

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DI UN SERVER DEDICATO

Versione del 18/08/2020

### ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari descrivono le condizioni contrattuali finanziarie e di utilizzo applicabili al servizio di locazione di un Server Dedicato OVH (d'ora in poi il "Servizio" o i "Servizi"). Le presenti condizioni particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di OVH sono applicabili al Servizio. Le presenti condizioni particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali di Servizio OVH in caso di contrasto tra esse.

I termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nelle seguenti condizioni oppure nel Glossario OVH consultabile sul Sito OVH.

### ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Nel quadro della fornitura del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente varie categorie di server, le cui tariffe, caratteristiche e configurazioni hardware e software di base sono descritte e accessibili online sul sito internet di OVH. Il Cliente usufruisce anche di una banda passante pubblica di default la cui capacità varia in base all'offerta ed è specificata sul sito di OVH. Le configurazioni e le caratteristiche cambiano regolarmente. Il Cliente si impegna a prestare attenta attenzione a tali cambiamenti, in particolare nell'ambito dei suoi nuovi ordini.

Prima di scegliere e di utilizzare un Server Dedicato, il Cliente si impegna a studiare attentamente ogni configurazione disponibile al fine di scegliere quella (o quelle) con caratteristiche corrispondenti ai suoi bisogni. Le capacità del Servizio possono essere limitate. Tali limiti sono specificati sul sito internet di OVH.

I server noleggiati in OVH usufruiscono di un indirizzo IPv4 pubblico fisso e non trasferibile. Tali server restano di proprietà di OVH.

A causa dell'elevata tecnicità del Servizio, OVH è sottoposta a un'obbligazione di mezzi, tranne per quanto riguarda il rispetto dei livelli di Servizio relativi alla disponibilità dell'infrastruttura e ai termini di intervento previsti dal Contratto, in cui OVH è tenuto a rispettare un'obbligazione di risultato.

### ARTICOLO 3: ORDINE E CONSEGNA

OVH informerà per posta elettronica della messa a disposizione del Servizio Dedicato al Cliente. La messa a disposizione avviene entro un termine massimo di quindici (15) giorni a partire dal pagamento dell'ordine da parte del Cliente. Trascorso tale termine, in mancanza della messa a disposizione del Servizio Dedicato da parte di OVH, il Cliente ha il diritto di chiedere l'annullamento della transazione e il rimborso della somma già versata.

L'effettiva messa online del Servizio Dedicato determinerà la data iniziale della fatturazione.

Nel caso di un ordine del Cliente che potrebbe avere effetti sulla stabilità delle infrastrutture di OVH o sulla performance dei Servizi forniti agli altri clienti di OVH (come la saturazione dello spazio disponibile presso un Datacenter, ecc.), OVH si riserva il diritto di consultare il Cliente prima di rilasciare il Servizio al fine di trovare una soluzione alternativa rispondendo ai bisogni e agli obblighi delle parti.

## **ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO**

### 4.1 Informazioni generali

Prima di utilizzare il Servizio, il Cliente si impegna a prendere attenta visione di tutte le caratteristiche descritte sul sito internet OVH, nonché delle Condizioni di Servizio applicabili, specialmente le presenti condizioni di utilizzo, e di confermare il fatto che tali condizioni corrispondono ai suoi bisogni, tenendo specialmente conto delle attività e dell'analisi dei rischi.

Il Cliente deve disporre di una connessione internet per collegarsi all'Interfaccia di Gestione e accedere al Servizio. Il Cliente è l'unico responsabile della suddetta connessione internet e in particolare della sua disponibilità, affidabilità e sicurezza.

Visto e considerato che le risorse di rete sono messe a disposizione da OVH in maniera condivisa, il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera dannosa per gli altri clienti di OVH. Il Cliente si impegna a non utilizzare in maniera intensiva la banda passante pubblica di cui usufruisce. In tale ipotesi, OVH si riserva il diritto di applicarvi dei limiti, come indicato sul sito internet di OVH. Il Cliente può, se lo desidera, scegliere l'opzione di banda passante aggiuntiva al fine di usufruire illimitatamente di una banda passante pubblica garantita.

Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul suo Server Dedicato. Queste installazioni saranno sotto la sua integrale responsabilità e OVH non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali e conseguenti malfunzionamenti del Server, né delle sue configurazioni.

