

CONDIZIONI SPECIALI DI HOSTING DI UN SERVER DEDICATO 2013

(ultima versione del 03 settembre 2013)

ARTICOLO 1 : OGGETTO

Le presenti condizioni speciali, integrando le condizioni generali di servizio della OVH, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie alle quali OVH si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un server web dedicato.

Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in nessun modo ai sensi delle presenti condizioni alla concezione, allo sviluppo, alla realizzazione e alla messa in funzione del sito Internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione.

Le presenti condizioni speciali prevalgono sulle condizioni generali in caso di conflitto tra le previsioni contenute in detti documenti

ARTICOLO 2 : MEZZI

L'infrastruttura server della OVH dove sarà installato il server dedicato al Cliente è accessibile per il pubblico tramite la rete Internet a mezzo di stazioni connesse alla rete Internet.

Durante tutta la durata del servizio della locazione del server dedicato al Cliente, OVH metterà a disposizione del Cliente l'accesso ad una mailing list riservata e/o ad un forum, grazie ai quali il Cliente potrà beneficiare di consigli tecnici.

ARTICOLO 3 : SUPPORTO TECNICO

OVH mette a disposizione del Cliente un'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio, salva l'offerta Kimsufi come all'Allegato 1.

ARTICOLO 4 : CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

OVH informerà per posta elettronica della messa a disposizione del server dedicato al Cliente. L'effettiva messa online del server dedicato determina la data iniziale dalla quale inizierà la fatturazione.

Il server dedicato messo a disposizione in hosting al Cliente resterà di proprietà della OVH. Tutti i server in hosting dalla OVH hanno un'indirizzo IP fisso. Il server verrà integrato nell'infrastruttura server di OVH.

OVH mette a disposizione del Cliente differenti categorie di server le cui configurazioni hardware e

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458



software di base sono descritti on line sul sito www.ovh.it

Le diverse tariffe applicate sono descritte on line sul sito Internet di OVH (www.ovh.it)

Il Cliente è l'amministratore del server noleggiato a OVH. Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul server. Queste installazioni saranno sotto la sua integrale responsabilità e OVH non potrà essere considerata responsabile del malfunzionamento del server in seguito a queste installazioni.

Il Cliente può ordinare fino a due server aggiuntivi al mese. Al di là di questa soglia il Cliente sarà invitato a sottoscrivere i nuovi server per una durata minima di un anno con pagamento anticipato.

ARTICOLO 5 : OBBLIGHI DELLA OVH

OVH si impegna a usare la cura e la diligenza necessaria per fornire un servizio di qualità in conformità agli usi di mercato e allo stato d'arte. OVH si impegna a:

5.1 - Mantenere il materiale in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato al Cliente, OVH si impegna a sostituire il pezzo difettoso nel minor tempo possibile salvo impossibilità non imputabile o un altro tipo di intervento che necessiti di un'interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo ultimo caso OVH informerà immediatamente il Cliente.

5.2 - Assicurare l'accesso al server via internet 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. OVH si riserva la possibilità di interrompere il server per procedere ad un intervento tecnico allo scopo di migliorarne il funzionamento.

5.3 - Intervenire rapidamente in caso di incidente non causato da una cattiva utilizzazione del server da parte del Cliente e su richiesta di intervento del Cliente.

5.4 Assicurare il mantenimento al miglior livello di qualità dei suoi strumenti in conformità alle regole e agli usi di mercato.

ARTICOLO 6 : RESPONSABILITA' DELLA OVH

OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione ad Internet del Server noleggiato al Cliente, se questo server costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura della OVH, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

OVH informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458



appropriate. OVH si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

OVH non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi on line dal Cliente.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso.

ARTICOLO 7 : OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente agisce in quanto soggetto indipendente e assume di conseguenza in proprio i rischi e pericoli della sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti Internet attestati sul suo server dedicato, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o collezionate, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, in particolare dei database di indirizzi. Il Cliente si impegna in particolare a rispettare i diritti dei terzi, in particolar modo i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi così come il diritto d'autore, i diritti sui brevetti ed i marchi. Di conseguenza, OVH non sarà in alcun modo ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i files, in particolare dei database di indirizzi.

OVH non può che mettere in guardia il Cliente sulle conseguenze giuridiche che potranno derivargli dallo svolgere attività illecite sul server, e declina ogni responsabilità solidale per l'utilizzazione dei dati messi a disposizione degli utenti della rete Internet da parte del Cliente.

