



CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO CDN DEDICATO

Versione del 10/04/2013

Versione GAMMA

DEFINIZIONI:

Backend: Indirizzo IP corrispondente al Server di Hosting del Cliente sul quale sono scaricati i Contenuti Dinamici durante la consultazione del Sito Internet del Cliente da parte di un Utente.

Cache: Memoria locale del Server CDN (PoPs CDN).

Contenuti Dinamici: Contenuti non permanenti suscettibili di cambiamento in funzione di differenti parametri, come ad esempio il browser dell'Utente o la sessione.

Contenuti Statici: Contenuti permanenti di tipo Immagine, pagina CSS che non sono suscettibili di cambiamento al momento della consultazione del Sito Internet da parte di diversi Utenti.

Contratto: Rapporto contrattuale relativo al Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Particolari e dalle Condizioni Generali di Servizio.

Credito di Traffico: credito prepagato dal Cliente per il consumo di Volume di Traffico.

Dominio: Elemento di un Sito Internet costituente la sua identità sulla rete internet.

Infrastruttura: Struttura messa a disposizione da OVH per la fruizione del Servizio, comprendente i Point of Presence.

Interfaccia di Gestione: Spazio "Manager" accessibile al Cliente sul Sito OVH, o tramite l'intermediario dell'API <https://www.ovh.com/managerv5/>, in seguito ad identificazione attraverso l'inserimento del proprio identificativo cliente e della password corrispondente.

Point of Presence: Punto di localizzazione fisica dei Server CDN sulla Infrastruttura.

Reindirizzamento: Operazione con la quale il Cliente modifica la configurazione del server DNS del proprio Dominio affinché quest'ultimo punti verso i Server CDN.

Regole di Parametraggio: Insieme di regole applicabili all'archivio temporaneo dei Contenuti Statici del Sito Internet (Cache).

Server CDN: Server informatico amministrato da OVH, localizzato in un Point of Presence, sul quale verranno memorizzati i Contenuti Statici del Cliente e verso il quale sono reindirizzate le richieste degli Utenti al momento della consultazione del Sito Internet del Cliente.

Server di Hosting: spazio su cui è alloggiato il Sito Internet del Cliente.

TTL: (acronimo di Time To Live) Arco di tempo durante il quale i Contenuti Statici del Sito Internet del Cliente sono memorizzati presso la Cache del Server CDN.

Utenti: Internauti visitatori del Sito Internet del Cliente.

Volume di Traffico: Volume dei dati scambiati (download crescente e decrescente) tra il Server CDN e gli utenti del Sito Internet del Cliente. Questo volume è calcolato in byte e fa riferimento al solo traffico tra il Server CDN e l'Utente e non include quello tra il Server CDN e il Server di Hosting del Cliente.



ARTICOLO 1: OGGETTO

- 1.1. Le presenti Condizioni Particolari descrivono le condizioni contrattuali in base alle quali OVH offre la possibilità al Cliente di memorizzare i Contenuti Statici del proprio Sito Internet nella Cache dei Server CDN localizzati presso i Point of Presence di OVH (di seguito il “**Servizio**”).
- 1.2. Il Cliente riconosce ed accetta che lo sviluppo del Servizio non è ancora totalmente completato ed è attualmente in fase di sperimentazione e test (c.d. fase GAMMA). Il Cliente riconosce ed accetta che durante tale fase GAMMA, il Servizio potrà subire dei malfunzionamenti e certe funzionalità rimarranno in corso di elaborazione e non potranno perciò soddisfare gli obiettivi preposti. OVH si impegna a comunicare al Cliente la cessazione della fase GAMMA e a trasmettere allo stesso le nuove Condizioni Particolari applicabili al Servizio a seguito della cessazione di tale fase.
- 1.3. Ogni definizione richiamata e non contenuta nelle presenti Condizioni Particolari ha il significato ad essa attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.
- 1.4. Le presenti Condizioni Particolari applicabili al Servizio e devono esser lette congiuntamente alle Condizioni Generali di Servizio, che costituiscono parte integrante della regolamentazione del Servizio qui disciplinato. Le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali di Servizio in caso di incongruenza o contraddizione tra i due documenti.

ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio permette ai Clienti di rendere più veloce e ottimizzare la visualizzazione del loro Sito Internet agli Utenti, indirizzando automaticamente questi ultimi, per la visualizzazione dei soli Contenuti Statici, verso il Server CDN con l'accesso più diretto alla rete internet. Resta inteso che i Contenuti Dinamici continueranno ad essere alloggiati sul Server di Hosting del Cliente e saranno visualizzati dall'Utente mediante collegamento diretto con tale Server di Hosting.
- 2.2. Il Servizio permette inoltre ai Clienti di visualizzare e consultare, tramite la propria Interfaccia di Gestione, statistiche e informazioni relative all'utilizzo del Servizio (e.g. localizzazione degli Utenti e traffico su ciascun Server CDN). Il Cliente riconosce ed accetta che i dati visualizzati nella propria Interfaccia di Gestione sono forniti da OVH a mero titolo informativo e possono presentare leggere discrepanze con i dati reali e che OVH non assume alcuna responsabilità a riguardo. Resta inteso che, durante la fase GAMMA tali funzionalità potranno essere limitate e/o non funzionare correttamente.
- 2.3. Il Cliente prende atto e riconosce che, sebbene il Servizio possa costituire un'ulteriore misura di sicurezza per limitare l'impatto degli attacchi informatici sul Server di Hosting del Cliente, il Servizio non costituisce affatto un servizio di firewall o di antivirus e non è in alcun modo teso a garantire la sicurezza del Sito Internet del Cliente, del Server di Hosting del Cliente e/o di prevenire tutti gli attacchi di tipo *injection*, quali a titolo esemplificativo SQL, DDOS, XSS.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

- 3.1. Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio ascrivibile a responsabilità di OVH, il Cliente può contattare il Servizio Incidente messo a disposizione da OVH e accessibile sul sito <http://www.ovh.it>.
- 3.2. Per consigli e/o suggerimenti tecnici relativi all'utilizzo del Servizio, OVH offre inoltre la possibilità agli Utenti di esporre i propri problemi e cercare soluzioni sul forum accessibile all'indirizzo <http://forum.ovh.it/> o tramite la mailing list dedicata al Servizio: cdn@ml.ovh.net.



- 3.3. Il Cliente riconosce ed accetta che il supporto tecnico di cui al presente Articolo 3 è dedicato solo al Servizio e non anche al Sito Internet del Cliente e che l'elaborazione della diagnostica può essere sottoposta a fatturazione qualora OVH rilevi che il malfunzionamento del Servizio non sia ascrivibile a responsabilità di OVH.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

- 4.1. Per poter usufruire del Servizio, il Cliente dovrà disporre di almeno un Dominio e di un Server di Hosting. A tal fine, il Cliente sarà libero di utilizzare un Server di Hosting messo a disposizione da OVH o da altro hosting provider terzo.
- 4.2. Il Cliente sarà tenuto, a sua esclusiva responsabilità, ad effettuare le operazioni di Reindirizzamento al fine di consentire agli Utenti di visualizzare i Contenuti Statici del proprio Sito Internet tramite i Server CDN. Qualora tali operazioni di Reindirizzamento non siano eseguite o siano eseguite in maniera non corretta, il Cliente potrebbe non riuscire a beneficiare del Servizio.
- 4.3. Il Cliente riconosce e accetta che la propagazione dell'aggiornamento dei Server DNS del proprio Dominio, effettuata per effetto delle operazioni di Reindirizzamento, potrebbe richiedere tempi diversi - in alcuni casi con una differenza di alcuni giorni - fermo restando che gli Utenti che consulteranno il Sito Internet del Cliente saranno automaticamente reindirizzati verso il Server CDN su cui sono memorizzati i Contenuti Statici solo al termine di tali operazioni.
- 4.4. I Contenuti Statici saranno archiviati nella Cache dei Server CDN sulla base delle Regole di Parametraggio definite dal Cliente al momento dell'attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà indicare quali Contenuti Statici intende memorizzare sui Server CDN e il TTL relativo a ciascun Contenuto Statico. I Contenuti Statici vengono memorizzati unicamente per la durata indicata dal TTL. Qualsiasi modifica apportata ai Contenuti Statici a seguito dell'attivazione del Servizio sarà effettiva e visualizzabile dagli Utenti solo a seguito della scadenza del TTL determinato per quello specifico Contenuto Statico.
- 4.5. Il Cliente riconosce espressamente che il Servizio consente la memorizzazione dei Contenuti Statici soltanto per la durata limitata del TTL e che OVH non sarà in alcun caso tenuta a trasmettere al Cliente copia dei dati memorizzati sui Server CDN. Il Cliente si impegna, pertanto, all'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la salvaguardia dei dati presenti sul proprio Server di Hosting e a garantire il backup di tali dati in caso di perdita o deterioramento del Sito Internet del Cliente, qualunque sia la causa, comprese quelle non espressamente indicate nelle presenti Condizioni Particolari.
- 4.6. Il Cliente prende atto e accetta che potrà fruire del Servizio per un massimo di 1.000 Domini e che su ciascun Dominio potrà essere configurato soltanto un Backend.
- 4.7. Il Cliente prende altresì atto e accetta che non possono essere memorizzati in Cache Contenuti Statici di dimensione superiore a 20MB.
- 4.8. Il Cliente potrà consultare sul sito di OVH la lista dei Point of Presence corrispondenti ai luoghi in cui OVH dispone di Server CDN. Resta inteso che il Cliente non avrà facoltà di determinare presso quali Point of Presence verranno memorizzati i propri Contenuti Statici in quanto, dal momento dell'attivazione del Servizio, tutti i Contenuti Statici oggetto del Servizio saranno memorizzati presso tutti i Point of Presence.
- 4.9. OVH si riserva la possibilità di modificare in qualsiasi momento la localizzazione o il numero dei propri Point of Presence. Resta inteso che in tal caso OVH provvederà a comunicare tale modifica al Cliente e il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto ai sensi del successivo art. 9.2.