Il Cliente è il solo amministratore del Server Dedicato messo a sua disposizione. A questo titolo, il Cliente conferma di disporre delle conoscenze tecniche necessarie per garantire una corretta amministrazione delle risorse messe a sua disposizione da OVH e per realizzare il salvataggio dei dati archiviati sulle suddette risorse. OVH non effettua alcun salvataggio dei dati e dei Contenuti del Cliente. È compito del Cliente effettuare, sotto la sua esclusiva responsabilità, qualsiasi operazione (come il salvataggio, il trasferimento verso soluzioni terze, Snapschot, ecc.) necessaria alla conservazione dei suoi Contenuti, tenendo conto della natura dei suddetti Contenuti e della relativa analisi dei rischi, specialmente in caso di interruzione dei Servizi o di operazioni di manutenzione, di upgrade di versione o di aggiornamenti. A questo titolo, si ricorda che l'interruzione dei Servizi, qualunque sia la causa (in particolare: rescissione del Contratto, mancato rinnovo, interruzione dei Servizi da parte del Cliente, mancato rispetto delle Condizioni di Servizio in vigore, ecc.), così come alcune operazioni di reinstallazione dei Servizi effettuate dal Cliente, che comportano la totale rimozione automatica e irreversibile dei Contenuti (soprattutto informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti internet e altri elementi) riprodotti, archiviati, ospitati, raccolti, trasmessi, diffusi, pubblicati e più in generale, utilizzati e/o sfruttati dal Cliente nell'ambito dei Servizi, compresi i loro eventuali backup.

OVH non gestisce i Contenuti archiviati e utilizzati dal Cliente nell'ambito del Servizio. OVH non può essere ritenuto responsabile, a qualunque titolo, nemmeno in maniera solidale, dei Contenuti del Cliente e del relativo utilizzo nell'ambito del Servizio, specialmente la trasmissione, diffusione a internauti, raccolta, sfruttamento, aggiornamento, ecc. OVH si impegna a mettere in guardia il cliente sulle conseguenze legali che potrebbero derivare da attività illecite realizzate sul Servizio o a partire da esso.

Nell'ambito delle operazioni di manutenzione OVH potrebbe dover sostituire un hardware per mantenere le condizioni operative del Servizio. OVH procede quindi alla suddetta sostituzione con un hardware identico o con caratteristiche equivalenti. Qualora il codice di riferimento dell'hardware non sia più disponibile (obsolescenza, fine della produzione e/o del commercio, ecc.) e che si renda necessario sostituire un hardware con un materiale più recente o con una configurazione superiore, OVH non può garantire la

compatibilità del materiale di sostituzione con i Contenuti (soprattutto distribuzioni, sistemi, software e applicazioni) installati dal Cliente nell'ambito del Servizio.

#### 4.2 Distribuzione

I Server Dedicati messi a disposizione del Cliente da parte di OVH non dispongono di alcuna distribuzione (o sistema operativo) preinstallata. È compito del Cliente acquistare presso un editor, da terzi abilitati o da OVH i diritti necessari all'utilizzo della distribuzione sul suo Server Dedicato e di pagare le relative royalties. A tal fine, OVH propone al Cliente diverse opzioni di distribuzione sul suo Sito Internet.

Le versioni delle diverse distribuzioni compatibili con il Servizio sono menzionate sul Sito di OVH, così come nell'interfaccia di Gestione del Cliente e potrebbero cambiare, così come la lista delle versioni compatibili fornite da OVH, in base alla gamma dei Servizi disponibili.

Il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile dell'installazione della distribuzione selezionata sul suo Server Dedicato. OVH garantisce l'interoperabilità del Servizio con versioni di distribuzione compatibili. OVH non è tuttavia responsabile del buon funzionamento delle suddette distribuzioni, che possono provocare soprattutto errori, difetti, o comportare malfunzionamenti del Servizio.

È inoltre compito del Cliente effettuare le operazioni di manutenzione e di aggiornamento della distribuzione installata sul suo Server Dedicato. Il Cliente si assume la completa responsabilità e OVH non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile, in particolare in caso di operazioni (quali manutenzione, aggiornamento, ecc.) effettuate violando le condizioni di utilizzo e/o di licenza applicabili, oppure in caso di malfunzionamento del Server Dedicato in seguito alle operazioni effettuate dal Cliente.

Prima di effettuare qualsiasi aggiornamento o upgrade di versione della distribuzione sul Server Dedicato, il Cliente deve assicurarsi che la nuova versione sia compatibile con il Servizio e adottare le misure necessarie per garantire la conservazione dei dati.

OVH si riserva il diritto di modificare il Servizio e, in particolare, di prevedere un aggiornamento o un upgrade di versione della distribuzione per mantenere un livello di sicurezza ottimale del Servizio e delle relative Infrastrutture. Nel caso in cui sia necessario un aggiornamento o un upgrade di versione, il Cliente sarà informato entro un termine ragionevole, fatto salvo per i casi d'urgenza come i rischi di sicurezza che possono necessitare un'attuazione immediata. Se l'aggiornamento o l'upgrade di versione della distribuzione non viene effettuata in seguito alle richieste di OVH, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere la connessione del Servizio del Cliente alla rete Internet.

OVH si riserva anche il diritto di effettuare tutti gli aggiornamenti e/o l'upgrade di versione che considera necessari per mantenere un livello di sicurezza ottimale delle Infrastrutture.

#### 4.3 Applicazioni API, strumenti e software

Le Applicazioni API, strumenti e software messi a disposizione da OVH nell'ambito del Servizio devono essere utilizzati in conformità delle Condizioni di Servizio applicabili ed, eventualmente, delle Condizioni di Prodotti Terzi comunicati da OVH.

Il Cliente si impegna a utilizzare sempre le versioni più recenti disponibili delle Applicazioni API, strumenti e software messi a disposizione di OVH.

I Servizi possono essere utilizzati e interconnessi tramite altri elementi (software, sistemi, oggetti connessi, ecc.) non forniti da OVH. Il Cliente si impegna ad acquistare i diritti necessari all'utilizzo dei suddetti elementi e a pagare le relative royalties direttamente presso terzi aventi diritto.

#### 4.4 Localizzazione

I Datacenter disponibili per la messa a disposizione dei Servizi Dedicati sono menzionati sul Sito Internet di OVH oppure al momento dell'Ordine.

Qualora siano disponibili diverse localizzazioni, il cliente ha la possibilità di selezionare quella che preferisce al momento dell'ordine.

Il Cliente si impegna a rispettare la normativa applicabile al territorio in cui il suo Server Dedicato e i suoi dati archiviati sono localizzati.

OVH si riserva il diritto di interrompere il Servizio del Cliente qualora esso venisse utilizzato per un'attività illecita sul luogo di localizzazione fisica delle attrezzature fornite da OVH.

Nel caso di indirizzi IP geolocalizzati, il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio nel rispetto della normativa applicabile nel Paese in cui l'indirizzo IP viene segnalato. In caso contrario, OVH potrà essere costretta a procedere all'interruzione di ogni indirizzo geolocalizzato associato al Cliente.

#### **ARTICOLO 5: MISURE DI LOTTA CONTRO L'INVIO DI SPAM DALLA RETE OVH**

OVH ha installato un sistema di misure tecniche volte a contrastare gli invii di messaggi di posta elettronica fraudolenti o classificati come SPAM, emessi a partire dalle proprie infrastrutture.

A tale scopo, OVH procede ad una verifica del traffico emesso a partire dal Servizio utilizzato dal Cliente destinato alla porta 25 (server SMTP) su Internet. Questa operazione consente di verificare il traffico attraverso l'utilizzo di strumenti automatici.

Gli invii non vengono filtrati o intercettati bensì verificati con uno scarto temporale di qualche secondo. Queste operazioni vengono effettuate in parallelo e in alcun caso in modo frontale fra il server e la rete Internet.

OVH si riserva il diritto di bloccare, in determinate circostanze, la trasmissione di messaggi di posta elettronica.

Non viene, altresì, effettuata alcuna operazione sui messaggi in uscita: OVH non effettua il Tag dei messaggi e non modifica in alcun modo i messaggi inviati dal Cliente. OVH non conserva alcuna informazione durante le operazioni, tranne che i dati statistici.

Questa operazione viene effettuata in modo costante e totalmente automatico. La verifica del traffico sulla porta 25 (server SMTP) viene eseguita senza alcun intervento umano.

Nell'ipotesi di invio di messaggi classificati come SPAM o fraudolenti dal server del Cliente, OVH provvede a informare il Cliente a mezzo posta elettronica e procede al blocco della porta SMTP del Server.

OVH non conserva alcuna copia dei messaggi di posta elettronica emessi dalla porta SMTP del Servizio stesso, anche nel caso in cui siano identificati come SPAM.

Il Cliente può richiedere lo sblocco della porta SMTP attraverso la propria Interfaccia di Gestione.

Ogni nuovo messaggio identificato come SPAM comporta un nuovo blocco della porta SMTP di maggiore durata.