Il Cliente si impegna altresì a non porre in essere qualsiasi attività di intrusione o tentativo di intrusione a partire dal server (a titolo non esaustivo: spoofing, sniffing, port scanning). In queste ipotesi, il Cliente non potrà pretendere il rimborso dalla OVH delle somme già versate.

7.2. Il Cliente sarà il solo a subire le conseguenze del malfunzionamento del server in seguito a qualunque intervento posto in essere da parte dei membri del suo personale o di qualsiasi altra persona alla quale il Cliente avrà fornito la sua o le sue password. Nello stesso modo, il Cliente sarà il solo a subire le conseguenze della perdita delle password sovraccitate.

7.3. Al fine di mantenere il livello di sicurezza del server del Cliente e dell'insieme dei server presenti nell'infrastruttura di OVH si impegna a notificare al Cliente, per posta elettronica tramite la mailing list, la disponibilità degli aggiornamenti delle applicazioni mantenute da OVH, per le quali un difetto di sicurezza è stato rilevato. Ove l'aggiornamento di queste applicazioni non venga effettuata nonostante la richieste di OVH in tal senso, OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete Internet.

Nella stessa maniera, nel caso in cui OVH rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, una comunicazione via email sarà inviata al cliente, precisando che una procedura di reinstallazione

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

è necessaria per mantenere l'integrità del server e dell'insieme della infrastruttura. Il Cliente può allora richiedere tale intervento a OVH, dopo aver provveduto a preservare i propri dati. OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete internet nelle more della reinstallazione della macchina. OVH non è tenuta ad effettuare il trasferimento dei dati dal sistema compromesso al nuovo sistema, restando tale attività a carico e cura esclusivi del Cliente. OVH si impegna e limita unicamente il suo intervento all'installazione del nuovo sistema.

7.4 Per ragioni di sicurezza, OVH si riserva la possibilità di procedere alla sospensione immediata e senza preavviso di qualsiasi Server su cui venga proposto, gratuitamente o a pagamento, un servizio aperto al pubblico di Proxy, IRC, VPN, TOR, per cui OVH venga a conoscenza di un utilizzo a scopo criminoso, fraudolento o illecito.

7.5 Il Cliente rimane l'unico responsabile relativamente all'adozione di tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati.

7.6. Rimane a carico del Cliente l'acquisto di tutte le licenze e i diritti di utilizzo contrattati presso la OVH o un terzo. In mancanza, la OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il suo Servizio.

7.7. OVH si riserva la possibilità di esercitare dei controlli sulla conformità dell'utilizzo da parte del Cliente del servizio a queste disposizioni.

OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il servizio, secondo le condizioni previste dall'articolo 7 delle condizioni generali del servizio della OVH, in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni speciali e generali della OVH e, in generale, delle leggi e regolamenti in vigore, così come in caso di violazione dei diritti dei terzi.

7.8. Si ricorda al Cliente che l'intervento di OVH all'interno della sottoscrizione di un contratto relativo a un server dedicato si limita all'installazione del server. OVH a questo titolo provvede alla sola locazione di un'infrastruttura specializzata, senza alcuna gestione del contenuto dei siti ospitati o della relazione contrattuale fra gli editori di questi siti con il loro hosting provider, Cliente di OVH, titolare di un contratto di locazione di server dedicato. Il Cliente deve quindi essere considerato come un hosting provider, in quanto assicura, mettendo a disposizione del pubblico servizi di comunicazione al pubblico online, l'archivio di segnali, scritte, immagini e suoni o di messaggi di qualsiasi altra natura forniti dai destinatari di questi servizi. È compito del Cliente custodire e conservare, l'insieme dei dati di qualsiasi natura che permettono l'identificazione di chiunque abbia contribuito alla creazione del contenuto o di uno dei contenuti, dei servizi di cui è prestatario, per una durata di 12 mesi, senza che la responsabilità di OVH possa essere coinvolta in alcun modo.

È compito del Cliente anche, installare un dispositivo facilmente accessibile e visibile che permetta a qualsiasi soggetto di metterlo a conoscenza di ogni infrazione che possa costituire un crimine contro l'umanità, incitamento all'odio razziale, pornografia infantile, incitamento alla violenza, azioni contro la dignità umana o attività illegali di gioco d'azzardo.

