Servizi).

9. Diritti degli interessati

Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, fra i quali si contano, senza tuttavia ad essi limitarsi, quello di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità.

OVH fornirà cooperazione e assistenza ragionevoli, come potrebbe essere correttamente sollecitato, allo scopo di rispondere a richieste degli interessati. Tale ragionevole collaborazione e assistenza potranno consistere in (a) comunicare al Cliente qualunque richiesta ricevuta direttamente da un interessato e (b) consentire al Titolare del trattamento di predisporre e adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per rispondere alle richieste degli interessati. Il Titolare del trattamento sarà l'unico responsabile della gestione di tali richieste.

Il Cliente riconosce e acconsente a che, qualora tale cooperazione e assistenza richiedano risorse significative da parte del Responsabile del trattamento, detto impegno sia soggetto a pagamento, previa comunicazione e accordo con il Cliente.

10. Cancellazione e restituzione dei Dati Personali

Alla scadenza di un Servizio (in particolare in caso di conclusione o mancato rinnovo), OVH si impegna a cancellare secondo le condizioni previste nel Contratto tutti i Contenuti (ivi compresi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, fatto salvo in presenza di una richiesta emessa da un'autorità legale o giudiziaria competente, oppure quando la normativa applicabile dell'Unione europea e di uno Stato membro dell'UE preveda diversamente.

Il Cliente è l'unico responsabile di garantire la posta in essere delle operazioni necessarie (come backup, trasferimento a una soluzione di terzi, Snapshot, ecc.) per la tutela dei Dati Personali, in particolare prima della conclusione o della scadenza dei Servizi, nonché prima di avviare eventuali procedure di cancellazione, aggiornamento o reinstallazione dei Servizi.

In merito, il Cliente è informato che la conclusione o scadenza di un Servizio per qualunque ragione (ivi compreso, ma senza tuttavia a ciò limitarsi, il mancato rinnovo), nonché alcune operazioni specifiche per aggiornare o reinstallare i Servizi, potrebbero comportare automaticamente la cancellazione irreversibile di tutti i Contenuti (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, compreso qualunque backup potenziale.

11. Responsabilità

OVH potrà essere ritenuta responsabile unicamente per i danni causati dal trattamento quando (i) non abbia rispettato gli obblighi del GDPR specificatamente legati ai Responsabili del trattamento o (ii) abbia agito contro istruzioni validamente scritte dal Cliente. In tali casi, sarà di applicazione la disposizione sulla responsabilità del Contratto.

Qualora OVH e il Cliente siano coinvolti in una procedura in base al presente Contratto che causi danni a un interessato, il Cliente si farà carico in prima istanza della totalità dell'indennizzo (o di altra compensazione) dovuto a detto interessato e, secondariamente, si rivarrà su OVH per la parte della compensazione corrispondente alla responsabilità di OVH, sempre che non sia di applicazione una limitazione di responsabilità prevista dal Contratto.

12. Attività di revisione

OVH renderà disponibile al Cliente tutte le informazioni necessarie per (a) dimostrare il rispetto dei requisiti del GDPR e (b) consentire lo svolgimento di eventuali attività di revisione.

Tali informazioni sono disponibili in documenti standard sul sito Web di OVH. Ulteriori informazioni potranno essere comunicate al Cliente a seguito di richiesta a OVH Support.

Qualora si tratti di Servizio certificato, rispettoso di un codice di condotta o soggetto a specifiche procedure di revisione, OVH renderà disponibili al Cliente i certificati corrispondenti o le relazioni sulle attività di revisione dietro richiesta scritta.

Nel caso in cui suddette informazioni, relazioni e certificati si dimostrino insufficienti per consentire al Cliente di accertare il rispetto degli obblighi riportati nel GDPR, OVH e il Cliente concorderanno quindi condizioni operative, di sicurezza e finanziarie per un'ispezione tecnica sul posto. Le condizioni di tale ispezione, tuttavia, non dovranno pregiudicare in alcun modo la sicurezza di altri clienti di OVH.

Suddetta ispezione sul posto, nonché la comunicazione di certificati e relazioni sulla revisione, potrebbero ragionevolmente comportare una fatturazione aggiuntiva.

Qualunque informazione comunicata al Cliente nel rispetto di questa sezione e che non sia disponibile sul sito Web di OVH sarà considerata un'informazione riservata di OVH in base al Contratto. Prima di comunicare tali informazioni, il Cliente può essere tenuto a sottoscrivere uno specifico accordo di non divulgazione.

A prescindere da quanto sopra, il Cliente è autorizzato a rispondere a richieste di autorità di supervisione competenti, sempre che qualunque comunicazione di informazioni sia strettamente limitata a quanto sollecitato da suddetta autorità di supervisione. In tal caso, e salvo che non sia proibito dalla normativa vigente, il Cliente consulterà prima OVH in merito a tale richiesta di comunicazione di informazioni.

13. Contattare OVHcloud

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali (riportare un incidente, richiedere informazioni sulle condizioni di utilizzo, ecc), il Cliente può contattare OVHcloud nei seguenti modi:

- (a) Creare un ticket attraverso lo Spazio Cliente di Ovhcloud,
- (b) Utilizzare il form di contatto dedicato all' esercizio dei propri diritti sul sito web di OVHcloud,
- (c) Contattare il Servizio Clienti di OVHcloud,
- (d) Attraverso posta all'indirizzo: OVH SAS, Responsabile della protezione dei dati, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix (Francia).

Parte 2 - Dati personali trattati da OVH in qualità di Titolare del trattamento

Lo scopo di questa Parte è quello di definire le condizioni in base alle quali OVH tratta i Dati Personali in qualità di Titolare del trattamento.

Nell'ambito dell'attuazione del Contratto, i dati personali relativi al Cliente e all'utilizzo dei Servizi sono trattati da OVH in qualità di Titolare, al fine di (a) gestire il rapporto con la clientela (gestione delle attività commerciali, informazioni e supporto al Cliente, reclami, fatturazione, contabilità, gestione dei pagamenti, recupero crediti, miglioramento del processo di ordinazione, programma di fidelizzazione, ecc.), (b) fornire i Servizi (consegna, manutenzione, sviluppo e gestione della qualità e della sicurezza dei Servizi, ecc.), (c) prevenire le frodi, i mancati pagamenti e l'utilizzo dei Servizi non conformi alla normativa o ai Termini e Condizioni del Servizio applicabili, (d) rispettare le leggi e i regolamenti applicabili (obbligo di archiviazione e conservazione dei dati come i log di connessione e l'identificazione dell'utente) ed (e) far valere i propri diritti.

I Dati Personali trattati da OVH sono (i) dati personali relativi al Cliente (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono, numero identificativo o "NIC Handle", ecc.), (ii) interazione tra il Cliente e OVH (contatti di supporto, scambi, verbali, ecc.), (iii) informazioni contabili e finanziarie (storia dell'ordine, fatture, nota di credito, mezzi di pagamento, compreso il titolare del pagamento, ecc.) (iv) informazioni tecniche relative all'utilizzo dei servizi (ID di connessione, ID dei servizi, log di connessione, storico dell'utilizzo dei Servizi, ecc.).

Tali attività di trattamento sono svolte nel rispetto della normativa vigente, in particolare del GDPR.

Le [Affiliate di OVH](#) partecipano alle suddette attività di trattamento e OVH si affida a fornitori terzi quali servizi di sicurezza, servizi di pagamento, servizi di rete e altri fornitori di servizi (mailing, sondaggi, vettori, analisi di marketing, analisi delle attività del sito web del Gruppo OVH, ecc). In questi casi, tra il Responsabile del trattamento e OVH viene stipulato un accordo conforme al diritto vigente e vengono attuate misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi degli articoli 28 e 32 del GDPR.

Se i Dati Personali sono trasferiti (anche tramite accesso remoto) al di fuori dell'Unione Europea in un paese che non è soggetto a una Decisione di Adeguatezza, sono previste adeguate garanzie ai sensi del capo V del GDPR, quali (a discrezione dell'OVH) un accordo di trasferimento dei dati conforme alle clausole tipo di protezione dei dati adottate da un'autorità di controllo e approvate dalla Commissione in base alla procedura d'esame di cui all'articolo 93, paragrafo 2, o adottate dalla Commissione europea in conformità alla procedura d'esame di cui allo stesso articolo, o Norme Vincolanti d'Impresa o qualsiasi altra misura di protezione riconosciuta come garanzia di un livello di protezione adeguato da parte della Commissione europea.

Le condizioni del suddetto trattamento dei Dati Personali sono dettagliate sui [siti web di OVH](#). OVH si riserva il diritto di aggiornare di volta in volta tali condizioni e di comunicare le relative modifiche.

OVH si impegna a non utilizzare i suddetti Dati Personali per scopi non compatibili con le predette finalità, fermo restando che, tuttavia, OVH potrebbe essere tenuta a comunicare i suddetti Dati Personali in risposta ad una richiesta o decisione delle autorità (come le autorità giudiziarie e/o amministrative). In tal caso, OVH si impegna ad informare il Cliente (salvo che ciò non sia vietato dalla legge applicabile o dall'autorità) e a comunicare solo i Dati Personali espressamente richiesti.

Fermo restando quanto sopra, OVH si riserva il diritto di rendere anonimi i Dati di questa parte. Tali dati anonimi possono essere conservati, elaborati e utilizzati in tale formato anonimo per qualsiasi scopo (in particolare per produrre statistiche, sviluppare e migliorare i servizi, effettuare analisi di marketing, sviluppare attività commerciali, ecc.)

In base al GDPR, il Cliente può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ed esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione ai suddetti dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può esercitare tale diritto e ottenere tali informazioni da OVH utilizzando l'apposito [modulo sul sito web di OVH](#) o per posta all'indirizzo: OVH, Responsabile della protezione dei dati personali, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francia. Tali richieste devono essere accompagnate da un documento d'identità. A tutte queste richieste dovrà essere data risposta entro trenta (30) giorni dal ricevimento.