



CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DI SUPPORTO VIP

Ultima versione alla data del 13 Giugno 2011

Le presenti condizioni particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di OVH, in particolare le disposizioni di cui all'articolo 5, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche relative al Servizio di Supporto VIP.

ARTICOLO 1: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio permette al Cliente di usufruire di un operatore dedicato per tutte le richieste commerciali e di uno dedicato per le richieste tecniche, relative ai servizi forniti da OVH. Il Cliente potrà, inoltre, usufruire della presa in carico prioritaria delle sue dichiarazioni di incidenti. Le diagnostiche realizzate per la ricerca dei malfunzionamenti indicati non saranno addebitate al Cliente.

ARTICOLO 2: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

A partire dalla convalida del buono d'ordine, OVH prenderà contatto con il Cliente per comunicargli le coordinate relative ai suoi operatori dedicati.

ARTICOLO 3: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI OVH

OVH si impegna a trattare tutte le richieste del Cliente in via prioritaria. Il tempo di attesa nel trattamento della richiesta potrà variare in funzione della stessa.

OVH si impegna altresì ad attribuire al Cliente due operatori dedicati, che saranno incaricati di fornire soluzioni personalizzate per qualsiasi questione di ordine tecnico e commerciale.

OVH si impegna a garantire la continuità del Servizio, pertanto, in caso di indisponibilità di uno degli operatori abituali del Cliente, OVH gli attribuirà un sostituto.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente non potrà mettere in contatto i propri operatori dedicati con i propri clienti o con parti terze al contratto.

OVH rifiuterà tutte le richieste che non rispetteranno le disposizioni di cui sopra.

ARTICOLO 5: DURATA

Il contratto è concluso per una durata predeterminata di 12 mesi a partire dalla convalida del pagamento.

ARTICOLO 6: TARIFFE E FATTURAZIONE

Le tariffe relative al servizio sono consultabili sul sito www.ovh.it.

Le diagnostiche effettuate da OVH nel quadro delle dichiarazioni di incidente non saranno addebitate al cliente. I preventivi e i costi per la realizzazione delle prestazioni descritte sui preventivi stessi restano a carico del Cliente e saranno oggetto di una fatturazione distinta.

ARTICOLO 7: RECESSO

Per quanto riguarda le disposizioni di cui al presente articolo si fa espresso riferimento alle Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 8: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Salva l'applicabilità delle norme del Codice del Consumo, per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente il Foro di Milano.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Data

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto

le seguente clausole : 3. Obblighi e responsabilità di OVH, 4. Obblighi e responsabilità del Cliente, 7. Diritto di recesso, 8. Legge applicabile e foro competente.

Data Timbro e Firma

OVH Srl (Socio Unico)

Pagina 3 di 3

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 – 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458