Infine, è compito del Cliente porre attenzione al fatto che egli debba apparire, in qualità di hosting



provider nelle menzioni legali indicate dai soggetti che co-stipulano il contratto che modificano un sito internet».

ARTICOLO 8 : MISURE DI LOTTA CONTRO L'INVIO DI SPAM DALLA RETE OVH

OVH mette in atto un sistema di misure tecniche destinato a lottare contro l'invio di email fraudolente come contro la pratica dello SPAM effettuata dalle sue infrastrutture.

A questo scopo, OVH procede a una verifica del traffico emesso dal server utilizzato dal Cliente verso la porta 25 (server SMTP) su internet. Questa operazione consiste nel verificare il traffico attraverso strumenti automatici.

Gli invii non sono né filtrati né intercettati ma verificati, causando un lieve ritardo temporale di alcuni secondi. Queste operazioni vengono eseguite in parallelo e in alcun caso in maniera frontale tra il server e la rete internet.

Allo stesso modo, nessuna operazione viene effettuata sulle email emesse : OVH non procede a marcare (Tag) le email e non modifica in nessun modo le email inviate dal Cliente. Nessuna informazione viene conservata da OVH durante queste operazioni all'infuori dei dati statistici.

Questa operazione viene effettuata in modo regolare e automaticamente. Non vengono realizzati interventi umani durante la verifica del traffico verso la porta 25 (porta SMTP).

Nell'ipotesi di invio dal server del Cliente di email identificati come SPAM o fraudolenti, OVH informa il Cliente dell'accaduto via email e procede a bloccare la porta SMTP del Server.

OVH non conserva alcuna copia dei messaggi email emessi dalla porta SMTP del Server stesso quando sono identificati come SPAM.

Il Cliente può chiedere di sbloccare la porta SMTP tramite la sua interfaccia di Gestione.

Ogni nuova email identificata come SPAM causerà un nuovo blocco della porta SMTP per una durata maggiore.

A contare dal terzo blocco, OVH si riserva la possibilità di rifiutare ogni nuova domanda di sblocco della porta SMTP.

ARTICOLO 9 : MITIGAZIONE (PROTEZIONE CONTRO GLI ATTACCHI DOS E DDOS)

OVH propone una protezione contro gli attacchi informatici di tipo DOS e DDOS (Denial of Service) e presuppone che la protezione venga effettuata in maniera massiva. Questa funzionalità ha lo scopo di permettere di mantenere in funzione il Servizio del Cliente per l'intera durata dell'attacco.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458



Questa funzionalità consiste nel verificare il traffico destinato al Servizio del Cliente e proveniente dall'esterno della rete OVH. Il traffico qualificato come illegittimo viene rifiutato a monte dell'infrastruttura del Cliente, permettendo così agli utilizzatori legittimi di poter accedere alle applicazioni proposte dal Cliente nonostante l'attacco informatico.

Queste misure di protezione non possono funzionare con attacchi informatici come iniezione SQL, Bruteforce, sfruttamento dei problemi di sicurezza, etc.

A causa della grande complessità del Servizio di protezione, OVH è sottoposta al solo obbligo di mezzo. È infatti possibile che un attacco non sia individuato dagli strumenti implementati e che gli strumenti implementati non permettano di mantenere in funzione il Servizio.

In funzione della natura dell'attacco e della sua complessità, OVH procederà a differenti livelli di protezione del traffico per preservare la sua infrastruttura e il Servizio del Cliente.

La mitigazione viene attivata quando l'attacco viene individuato dagli strumenti OVH, per una durata minima di 26 ore. Quindi fino all'attivazione della mitigazione, il Servizio viene attaccato frontalmente e quindi può non essere disponibile.

Da quando l'attacco informatico viene identificato e la mitigazione è automaticamente attivata, la mitigazione non potrà essere disattivata prima del termine delle 26 ore.

Durante tutta la durata di attivazione della mitigazione, OVH non può garantire l'accessibilità delle applicazioni del Cliente ma si sforzerà di limitare l'impatto dell'attacco sul Servizio del Cliente e sull'Infrastruttura OVH.

Se, nonostante l'attivazione della mitigazione, l'attacco informatico è di natura tale da minacciare l'integrità delle infrastrutture OVH o di far correre rischi ad altri clienti OVH, OVH rinforzerà le misure di protezione, azione che può causare una degradazione del Servizio del Cliente o avere impatto sulla sua disponibilità.

E' possibile che una parte del traffico generato dall'attacco informatico possa non essere identificato dagli strumenti di OVH e attaccare il Servizio del Cliente. L'efficacia della mitigazione dipende allo stesso tempo dalla configurazione del Servizio del Cliente, a questo titolo è compito del Cliente verificare di disporre delle competenze necessarie per assicurarne la buona amministrazione.

Da ricordare che la mitigazione non dispensa in alcun caso il Cliente dalla necessità di procedere alla messa in sicurezza del suo Servizio, di utilizzare degli strumenti di sicurezza (firewall), di procedere regolarmente all'aggiornamento del suo sistema, di fare dei backup dei suoi dati o ancora di controllare la sicurezza dei suoi programmi informatici (script, codici, etc.).

Mitigazione con l'Opzione PRO:

Se il Cliente dispone dell'opzione utilizzazione PRO per il suo Servizio, avrà accesso a nuove funzionalità.

Il Cliente può così ricevere in anticipo la mitigazione sul suo Servizio, tuttavia OVH ricorda che

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

L'attivazione della mitigazione può avere un'incidenza diretta sulla qualità del suo Servizio. Di conseguenza, il ricorso alla mitigazione deve essere fatto con piena cognizione di causa.

Il Cliente può testare quando vuole differenti profili di protezione, per misurare l'impatto sul suo Servizio e così trovare il profilo di protezione che è il più adatto a quello presente sul suo Servizio. Il profilo scelto dal Cliente sarà automaticamente utilizzato da OVH durante l'attivazione della mitigazione.

Il Cliente può anche attivare opzionalmente un firewall che interverrà automaticamente proteggendo la parte esterna della rete OVH. Di default, quando la mitigazione sarà attivata sul Servizio del Cliente, le regole del firewall verranno immediatamente applicate. E' compito del Cliente assicurare la pertinenza delle regole che integra al suo firewall per non penalizzare la sua attività durante l'attivazione della mitigazione.

ARTICOLO 10: TARIFFE E FATTURAZIONE

La tariffa varia in funzione della gamma di server, e della durata di locazione scelte dal Cliente al momento dell'ordine. Solo la tariffa indicata sul buono d'ordine prodotto da OVH corrisponde alla somma totale che il Cliente deve pagare.

E' compito del Cliente determinare con precisione l'offerta che meglio risponde alle sue necessità, considerando che non potrà essere modificata mentre il contratto è in corso.

ARTICOLO 11: DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE

11.1. Il contratto è concluso per la durata scelta al momento dell'ordine, e comincia a decorrere a partire dalla data della messa on line effettiva del server dedicato al Cliente.

11.2. Il servizio è rinnovabile al suo termine da parte del Cliente, per la durata scelta, secondo le tariffe, contratti e condizioni della OVH in vigore alla data del suo rinnovo, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti alle condizioni e nei termini di cui qui appresso.

11.3. Salvo il rinnovo del contratto che intervenga al più tardi entro il 5° giorno dallo scadere dello stesso, i dati verranno cancellati da parte di OVH.

ALLEGATI

ALLEGATO 1 – SUPPORTO KIMSUFU

La gamma Kimsufi 2013 è riservata alle persone fisiche o morali domiciliate in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Svizzera. Il Cliente non può disporre di più di 3 server di gamma Kimsufi 2013 contemporaneamente.

La gamma Kimsufi 2013 è strettamente riservata a un utilizzo personale, ogni sottoscrizione di un contratto per questa gamma a fini di rivendita è vietata e comporterà la cessazione immediata del contratto di locazione del o dei Server coinvolti.

Nel quadro dell'offerta Kimsufi, il Cliente è informato di poter disporre, al posto e in sostituzione del Supporto Tecnico definito all'Articolo 3, di un forum di assistenza accessibile al link:
<http://forum.kimsufi.it>

ALLEGATO 2 – SERVIZIO VIP

Il presente allegato integra le condizioni speciali di locazione di un server dedicato.

Il Cliente si impegna nei confronti di OVH relativamente al rispetto - per tutto ciò che riguarda le attività svolte sui server dedicati nel quadro del "Servizio VIP" - delle disposizioni legali e regolamentari in vigore e in particolare quelle relative ai diritti di proprietà intellettuale nonché dell'insieme delle disposizioni delle condizioni generali e delle condizioni speciali di OVH.

Il Cliente tiene a disposizione di OVH, dietro semplice richiesta della stessa, gli elementi che provino il rispetto di tale impegno.