- 4.10. Al momento della convalida da parte di OVH della sottoscrizione del Servizio, il Cliente riceverà via e-mail le condizioni di attivazione del Servizio e i dati per accedere alla propria Interfaccia di Gestione.
- 4.11. Il Cliente riconosce ed accetta che il Server CDN su cui sono memorizzati i propri Contenuti Statici è di esclusiva proprietà di OVH e per nessuna ragione, durante o a seguito del Servizio, il Cliente ne acquisterà la proprietà.
- 4.12. Il Cliente dichiara e garantisce di essere il solo amministratore del/i proprio/i Dominio/i o di essere stato incaricato ed autorizzato dal titolare del Dominio e riconosce che OVH non interverrà e non avrà alcuna responsabilità in relazione all'amministrazione del Sito Internet e del Server di Hosting.
- 4.13. Il Cliente conferma di possedere tutte le conoscenze tecniche necessarie per un corretto utilizzo del Servizio, incluso il suo corretto parametraggio, e si impegna ad utilizzare diligentemente il Servizio e l'Infrastruttura.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI OVH

- 5.1. Nel corso del Servizio, OVH selezionerà il Point of Presence con l'accesso alla rete internet più diretto per l'Utente che intende consultare il Sito Internet del Cliente.
- 5.2. OVH si impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente alle regole e alla prassi del settore.
- 5.3. In particolare, OVH si impegna a :
- Amministrare l'Infrastruttura e i Server CDN;
 - Mantenere la piena funzionalità dei Server CDN. In caso di guasto di un Server CDN, OVH adotterà ogni mezzo ragionevolmente necessario per indirizzare l'Utente verso un altro Server CDN, informando, nei limiti del possibile, il Cliente e cercando di limitare il rischio di interruzione del Servizio.
 - Assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei propri strumenti conformemente alle regole e alla prassi del settore.
- 5.4. In caso di guasto o malfunzionamento della propria Infrastruttura, OVH adotterà ogni mezzo ragionevolmente necessario per porvi rimedio nel minor tempo possibile, salvo i casi in cui (i) il guasto o il malfunzionamento sia dovuto a fatti non direttamente imputabili ad OVH; o (ii) la riparazione e/o sostituzione e/o ogni altro intervento volto a rimediare al guasto o malfunzionamento richiederebbe l'interruzione del Servizio per un periodo eccessivamente lungo. In tale ultimo caso OVH informerà immediatamente il Cliente.

ARTICOLO 6: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI OVH

- 6.1. La fornitura e l'utilizzo del Servizio non interferiscono in alcun modo sulla gestione e sull'utilizzo del Server di Hosting del Cliente.
- 6.2. OVH non offre alcuna garanzia relativamente alle conseguenze di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda la velocità di accesso degli Utenti al Sito Internet, che dipenderà essenzialmente dal Sito Internet del Cliente, dai contenuti in esso consultabili e dal luogo da cui l'Utente effettua l'accesso al Sito Internet.
- 6.3. Ferme restando le altre limitazioni di responsabilità previste in queste Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad OVH in caso di:
- Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio;
 - Mancato rispetto delle ulteriori istruzioni tecniche relative al Servizio fornite da OVH;
 - Errori, negligenze o omissioni da parte di soggetti terzi sui quali OVH non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;



- Hackeraggio e/o accadimenti o incidenti di forza maggiore e/o comunque indipendenti dalla volontà di OVH;
- Interruzione del Servizio per tutti i casi previsti all'articolo 10 delle presenti Condizioni Particolari;
- Divulgazione o utilizzo illecito della password fornita al Cliente;
- Malfunzionamento, deterioramento e/o incompatibilità del Server di Hosting del Cliente;
- Mancata disponibilità da parte del Cliente di un Dominio o di un Server di Hosting;
- Errata configurazione di un Dominio da parte del Cliente;
- Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse e/o memorizzate sui Server CDN a causa di errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Intervento sul Servizio da parte di terzi non autorizzati dal Cliente;
- Guasti o malfunzionamenti imputabili agli operatori della rete internet ed in particolare al o ai provider del Cliente o degli Utenti;
- Qualsiasi utilizzo del Servizio non conforme alle presenti Condizioni particolari o alle Condizioni Generali di Servizio da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito accesso al Servizio.

