

CONDIZIONI SPECIALI DEL SERVER VIRTUALE KIMSUFU (VKS)

Aggiornato al 25/05/2012

DEFINIZIONI:

Area Manager: Interfaccia di gestione accessibile dal Cliente alla pagina <https://www.ovh.it/managerv5/> dopo identificazione mediante ID cliente e password corrispondenti.

Configurazione Tecnica: *Caratteristiche tecniche dettagliate e costi di fatturazione del Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente da OVH.*

Contratto: *rapporto contrattuale relativo al Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Particolari e dalle Condizioni generali di Servizio.*

Infrastruttura: *Complesso di infrastrutture hardware di proprietà di OVH messe a disposizione del Cliente per il Servizio, quali a titolo meramente esemplificativo il Server Host, la rete di OVH, la larghezza di banda, la Ram e i processori.*

Server Host: *Server fisico di proprietà di OVH, configurato ed amministrato da OVH stessa, su cui sono dematerializzati i Server Privati Virtuali dei Clienti.*

Server Privato Virtuale: Chiamato anche VKS, sottoparte virtuale del Server Host, i cui banchi di memoria e processori sono condivisi con altri Server Privati Virtuali indipendenti l'uno dall'altro.

Servizio: *messa a disposizione al Cliente, alle condizioni descritte nel Contratto, di un Server Privato Virtuale con risorse dedicate (partizioni del disco fisso) e dell'Infrastruttura necessaria per l'utilizzo di tale Server Privato Virtuale*

ARTICOLO 1: OGGETTO E INTERPRETAZIONE

- 1.1 Le presenti Condizioni Particolari descrivono le condizioni contrattuali applicabili al Servizio e devono esser lette congiuntamente alle Condizioni Generali di Servizio, che costituiscono parte integrante della regolamentazione del Servizio qui disciplinato.
- 1.2 Ogni definizione richiamata e non contenuta nelle presenti Condizioni Particolari ha il significato ad essa attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.
- 1.3 In caso di incongruenza tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali di Servizio, prevarranno le presenti Condizioni Particolari.

ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio prestato da OVH ai sensi delle presenti Condizioni Particolari consiste nella messa a disposizione al Cliente, da parte di OVH, di un Server Privato Virtuale con risorse dedicate (partizioni del disco fisso) e dell'Infrastruttura necessaria per l'utilizzo di tale Server Privato Virtuale. Resta inteso che sia il Server Privato Virtuale sia l'Infrastruttura sono e rimangono di esclusiva proprietà di OVH.
- 2.2. Il Server Host ed il Server Privato Virtuale di OVH in relazione ai quali sarà prestato il Servizio sono accessibili, sia al Cliente sia al pubblico, dalla rete internet tramite qualsiasi postazione collegata alla rete stessa.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

- 3.1 In aggiunta a quanto previsto all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Servizio, per ogni problema e/o malfunzionamento del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente un supporto tecnico specializzato, i cui recapiti sono disponibili sul sito <http://www.kimsufi.it>.
- 3.2 In aggiunta a quanto previsto al precedente art. 3.1, OVH, per qualsiasi consiglio tecnico relativo all'uso del Servizio, mette a disposizione dei Clienti un forum specializzato accessibile all'indirizzo <http://forum.kimsufi.co.uk> in cui poter esporre i propri problemi e cercare soluzioni mediante il confronto con altri Clienti.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI SERVIZIO

- 4.1. OVH mette a disposizione del Cliente differenti Configurazioni Tecniche di Server Privato Virtuale, come descritte sul sito <http://www.kimsufi.it>. Il Cliente può scegliere il Server Privato Virtuale con la Configurazione Tecnica che ritiene più adatta alle proprie esigenze e maggiormente efficiente per le proprie aspettative.
- 4.2. Il traffico dati interno alla rete OVH non è contabilizzato e fatturato al Cliente. Il volume di traffico dati in uscita dalla rete OVH utilizzabile mensilmente dal Cliente dipende dal Server Privato Virtuale scelto dal medesimo ed è espressamente indicato nelle Configurazioni Tecniche disponibili sul sito <http://www.kimsufi.it>.
- 4.3. Nel caso in cui il Cliente superi il limite mensile di volume di traffico dati in uscita dalla rete OVH previsto dal Servizio scelto, il flusso dei dati non sarà garantito e la larghezza di banda per il Server Privato Virtuale scelto dal Cliente verrà automaticamente ridotta da 100Mbps a 1Mbps.
- 4.4. Fermo restando quanto più dettagliatamente descritto ai successivi artt. 10.2 e 10.3, il Cliente, attraverso la propria Area Manager, potrà variare la Configurazione Tecnica del proprio Server Privato Virtuale, scegliendo tra le configurazioni descritte sul sito <http://www.kimsufi.it>. In tal caso, le modifiche avranno effetto solo dopo il riavvio del Server Privato Virtuale oggetto del cambio di configurazione.
- 4.5. Le modalità di fatturazione applicabile al Servizio sono descritte al successivo art. 10 delle presenti Condizioni Particolari.
- 4.6. Al momento della convalida da parte di OVH della sottoscrizione del Servizio, il Cliente riceverà via e-mail i codici di accesso che gli permettono di connettersi al proprio Server Privato Virtuale. Resta inteso che ogni Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente da OVH beneficia di un indirizzo IP fisso.
- 4.7. Il Cliente è amministratore del Server Privato Virtuale messo a sua disposizione da OVH nell'ambito del Servizio. Egli ha la possibilità di installare autonomamente applicazioni software sul Server Privato Virtuale. Queste installazioni vengono eseguite sotto la sua completa ed esclusiva responsabilità, e OVH non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali problemi di funzionamento del Servizio conseguenti a queste installazioni. È onere del Cliente adottare tutte le misure tecniche necessarie a garantire la sicurezza ottimale del proprio sistema, almeno dello stesso livello di quelle che avrebbe adottato per qualsiasi server o computer personale (ma in ogni caso non inferiori alla ragionevole diligenza).
- 4.8. OVH non interviene in alcun modo nella gestione del Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente e non potrà, pertanto, esser ritenuta in alcun caso responsabile di qualsiasi contenuto del medesimo e/o utilizzo dello stesso.
- 4.9. Il Cliente conferma di avere tutte le conoscenze tecniche necessarie a garantire la corretta gestione del Server Privato Virtuale messo a disposizione da OVH e la sicurezza dei propri dati presenti su tale Server Privato Virtuale.
- 4.10. Al fine di garantire la sicurezza e l'integrità del Server Privato Virtuale messo a disposizione del

Ciente e di tutti i server presenti sulla propria Infrastruttura, OVH si impegna a comunicare al Cliente, tramite il sito internet <http://forum.kimsufi.co.uk>, la disponibilità di aggiornamenti delle applicazioni gestite da OVH, per le quali sia stato individuato un problema di sicurezza. Resta inteso che OVH avrà diritto di richiedere al Cliente di effettuare tali aggiornamenti e, ove il Cliente non effettui i medesimi nonostante la richiesta di OVH, OVH potrà interrompere la connessione del Server Privato Virtuale verso la rete Internet.

- 4.11. Al fine di garantire la sicurezza e l'integrità del Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente e di tutti i Server Privati Virtuali presenti sul Server Host di OVH, OVH si riserva la possibilità di limitare o restringere alcune funzionalità del Server Privato Virtuale in caso di individuazione di eventuali difetti nella rete di sicurezza dell'Infrastruttura, in caso di necessità di aggiornamento e/o manutenzione dell'Infrastruttura stessa e/o per procedere agli interventi tecnici necessari a migliorare il funzionamento del Server Privato Virtuale. Resta inteso che in tal caso, OVH informerà preventivamente il Cliente della durata prevista per le limitazioni e/o restrizioni al Servizio.
- 4.12. In caso di reiterato inadempimento e/o grave violazione, da parte del Cliente, delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Particolari e/o nelle Condizioni Generali di Servizio, OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione di rete del Server Privato Virtuale del Cliente e/o sospendere il Servizio.
- 4.13. Al fine di garantire la sicurezza e l'integrità del Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente e di tutti i Server Privati Virtuali presenti sul Server Host di OVH, OVH, qualora rilevi una violazione e/o intrusione nel Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente e/o un potenziale pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura di OVH, si riserva il diritto di interrompere la connessione di rete del Server Privato Virtuale, limitare o restringere alcune funzionalità del Server Privato Virtuale e/o sospendere il Servizio, fermo restando che in tal caso, informerà di ciò il Cliente via mail e riattiverà il Servizio solo dopo la reinstallazione del Server Privato Virtuale da parte del Cliente. Resta inteso che il Cliente dovrà procedere alla reinstallazione del proprio Server Privato Virtuale solo dopo aver eseguito il backup di tutti i suoi dati. OVH non è tenuta ad operare il trasferimento dei dati dal sistema hackerato ad un nuovo sistema e questa modifica dovrà essere eseguita dal Cliente stesso. Il Cliente riconosce che l'impegno di OVH è limitato unicamente all'installazione del nuovo sistema.
- 4.14. Resta inteso che, in ogni caso, qualsiasi restrizione, limitazione o sospensione del Servizio sarà effettuata in considerazione della gravità e ricorrenza degli inadempimenti del Cliente e/o dei rischi per la sicurezza e l'integrità del Server Privato Virtuale e/o dell'Infrastruttura.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI OVH