ALLEGATO 3 – SERVIZIO DI BACKUP

OGGETTO

I servizi di Backup settimanale/Backup Incrementale/Backup FTP sono costituiti da spazi di memorizzazione che permettono una salvaguardia parziale o totale dei dati contenuti nel server dedicato del cliente.

I servizi di Backup settimanale/Backup Incrementale sono opzionalmente disponibili per quanti

abbiano già sottoscritto un contratto di hosting di un server dedicato su piattaforma Linux o FreeBSD. Salvo accordi particolari, questi servizi non sono accessibili ai clienti che abbiano già stipulato un contratto di housing con accesso-cliente. Sono disponibili vari tagli di spazio di memorizzazione.

Il servizio di Backup FTP è disponibile nel quadro di determinate offerte di hosting di server dedicato.

Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcuna maniera ai sensi delle presenti disposizioni alla concezione, allo sviluppo e alla realizzazione e la messa in opera del sito internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione.

CONDIZIONI DI FORNITURA

BACKUP SETTIMANALE:

Il servizio di backup settimanale permette il salvataggio dei dati del server dedicato una (1) volta alla settimana, a condizione di aver sottoscritto un'offerta con una capacità di memorizzazione sufficiente. Le seguenti directory sono sistematicamente escluse dal backup: /proc /sys /tmp /home/ovh/src.

BACKUP INCREMENTALE:

Il servizio di Backup Incrementale permette il salvataggio di alcuni dati presenti sul server dedicato. Il cliente potrà impostare le date e gli orari dei backup (salva disponibilità) con un massimo di due (2) backup al giorno e comunque nel limite della capacità di memorizzazione relativa al servizio acquistato. Il Cliente potrà decidere il numero di backup precedenti (denominati "snapshot") che desidera conservare nello spazio di memorizzazione (salvo il rispetto dei limiti della capacità di memorizzazione relativi al servizio acquistato).

ATTIVAZIONE BACKUP INCREMENTALE:

Alla sottoscrizione del servizio, OVH configurerà il server del cliente al fine di permettere l'esecuzione dei backup e informerà il cliente del buon funzionamento della configurazione adottata. Il Cliente non dovrà in alcun modo alterare questa configurazione.

Il Cliente dovrà in seguito collegarsi tramite l'interfaccia di gestione (manager) per specificare i parametri di backup (scelta delle directory, data dei backup, indirizzi email...)

I salvataggi sono eseguiti dai server di backup di OVH. Al termine di ciascuno di essi, OVH invierà un messaggio e-mail di conferma dell'avvenuto salvataggio o – se del caso – del fallimento del salvataggio.

È compito del cliente di verificare la ricezione di quest'email e di assicurarsi che il backup sia stato completato con successo (uno storico dei backup è disponibile attraverso l'interfaccia di gestione). Il controllo dell'attivazione del servizio può essere fatto solamente dal Cliente.



In caso di fallimento (spazio di memorizzazione pieno, accesso al server del cliente impossibile...), il servizio di backup potrà essere momentaneamente disattivato. Il Cliente dovrà allora procedere alla sua riattivazione attraverso l'interfaccia di gestione.

RECUPERO DEI DATI DA UN BACKUP SETTIMANALE O INCREMENTALE

Il Cliente potrà recuperare tutti o parte dei suoi dati tramite il protocollo di trasferimento dati RSYNC, solamente a partire dal server per il quale ha sottoscritto il servizio. I dati di accesso ed il nome del server di backup saranno comunicati al cliente al momento della sottoscrizione del servizio.

Nel caso di un backup settimanale, il Cliente potrà attivare tramite l'interfaccia di gestione (manager) la copia integrale dei dati a partire dall'ultimo backup del proprio server (questa procedura sostituisce i dati eventualmente presenti sul proprio server dedicato).

BACKUP FTP

Il servizio di Backup FTP è costituito da uno spazio di memorizzazione accessibile tramite il protocollo di trasferimento dei files FTP, protetto da un identificativo e da una password, accessibile unicamente dal server dedicato del cliente e nel solo scopo di memorizzare i backup del proprio server.

Il Cliente dovrà personalmente adottare ed attivare gli strumenti di backup o di trasferimento nello spazio di memorizzazione.

OBBLIGHI DI OVH

OBBLIGHI

OVH non ha conoscenza dei dati di cui viene effettuato il backup. Il Cliente si deve assicurare di avere sufficienti diritti sui dati e che il contenuto degli stessi non sia contrario al diritto italiano ed al buon costume.

OVH si impegna ad usare tutte le cure e la diligenza necessarie al fine di fornire un servizio di qualità conformemente agli usi di mercato e allo stato dell'arte.

OVH si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento. OVH informerà previamente, nella misura del possibile, il Cliente con un anticipo ragionevole, comunicando la natura e la durata dell'intervento affinché il Cliente disponga quanto ritenuto opportuno. È quindi responsabilità del Cliente effettuare le verifiche relative al backup successivo.

In caso di malfunzionamento di un server di backup e/o nel caso in cui i dati di quel server siano corrotti o altrimenti inaccessibili, OVH effettuerà, nel minor tempo possibile, un nuovo backup dei dati del cliente (in caso di backup settimanale o incrementale) o richiederà al cliente di procedere ad un nuovo backup (in caso di backup FTP).

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458



BACKUP DEI DATI

Con riferimento ai servizi di Backup settimanale o Incrementale, OVH declina qualsiasi responsabilità circa la buona esecuzione del backup. OVH informa di ciascuna operazione di backup il Cliente all'indirizzo email dell'amministratore oppure quello specificato al momento della configurazione del servizio di backup, fornendogli sistematicamente i log del backup. È compito del cliente verificare il backup realizzato e, se del caso, di verificare quali siano le cause di un eventuale fallimento della procedura, avvertendo il servizio tecnico di OVH al fine di effettuare un nuovo backup delle directory. In caso di malfunzionamento, OVH potrà interrompere il servizio dopo aver informato il Cliente di tale interruzione.

RISERVATEZZA DEI DATI DEL CLIENTE

I dati disponibili nelle directory di cui viene effettuato il backup restano confidenziali. Essi sono protetti da una password e accessibili unicamente a partire dall'indirizzo IP del server per il quale sia stato attivato il servizio di backup. OVH si impegna a non divulgare tali dati. In ogni caso, a richiesta delle autorità giudiziarie, OVH sarà costretta a fornire alle autorità le informazioni desiderate. Parimenti, in caso di sospetta intrusione in un trattamento dei dati presenti sulle installazioni di OVH, OVH si riserva il diritto di accedere alle informazioni del Cliente ed eventualmente di sospendere fermare immediatamente il suo account.

RESPONSABILITÀ

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili nelle directory del Cliente di cui viene effettuato il backup.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che il backup delle proprie directory è andato a buon fine.

In caso di problemi il Cliente adotterà tutte le misure necessarie per eseguire un nuovo backup delle directory. In caso di reinstallazione del server dedicato (reinstallazione del sistema o sostituzione dell'hard disk), la riconfigurazione del Backup settimanale o Incrementale dovrà essere effettuata dal Cliente (che potrà eseguire detta operazione tramite la propria interfaccia di gestione).

Il Cliente agisce come soggetto indipendente e assume di conseguenza integralmente e personalmente i rischi e pericoli della sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei files e dei dati disponibili nelle sue directory. Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento ed aggiornamento, così come di tutti i files, in particolare dei database di indirizzi.

DURATA DEL SERVIZIO E CESSAZIONE DEGLI EFFETTI DEL CONTRATTO

Il servizio è pattuito per una durata scelta dal Cliente al momento della compilazione dell'ordine di acquisto o sino alla cessazione del servizio di server dedicato. Il servizio comincia a decorrere dalla data in cui è messo a disposizione del Cliente.

Il servizio è rinnovabile al termine del periodo pattuito da parte del Cliente, per una periodo scelto,

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)
Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>
Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966
Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458



secondo le tariffe, contratti e condizioni di OVH in vigore alla data del rinnovo, salvo disdetta di una delle parti alle condizioni e nei termini di qui appresso.

- **Cancellazione dei dati di un Backup settimanale o Incrementale**

Salvo rinnovo che intervenga al più tardi il trentesimo giorno dalla cessazione del servizio (o dalla cessazione del servizio di server dedicato, se anteriore) l'insieme dei dati verrà a tale data cancellato da OVH.

- **Cancellazione dei dati di Backup FTP**

La cancellazione dei dati del servizio di Backup FTP avverrà contestualmente alla cancellazione dei dati del server dedicato (Articolo 9.3 delle condizioni speciali di hosting di un server dedicato).

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458