A partire dalla terza procedura di blocco, OVH si riserva la possibilità di rifiutare ogni nuova richiesta di sblocco della porta SMTP.

#### **ARTICOLO 6: MITIGAZIONE (PROTEZIONE DAGLI ATTACCHI DOS E DDOS)**

OVH ha realizzato un sistema di protezione dagli attacchi informatici di tipo DOS e DDOS (attacchi denial of service) ove effettuati in maniera massiva. Questa funzionalità ha lo scopo di mantenere attivo il Servizio del Cliente per l'intera durata dell'attacco.

Questa funzionalità consiste nell'analisi del traffico destinato al Servizio del Cliente che proviene dall'esterno della rete OVH. Il traffico qualificato come illegittimo viene rifiutato a monte dell'infrastruttura del Cliente, permettendo agli utenti legittimi di poter accedere alle applicazioni offerti dal Cliente, nonostante l'attacco informatico.

Queste misure di protezione non possono essere, comunque, efficaci in caso di attacchi informatici come SQL Injection, Bruteforce, sfruttamento delle falle di sicurezza, etc... A causa della grande complessità del Servizio di protezione, OVH è sottoposta unicamente a un obbligo di mezzi. È, comunque, possibile che l'attacco non sia rilevato dagli strumenti utilizzati da OVH e che, nonostante l'alto grado di affidabilità degli strumenti, non sia comunque possibile mantenere attivo il Servizio.

In base alla natura dell'attacco e della sua complessità, OVH prende provvedimenti a vari livelli di protezione del traffico, per proteggere la propria infrastruttura ed il Servizio del Cliente. La mitigazione viene attivata nel momento in cui l'attacco viene rilevato dagli strumenti OVH. Di conseguenza, fino al momento di attivazione della mitigazione, il Servizio viene attaccato in modo frontale, eventualità che può causare la mancata disponibilità e accessibilità del Servizio.

La mitigazione viene attivata per una durata indeterminata e viene disattivata automaticamente quando OVH non rileva più attività illecite o traffico illegittimo verso il Servizio del Cliente.

Durante tutto il tempo di attivazione della mitigazione, OVH non può garantire l'accessibilità delle applicazioni del Cliente ma provvede a sforzarsi per limitare l'impatto dell'attacco sul Servizio del Cliente e sull'infrastruttura OVH.

Ove, nonostante l'attivazione della mitigazione, l'attacco informatico sia di portata tale da attentare all'integrità delle infrastrutture OVH o di quelle di altri clienti OVH, OVH provvede a rinforzare le misure di protezione. Questa operazione può comportare una riduzione delle prestazioni del Servizio del Cliente o avere impatto sulla disponibilità del Servizio.

È possibile che una parte del traffico generato dall'attacco informatico possa non essere individuata dagli strumenti OVH e raggiungere il Servizio del Cliente. L'efficacia della mitigazione dipende anche dalla configurazione del Servizio del Cliente. A questo proposito, è compito del Cliente verificare di disporre delle competenze necessarie ad assicurarne la buona amministrazione.

Il Cliente riconosce che la mitigazione fornita da OVH non lo dispensa, in nessun caso, dall'onere di provvedere all'adozione di misure atte a garantire la sicurezza del proprio Servizio, ad esempio installando strumenti di sicurezza (firewall, etc.), procedendo al regolare aggiornamento del sistema, salvando i propri dati e/o controllando la sicurezza dei propri programmi informatici (script, codici, etc...).

#### **ARTICOLO 7: GARANZIA DEI LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)**

Qualora il Servizio non sia disponibile o si rilevino malfunzionamenti di cui OVH potrebbe essere responsabile, è compito del Cliente contattare i team di OVH e aprire un ticket incidente a partire dalla propria Interfaccia di gestione.

OVH si impegna a garantire il livelli di Servizio relativi alla disponibilità del Server Dedicato e ai tempi di intervento e ripristino, come descritto sul Sito Internet OVH. In caso di mancato rispetto di tali SLA, verranno applicati i seguenti risarcimenti :

Servizio	Risarcimenti
Disponibilità del Server Dedicato	Credito pari al 5% dell'importo mensile dei Server Dedicati non disponibili, per più di un'ora di indisponibilità, fino a un massimo corrispondente al 100% dell'importo mensile.
Garanzia di Tempo di Intervento*, Incidente livello 1 (Hardware Server Dedicato)	Credito pari al 5% dell'importo mensile del Server Dedicato non disponibile per più di un'ora, fino a un massimo corrispondente al 100% dell'importo mensile.
Garanzia di Tempo di Ripristino**, Incidente Livello 1 (Hardware Server Dedicato)	Credito pari al 5% dell'importo mensile del Server Dedicato non disponibile per più di un'ora, fino a un massimo corrispondente al 100% dell'importo mensile.
Garanzia di Tempo di Intervento*, Incidente Livello 2 (Performance del Server Dedicato)	Credito pari al 5% dell'importo mensile del Server Dedicato non disponibile per più di un'ora e fino a un massimo del 100% dell'importo mensile.

(\*) Il tempo di intervento viene calcolato da OVH a partire dall'apertura del ticket incidente. Per "Intervento" si intende la presa in carico del ticket incidente da parte di OVH e non la risoluzione dell'incidente.

(\*\*) Il tempo di ripristino viene calcolato da OVH a partire dall'inizio dell'intervento. Per "Ripristino" si intende soltanto il ripristino della disponibilità del Server Dedicato in seguito a un incidente di indisponibilità o la sostituzione del suddetto Server Dedicato in caso di malfunzionamento, salvo il recupero dei dati, dei sistemi e delle applicazioni archiviate e/o installate dal Cliente sul Server Dedicato.

Per "**Incidente livello 1**", si intende qualsiasi incidente che provochi un'indisponibilità totale dei Server Dedicati, come gli incidenti hardware (Alimentazione Fuori Servizio, malfunzionamento del Disco, ecc.).

Per "**Incidente livello 2**"; si intende qualsiasi incidente che provochi un danno considerevole alle performance dei Server Dedicati come problemi di latenza, tempi di accesso prolungati, problemi di performance, rallentamento delle applicazioni, ecc.

Per "**tasso di disponibilità mensile**", si intende: il numero totale dei minuti del mese considerato, detraendo i minuti di indisponibilità del mese considerato, il tutto diviso per il numero totale dei minuti del mese in esame. Per effettuare una stima dei danni, il tempo di indisponibilità viene calcolato a partire dall'apertura del ticket incidente, fino alla risoluzione dell'incidente.

Per "**indisponibilità**", si intende la perdita dell'accesso all'indirizzo IPv4 pubblico di uno o più Server Dedicati causati da un guasto o da un malfunzionamento di un dispositivo OVH (rete internet o altro). Dato che i guasti e i malfunzionamenti dei dispositivi OVH non impediscono l'accesso ai Server Dedicati, essi non vengono considerati come indisponibilità.

Gli obblighi di livello di Servizio di cui sopra, sono assunti fatto salvo per i casi di esclusione indicati qui di seguito e a condizione che il Cliente collabori con OVH al ripristino del Servizio in caso di indisponibilità.

Al momento della segnalazione dell'incidente e dell'apertura del ticket il Cliente comunica a OVH tutte le informazioni utili per la diagnosi dell'incidente e l'intervento. Il Cliente si impegna a rendersi disponibile per collaborare con OVH alla prima richiesta, fornendo eventuali informazioni aggiuntive richieste ed eseguendo tutti i test e le verifiche necessarie. In caso di necessità, il Cliente si impegna a fornire a OVH l'accesso alla sua Interfaccia di Gestione. Se il Cliente non è disponibile o non collabora con OVH, non potrà beneficiare della presente garanzia.

È espressamente convenuto che i crediti sopra citati costituiscono un indennizzo forfettario dell'insieme dei pregiudizi risultanti dal mancato rispetto da parte di OVH degli obblighi relativi alla garanzia di livello di servizio; a questo titolo, il Cliente rinuncia a qualsiasi ulteriore richiesta, reclamo e/o azione.

Qualora un unico evento comporti il mancato rispetto di più Obblighi previsti dalla garanzia di livello di Servizio i crediti non sono cumulabili. In questo caso, verrà applicato il risarcimento più favorevole al Cliente. Allo stesso modo, l'importo totale delle sanzioni versate nel corso dello stesso mese non può superare l'importo totale mensile del Servizio interessato.

I risarcimenti vengono effettuati tramite detrazione sulla fattura del mese successivo alla ricezione da parte di OVH della richiesta di risarcimento del Cliente. Il Cliente può richiedere il risarcimento entro un mese dalla chiusura del ticket incidente corrispondente al malfunzionamento riscontrato.

Il Cliente non potrà in nessun caso avvalersi del presente articolo e pretendere i crediti sopra citati in caso di indisponibilità che deriva totalmente o in parte (i) da cause o fattori indipendenti dal controllo di OVH, come a titolo di esempio non esaustivo, casi di forza maggiore o derivanti da un soggetto terzo, malfunzionamento o utilizzo improprio dei materiali o dei software sotto la responsabilità del Cliente, (ii) del mancato rispetto da parte del Cliente dei suoi obblighi derivanti dal presente Contratto (con particolare riferimento a una mancata collaborazione nella risoluzione dell'incidente), (iii) di un utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente (con particolare riferimento a una cattiva configurazione di rete), (iv) di una manutenzione pianificata, (v) interruzione a causa delle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Servizio o (vi) a un hacking o pirataggio informatico. In questo caso, e fatto salvo il punto (iv), OVH si riserva il diritto di addebitare al Cliente l'intervento se necessario a ristabilire la disponibilità. Questo aspetto è regolamentato da un preventivo sottoposto ad accettazione da parte del Cliente.

Le cause dell'indisponibilità e la constatazione dei casi di esclusione di cui sopra sono stabiliti da OVH con qualsiasi mezzo, anche sulla base degli elementi del sistema di controllo OVH (come ad esempio la verifica dei dati di connessione) che, per accordo espresso, sono ammissibili.

## **ARTICOLO 8: TARIFFE, DURATA, RINNOVO E RESCSSIONE DEL SERVIZIO**

Le tariffe variano in base alla gamma dei server e della durata del noleggio (la "Durata Iniziale") scelte dal Cliente al momento dell'ordine. Solo la tariffa indicata sul buono d'ordine OVH corrisponde all'importo totale a carico del Cliente.

Sia al momento dell'ordine che del rinnovo del Servizio, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite prelievo automatico sul metodo di pagamento registrato dal Cliente. Il Cliente si impegna a registrare un metodo di pagamento valido sul suo Account Cliente OVH scegliendo tra i metodi di pagamento disponibili.

È compito del Cliente indicare con precisione l'offerta che risponde al meglio ai suoi bisogni, in quanto non potrà essere modificata durante l'esecuzione del contratto.

La Durata Iniziale comincia il giorno dell'effettiva messa a disposizione del server dedicato. Al termine della Data Iniziale, la durata del noleggio si rinnova automaticamente per i periodi successivi di uguale durata (il o i "Periodi di Rinnovo"), salvo modifiche della durata di rinnovo o rescissione del Servizio in linea con le condizioni previste qui di seguito o con le Condizioni di Servizio in vigore.

Il Cliente ha la possibilità di modificare la durata dei futuri Periodi di Rinnovo dei Servizi utilizzando l'Interfaccia di gestione almeno 24 ore prima del termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso.

Qualora la Durata Iniziale non cominci il 1° giorno del mese, il ciclo di rinnovo del Servizio viene allineato con il ciclo solare al momento del primo rinnovo affinché i Periodi di Rinnovo successivi comincino il 1° giorno del mese. (Esempio: Il rinnovo automatico al termine della sua Durata Iniziale, di un Servizio sottoscritto inizialmente per un (1) anno il 24 maggio 2019, comporta il rinnovo di tale Servizio a partire dal 24 maggio 2020 fino al 31 maggio 2020).

Se il Cliente non desidera che la durata del noleggio di un server dedicato sia rinnovata al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso ("Data di Rinnovo"), egli procederà alla disattivazione della funzionalità di pagamento automatico dall'Interfaccia di Gestione almeno 24 ore prima della fine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso.

In caso di disattivazione del pagamento automatico nelle condizioni previste di cui sopra, il Servizio in questione verrà automaticamente revocato e rimosso al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso ("Data di Scadenza"). L'insieme dei Contenuti e dei dati archiviati dal Cliente nell'ambito del Servizio verranno rimossi entro un termine massimo di sette (7) giorni a partire dalla Data di Scadenza di tale Servizio. Lo stesso avviene in caso di rescissione immediata o anticipata. È compito del Cliente, prendere tutte le misure necessarie per garantire la conservazione dei Contenuti e dei dati prima della rescissione del Servizio.

Tuttavia, il Cliente mantiene la possibilità di rinnovare il Servizio riattivando la funzione di pagamento automatico fino a 24 ore prima della Data di Scadenza, oppure tramite il pagamento anticipato del prossimo Periodo di Rinnovo.

La durata e le condizioni di rinnovo e di revoca di alcune opzioni o funzionalità associate al Servizio possono essere diverse da quelle applicabili al Servizio. È compito del Cliente prestarvi attenzione.