- 5.1. OVH si impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente alle regole e alla prassi del settore. Resta inteso che gli obblighi di OVH, considerata la natura estremamente tecnica del Servizio, costituiscono obbligazioni di mezzi.
- 5.2. OVH assicura l'accesso al Servizio per ventiquattro ore al giorno in tutti i giorni dell'anno, tranne nei casi di sospensione ed interruzione del Servizio previsti agli articoli 8.3 e 8.4 delle Condizioni Generali di Servizio. In tali casi, OVH comunicherà il disservizio al Cliente, informandolo della natura del disservizio e adotterà ogni ragionevole mezzo per porvi rimedio.
- 5.3. OVH sarà amministratrice dell'Infrastruttura e dei Server Host di proprietà della medesima.
- 5.4. OVH assicura il regolare funzionamento dell'Infrastruttura su cui sono dematerializzati i Server Privati Virtuali dei Clienti. In caso di guasto o malfunzionamento della propria Infrastruttura, OVH adotterà ogni mezzo ragionevolmente necessario per porvi rimedio nel minor tempo possibile, salvo i casi in cui (i) il guasto o il malfunzionamento sia dovuto a fatti non direttamente imputabili ad OVH; o (ii) la

riparazione e/o sostituzione e/o ogni altro intervento volto a rimediare al guasto o malfunzionamento richiederebbe l'interruzione del Servizio per un periodo eccessivamente lungo. In tale ultimo caso OVH informerà immediatamente il Cliente.

5.5. OVH si impegna ad intervenire tempestivamente, su richiesta del Cliente, in caso di malfunzionamento del Server Privato Virtuale del Cliente non dipendente da un utilizzo errato dello stesso da parte del Cliente.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DI OVH

6.1. Ferme restando le altre limitazioni di responsabilità previste in queste Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad OVH in caso di:

- Errori, negligenza, omissioni o mancanze del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo al Servizio;
- Mancato rispetto delle ulteriori istruzioni tecniche relative al Servizio fornite da OVH e degli eventuali interventi e/o aggiornamenti suggeriti di OVH ai sensi dei precedenti artt. 4.10 e 7.2;
- Accadimenti o incidenti di forza maggiore e/o comunque indipendenti dalla volontà di OVH;
- Guasti imputabili agli operatori della rete di trasmissione verso la rete Internet ed in particolare del o dei provider del Cliente;
- Qualsiasi utilizzo del Servizio non conforme alle presenti Condizioni particolari o alle Condizioni Generali di Servizio da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito accesso al Servizio;
- Divulgazione non autorizzata o utilizzo illecito della password fornita al Cliente;
- Malfunzionamento e/o incompatibilità delle applicazioni installate dal Cliente sul Server Privato Virtuale con il Server Privato Virtuale stesso;
- Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse con e/o memorizzate sul Server Privato Virtuale a causa di errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Intervento sul Servizio da parte di terzi non autorizzati da parte del Cliente.

6.2. In nessun caso OVH potrà essere considerata responsabile (i) della perdita, danneggiamento e/o appropriazione indebita, sfruttamento illegittimo e/o divulgazione illecita da parte di terzi, dei dati alloggiati sul Server Privato Virtuale del Cliente e/o (ii) di eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da tali perdite, danneggiamenti e/o appropriazioni indebite, sfruttamenti illegittimi e/o divulgazioni illecite da parte di terzi.

6.3. OVH non potrà in alcun caso essere considerata responsabile delle conseguenze dell'uso del Servizio da parte del Cliente.

ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente garantisce di avere il potere, l'autorità e le capacità necessarie alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Particolari.

7.2 Il Cliente si impegna a leggere la documentazione fornita da OVH in relazione al Servizio e ad utilizzare il Servizio conformemente a tale documentazione, alle presenti Condizioni Particolari, alle Condizioni Generali di Servizio e a qualsiasi disposizione legislativa e regolamentare applicabile al Servizio, e con la diligenza professionale richiesta dal caso.

7.3 OVH si riserva la possibilità di chiedere, e il Cliente si impegna a fornire ove richiesto, informazioni valide per permettere l'identificazione del Cliente stesso: nome, cognome, società rappresentata, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica. Il Cliente si impegna a trasmettere tali informazioni entro 72 ore dalla richiesta di OVH. Ove le informazioni siano richieste precedentemente all'attivazione del Servizio, OVH si riserva il diritto di non attivare il medesimo fino

al ricevimento delle informazioni richieste. Ove le informazioni siano richieste successivamente all'attivazione del Servizio, OVH si riserva il diritto di sospendere il medesimo fino al ricevimento delle informazioni richieste.

- 7.4 Il Cliente riconosce espressamente che l'utilizzo da parte di OVH di tecnologie di virtualizzazione per la gestione del Server Privato Virtuale non implicano alcun obbligo di risultato a carico di OVH inerente l'archiviazione o conservazione sul Server Privato Virtuale dei dati del Cliente e/o dei suoi clienti. Il Cliente si impegna, pertanto, all'adozione di tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati presenti sul Server Privato Virtuale messo a disposizione da OVH.
- 7.5 Il Cliente prende atto e accetta che OVH si riserva la possibilità di esercitare controlli sulla conformità di utilizzo, da parte del Cliente, del Servizio e di sospendere senza preavviso il Servizio o di risolvere il Contratto in caso di grave inadempimento, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Particolari, delle Condizioni Generali di Servizio e di qualsiasi legge e regolamento applicabile.
- 7.6 Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà diritto di interrompere il Servizio senza preavviso e/o risolvere immediatamente il Contratto in caso di utilizzo del Servizio per fini illeciti e/o qualora riceva una comunicazione e/o richiesta da qualsiasi autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria.
- 7.7 Il Cliente agisce in qualità di entità indipendente e si assume pertanto ogni e qualsiasi rischio legato alla propria attività. Il Cliente è il solo ed unico responsabile dei servizi, delle applicazioni, dei software e dei siti internet offerti, resi, installati o comunque alloggiati sul suo Server Privato Virtuale, della natura e del contenuto dei messaggi, delle informazioni, della musica, del testo, delle immagini e qualsiasi dato accessibile sul suo Server Privato Virtuale trasmesse o messi online da parte del Cliente per qualsiasi motivo e a qualsiasi titolo, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, come pure di qualsiasi archivio, ed in particolare degli archivi di indirizzi.
- 7.8 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio reso da OVH si limita all'installazione e alla messa a disposizione del Server Privato Virtuale sul Server Host di OVH. OVH non partecipa in alcun modo all'ideazione, allo sviluppo, alla realizzazione e/o all'installazione di eventuali siti internet installati sul Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente, ma assicura solo la fornitura di una infrastruttura specializzata, senza alcuna responsabilità né controllo sul contenuto dei siti, dei dati e/o dei programmi installati, forniti e/o alloggiati sul Server Privato Virtuale né sulle relazioni contrattuali tra il Cliente ed eventuali editor o collaboratori del medesimo per la realizzazione di siti o altro tipo di sfruttamento del Server Privato Virtuale. Il Cliente riconosce espressamente e accetta che, qualora metta a disposizione del pubblico servizi di comunicazione elettronica sarà qualificato come fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice della Privacy") e sarà pertanto tenuto a (i) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati generati o trattati nel processo di fornitura del servizio di comunicazione; (ii) adottare idonee misure tecniche ed organizzative per salvaguardare la sicurezza dei suoi servizi e l'integrità dei dati relativi al traffico, in nessun caso inferiori a quelle previste dall'art. 34 del Codice della Privacy; e (iii) informare gli utenti finali di qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.
- 7.9 Il Cliente prende atto e accetta che è assolutamente vietato mettere a disposizione del pubblico, per tramite di siti internet alloggiati sul suo Server Privato Virtuale, archivi o i legami di tipo ipertestuale in violazione di diritti d'autore e/o del diritto di proprietà intellettuale di soggetti terzi.
- 7.10 Il Cliente si impegna a non violare diritti dei soggetti terzi, quali a titolo meramente esemplificativo i diritti della personalità, diritti di proprietà intellettuale, diritti d'autore ed ogni diritto relativo a marchi e brevetti di proprietà di soggetti terzi e, fermo restando quanto disposto dall'art. 5.6 delle Condizioni Generali di Servizio, a tenere indenne e manlevare OVH da qualsiasi pretesa, diretta o indiretta, di tali soggetti terzi con riferimento ai summenzionati diritti
- 7.11 Il Cliente è il solo responsabile dei servizi, delle applicazioni, dei software e dei siti internet offerti, resi, installati o comunque alloggiati sul Server Privato Virtuale, della natura e del contenuto dei

messaggi, delle informazioni, della musica, del testo, delle immagini e qualsiasi dato accessibile sul Server privato Virtuale, trasmessi o messi online da parte del Cliente per qualsiasi motivo e a qualsiasi titolo, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, oltre che di tutti i file, in particolare elenchi di indirizzi, e dei dati accessibili sul Server Privato Virtuale. OVH non sarà in nessun caso responsabile (i) della natura o del contenuto di messaggi, informazioni, musica, testo, immagini, elementi di forma e qualsiasi altro dato accessibile nei siti alloggiati sul Server Privato Virtuale del Cliente, trasmessi, distribuiti o raccolti, da parte del Cliente per qualsiasi motivo e a qualunque titolo, (ii) del loro funzionamento e della loro applicazione, (iii) di qualsiasi archivio, ed in particolare di archivi di indirizzi.

- 7.12 E' responsabilità esclusiva del Cliente acquisire, da terzi o da OVH, tutte le licenze e i diritti di utilizzo dei software e/o dati necessari all'utilizzo del Servizio. OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio, in caso di utilizzo illegittimo di software e/o dati sul Server Privato Virtuale da parte del Cliente.
- 7.13 Il Cliente è il solo responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio da parte dei propri collaboratori o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente stesso abbia fornito la sua (o le sue) password. Il Cliente è, altresì, esclusivamente responsabile di ogni conseguenza connessa alla perdita di tali password. Il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure utili o necessarie per evitare qualsiasi attività di intrusione o tentativo di intrusione nel Server Privato Virtuale (a titolo meramente indicativo e non esaustivo: scan di porte, sniffing, spoofing) ed a non utilizzare in modo comprovato la tecnica dello spamming sulla rete internet. In queste ipotesi, OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione di rete del Server Privato Virtuale del Cliente e/o sospendere il Servizio, fermo restando che il Cliente rimarrà responsabile di tutte le somme pagabili per l'uso del Servizio.
- 7.14 Il Cliente si impegna a non inviare e-mail non sollecitate, o SPAM, dal suo Server Privato Virtuale. Il mancato rispetto di questa clausola può comportare l'interruzione della connessione di rete del Server Privato Virtuale del Cliente e/o la sospensione del Servizio.
- 7.15 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio non può essere utilizzato per la creazione di servizi di "sbloccaggio" il cui scopo è quello di permettere di scaricare grandi quantità di file su piattaforme di hosting.
- 7.16 Il Cliente prende atto e accetta che, per motivi di sicurezza, alcune caratteristiche e protocolli (IRC o file sharing peer to peer) possono essere soggetti a limitazione con riferimento al Servizio e che servizi di anonimizzazione (Proxy, server TOR) sono vietati sul Servizio.

ARTICOLO 8: FORZA MAGGIORE

OVH non sarà ritenuta responsabile di malfunzionamenti, ritardi o mancate erogazioni del Servizio in ipotesi di forza maggiore, incluso ma non limitatamente a incendio, esplosione, mancato funzionamento delle reti di trasmissione, cedimento/crollo delle installazioni, epidemia, terremoto, inondazione, guasti elettrici, guerra, embargo, leggi, ingiunzioni, richiesta o esigenza di qualsiasi autorità giudiziaria e/o amministrativa, sciopero, boicottaggio, perturbazioni meteorologiche, fatti imprevedibili e insormontabili da parte di terzi al Contratto o altra circostanza fuori dalla possibilità di controllo di OVH. Resta inteso che il Cliente potrà recedere immediatamente e senza costi aggiuntivi dal Contratto qualora l'impossibilità di OVH di adempiere al Contratto per cause di forza maggiore duri più di 10 giorni.

ARTICOLO 9: DURATA DEL CONTRATTO E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

- 9.1. Il Servizio avrà la durata scelta dal Cliente al momento della sottoscrizione. OVH si impegna a comunicare tale durata sulla propria fattura.
- 9.2. Alla cessazione del Servizio, per qualsiasi ragione, il Server Privato Virtuale del Cliente sarà eliminato, assieme a tutti i dati presenti sullo stesso.

ARTICOLO 10: TARIFFE, MEZZI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- 10.1. I prezzi dei servizi forniti da OVH nell'ambito del presente Contratto sono consultabili sul sito <http://www.kimsufi.it>. Questi prezzi sono comprensivi di tasse. Il corrispettivo totale da pagare è quello indicato nel buono d'ordine relativo al Servizio scelto. Resta inteso che il Cliente è tenuto a pagare in anticipo il corrispettivo previsto per il Servizio scelto ed il Servizio sarà attivato solo successivamente al ricevimento da parte di OVH di tale corrispettivo.
- 10.2. Qualora il Cliente passi, ai sensi del precedente articolo 4.4, a una Configurazione Tecnica comportante costi superiori rispetto a quella precedentemente adottata, gli saranno addebitati i costi ulteriori sulla base della percentuale applicabile alla nuova Configurazione Tecnica, consultabile sul sito <http://www.kimsufi.it>. Qualora il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento mediante addebito su carta di credito, tale importo sarà automaticamente addebitato alla carta di credito scelta. Qualora il metodo di pagamento scelto dal Cliente sia diverso dalla carta di credito, OVH invierà una fattura al cliente per l'importo dovuto, che il Cliente sarà tenuto a pagare entro 7 giorni dalla data di ricevimento della fattura di OVH.
- 10.3. Il Cliente non potrà effettuare cambiamenti del proprio Server Privato Virtuale volti ad ottenere una Configurazione Tecnica comportante costi inferiori rispetto a quella precedentemente adottata. In tal caso, il Cliente dovrà disdire il proprio Servizio e sottoscriverne uno nuovo con la Configurazione Tecnica desiderata.
- 10.4. La sottoscrizione del Servizio comporta la scelta da parte del Cliente del metodo di pagamento da associare al Servizio (i.e. addebito automatico sulla carta di credito, assegno bancario, bonifico, vaglia postale). Attraverso l'Area Manager, il Cliente potrà cambiare in qualsiasi momento la modalità di pagamento scelta.
- 10.5. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti ad OVH, quest'ultima solleciterà il Cliente via e-mail a corrispondere l'importo dovuto. Ove, anche a seguito di tale sollecito, il pagamento non sia effettuato entro 7 giorni dalla data di tale sollecito, OVH si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio e/o di risolvere il Contratto.

ARTICOLO 11: RITRAZIONE

- 11.1. In aggiunta a quanto qui disposto dall'articolo 10.1 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente (anche ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) prende atto e accetta espressamente che il Servizio avrà esecuzione immediata a partire dalla convalida del suo ordine. Da quel momento il Cliente disporrà degli accessi al Servizio e della facoltà di utilizzare il proprio Server Personale Virtuale.
- 11.2. Alla luce di quanto disposto dall'art. 55, comma 2, lettera a) del Codice di Consumo e di quanto previsto dal precedente articolo 11.1, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione agli ordini o rinnovi del Servizio.
- 11.3. Resta inteso che quanto disposto dai precedenti artt. 11.1 e 11.2 vale anche in caso di cambiamento di Configurazione Tecnica.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente gli articoli 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 11 delle presenti Condizioni Particolari.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente