



## **CONDIZIONI PARTICOLARI OFFERTE SPECIFICHE BANDA PASSANTE 2014**

*Versione del 28/02/2014*

### **ARTICOLO 1: OGGETTO**

Le presenti condizioni particolari completano le condizioni generali di servizio e le condizioni particolari di un Server Dedicato: esse hanno lo scopo di definire le condizioni applicabili alle offerte di fornitura del servizio di Banda Passante.

La richiesta di fornitura e l'utilizzo del servizio di Banda Passante sono sottoposte all'accettazione completa delle presenti condizioni contrattuali.

### **ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

OVH propone ai propri Clienti, la cui attività comporta necessità specifiche in termini di Banda Passante che non possono essere soddisfatte dalle offerte dedicate OVH e che richiede un consumo importante e/o sostenuto di Banda Passante, di aderire ad una delle 3 offerte studiate appositamente per loro.

Le diverse modalità di fornitura del servizio di Banda Passante permettono di impostare il tipo e la capacità totale di Banda Passante in uscita dal server, esclusa la Banda Passante interna alla rete OVH.

La Banda Passante non può essere, in nessun caso, condivisa fra più server.

Il servizio di Banda Passante è riservato ai Clienti OVH che dispongono di un Server Dedicato compatibile e può essere ordinato in qualsiasi momento direttamente dal Cliente, utilizzando la propria Interfaccia di Gestione. A seguito dell'accettazione dell'ordine, il servizio di Banda Passante scelto viene associato al Server dedicato del Cliente e verrà automaticamente associato al ciclo di fatturazione del relativo Server dedicato compatibile. Successivamente, il Cliente riceverà le fatture relative al servizio di Banda Passante quando rinnoverà il Server dedicato compatibile. Il Servizio di Banda Passante non potrà essere cessato o trasferito per l'intera durata del contratto del relativo Server dedicato cui è associato.

### **ARTICOLO 3: OFFERTA "GARANZIA"**

Nell'ambito di questa offerta, il traffico in uscita dal server (esclusa Banda Passante interna alla rete OVH) viene indirizzato verso un unico provider di transito.

Di conseguenza il Cliente riconosce che la qualità della propria Banda Passante è dipendente dalle interconnessioni di questo provider con le altre reti interconnesse.

OVH non fornisce alcuna garanzia, la responsabilità di OVH non viene coinvolta in merito alla qualità della suddetta Banda Passante.



Il Cliente riconosce di essere stato informato del fatto che il suo servizio subirà un impatto diretto in caso di inadempimento , parziale o totale, da parte dell'unico operatore di transito.

In questo caso, OVH non effettua alcun intervento per reindirizzare il traffico del Cliente verso differenti punti di peering.

#### **ARTICOLO 4: OFFERTA “PREMIUM”**

Nell'ambito di questa offerta, il traffico in uscita dal server (esclusa Banda Passante interna alla rete OVH) viene reindirizzato verso diversi provider di transito oltre all'interconnessione OVH che comprende oltre 900 reti terze.

In caso di inadempimento da parte di uno o più provider di transito, il traffico viene automaticamente e in modo totalmente trasparente, reindirizzato verso uno o più provider differenti, al fine di assicurare una migliore disponibilità di banda passante.

#### **ARTICOLO 5: OFFERTA “GOLD”**

Nell'ambito di questa offerta, il traffico in uscita dal server (esclusa Banda Passante interna alla rete OVH) viene indirizzato verso tutti i provider con i quali la rete OVH è interconnessa (attualmente 1200).

A tale proposito OVH si impegna ad utilizzare tutti i mezzi a propria disposizione per assicurare l'ottimale reindirizzamento del traffico del server del Cliente verso la rete Internet attraverso l'insieme dei punti di interconnessione disponibili.

In caso di inadempimento da parte di uno o più provider, il traffico viene, automaticamente e in modo trasparente, reindirizzato verso altri provider, scelti tra la totalità dei provider ai quali OVH è interconnessa, assicurando in tal modo una disponibilità ottimale di banda passante.