6.4. OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto del Sito Internet del Cliente ed in particolar modo delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, degli elementi di forma e di qualsiasi altro dato relativo ai Contenuti Statici accessibili, trasmessi o messi online, a qualsiasi titolo, tramite i Server CDN o dei Contenuti Dinamici presenti sul Server di Hosting del Cliente.

ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente dichiara e garantisce di disporre del potere, dell'autorità e delle capacità necessarie alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti nel Contratto e, in particolare, dei diritti relativi al Dominio e al Server di Hosting.

7.2. Il Cliente si impegna a fornire ad OVH, al momento della richiesta del Servizio, dati validi che permettano la sua identificazione univoca: Cognome, Nome, Società (eventualmente), Indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica. Ove tali dati non siano forniti, OVH si riserva il diritto di non attivare il Servizio fino al ricevimento dei medesimi. OVH si riserva inoltre la facoltà di richiedere documenti comprovanti i dati comunicati, che il Cliente dovrà trasmettere entro 72 ore dalla richiesta di OVH. In assenza di tali documenti, OVH si riserva la possibilità di sospendere il Servizio.

7.3. Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume pertanto ogni e qualsiasi rischio e pericolo derivante della propria attività. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del suo Sito Internet, del contenuto dei messaggi, delle informazioni, della musica, del testo, delle immagini, mailing list e qualsiasi dato o file trasmesso, diffuso o presente sul Sito Internet, del loro utilizzo e del loro aggiornamento. OVH declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo di tali dati e all'eventuale svolgimento di attività illecite sul Sito Internet del Cliente.

7.4. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona e i diritti di proprietà intellettuale – inclusi i diritti d'autore, i diritti sulle licenze, sui brevetti e i marchi - e a tenere indenne e manlevare OVH da qualsiasi pretesa, diretta o indiretta, di tali soggetti terzi con riferimento ai summenzionati diritti. Tra le altre cose, il Cliente prende atto e accetta che è severamente vietato mettere a disposizione del pubblico, tramite il Servizio o tramite il proprio Sito Internet, file, collegamenti ipertestuali, servizi proxy e/o newsgroup che violino il diritto d'autore e/o il diritto di proprietà intellettuale di terzi.

7.5. Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio non può essere utilizzato per la diffusione di contenuti video o audio tramite streaming.

7.6. Il Cliente riconosce e accetta che OVH non partecipa in alcun modo all'ideazione, allo sviluppo, alla realizzazione e/o all'installazione del Sito Internet del Cliente sul Server di Hosting, ma assicura solo la fornitura di una



infrastruttura specializzata e di Server CDN, senza alcuna responsabilità né controllo sul contenuto del Sito Internet e/o dei dati alloggiati sui Server CDN o sul Server di Hosting, né sulle relazioni contrattuali tra il Cliente ed eventuali editor o collaboratori del medesimo per la realizzazione del Sito Internet. E' responsabilità del Cliente adottare misure tecniche che consentano il mantenimento e la conservazione dei log di connessione e/o di tutti i dati necessari a permettere l'identificazione di qualsiasi persona che abbia contribuito alla creazione dei contenuti, o di uno dei contenuti, dei servizi dei quali il Cliente è fornitore, in conformità alla legge vigente. Il Cliente riconosce espressamente e accetta che, qualora metta a disposizione del pubblico servizi di comunicazione elettronica sarà qualificato come fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice della Privacy") e sarà pertanto tenuto a (i) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati generati o trattati nel processo di fornitura del servizio di comunicazione; (ii) adottare idonee misure tecniche ed organizzative per salvaguardare la sicurezza dei suoi servizi e l'integrità dei dati relativi al traffico, in nessun caso inferiori a quelle previste dall'art. 34 del Codice della Privacy; e (iii) informare gli utenti finali di qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

7.7. Il Cliente è il solo responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio da parte dei propri collaboratori o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente stesso abbia fornito la sua (o le sue) password. Il Cliente è, altresì, esclusivamente responsabile di ogni conseguenza connessa alla perdita di tali password.

ARTICOLO 8: TARIFFE, MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

8.1. Le tariffe applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.ovh.it/>.

8.2. Per poter usufruire del Servizio il Cliente dovrà disporre di un Credito di Traffico, che potrà essere incluso nell'ordine di acquisto del Servizio, a seconda del tipo di Servizio scelto, o acquistato separatamente.

8.3. Tramite la propria Interfaccia di Gestione, il Cliente potrà in ogni momento verificare il proprio Credito di Traffico e acquistare ulteriore Credito di Traffico.

8.4. Il Volume di Traffico di volta in volta accumulato verrà scalato dal Credito di Traffico del Cliente. Qualora il Cliente non disponga di Credito di Traffico sufficiente per la fruizione del Servizio, il Servizio sarà automaticamente sospeso e gli Utenti che consulteranno il Sito Internet del Cliente saranno automaticamente reindirizzati verso il Server di Hosting anche per la visualizzazione dei Contenuti Statici. Il Cliente prende atto ed accetta che in tal caso OVH non potrà garantire l'immediata riattivazione del Servizio a seguito del pagamento di nuovo Credito di Traffico.

8.5. Alla cessazione del Servizio, per qualsiasi ragione, il Credito di Traffico verrà annullato entro 5 giorni dalla data della cessazione stessa. Resta inteso che in nessun caso il Cliente avrà diritto al rimborso dell'eventuale Credito di Traffico non consumato alla data di cessazione del Servizio.

8.6. Successivamente alla sottoscrizione del Servizio o all'acquisto di ulteriore Credito di Traffico, OVH emetterà fattura al Cliente per gli importi pagati dal medesimo.

8.7. Qualsiasi mancato pagamento o ogni insoluto sarà considerato grave inadempimento ai sensi del successivo articolo 10.3.

ARTICOLO 9: DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

9.1. Il Contratto avrà la durata indicata nell'ordine di acquisto del Servizio. Non è previsto alcun rinnovo automatico del Contratto che potrà essere rinnovato dal Cliente mediante un nuovo ordine d'acquisto alla sua scadenza. Resta inteso che ove il Servizio non venga rinnovato entro 5 giorni dalla data della cessazione dello stesso, il Credito di Traffico eventualmente residuo verrà annullato ai sensi del precedente art. 8.5.

9.2. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite la propria Interfaccia di Gestione, o



semplicemente inviando una richiesta via posta al seguente indirizzo OVH S.r.l. - Via Trieste, 25 - 20097, San Donato Milanese (MI).. Il recesso sarà efficace alla fine del mese in cui OVH ha ricevuto la comunicazione di recesso.

ARTICOLO 10: RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 10.1. Ciascuna parte può risolvere il contratto di diritto e senza indennità in caso di forza maggiore.
- 10.2. Il Cliente prende atto e accetta che OVH si riserva il diritto di esercitare controlli sulla conformità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente.
- 10.3. Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà diritto di sospendere senza preavviso il Servizio e/o risolvere immediatamente il Contratto in caso di:
- grave inadempimento, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Particolari e delle Condizioni Generali di Servizio di OVH e di qualsiasi legge e regolamento applicabile;
 - utilizzo del Servizio per fini illegali o illeciti (incluso ma non limitatamente a pedopornografia, terrorismo, incitazione alla violenza, sito di scommesse online non autorizzati in Italia, SPAM, pirateria, warez);
 - comunicazione e/o richiesta da qualsiasi autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria;
 - sospetto di frode e/o pirateria del Sito Internet del Cliente;
 - utilizzo del Servizio e/o del Sito Internet del Cliente per operazioni, inclusi meri tentativi, di phishing;
 - mancato possesso, da parte del Cliente, dei diritti relativi al Dominio, al Server di Hosting e al Sito Internet;
- fatto salvo il diritto di OVH di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.
- 10.4. OVH si riserva il diritto di interrompere il Servizio senza preavviso per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento o qualora il Servizio costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura. In tal caso, OVH provvederà ad informare il Cliente, nel più breve tempo e nella misura possibile, indicando la natura e la durata dell'intervento al fine di permettere al Cliente di prendere i necessari provvedimenti. OVH si impegna a ristabilire la connessione quando gli interventi di correzione necessari a risolvere il problema rilevato siano stati effettuati dal Cliente. Ad ogni modo, in caso di mancanze del Cliente ripetute o di particolare gravità, OVH si riserva il diritto di non riattivare il Servizio al Cliente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: artt. 2, 6, 7, 9 e 10.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente