



CONDIZIONI PARTICOLARI PER GLI INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

Versione del 29 Novembre 2012

Definizioni:

Contratto: rapporto contrattuale relativo alla prenotazione e utilizzo di indirizzi IP aggiuntivi da parte del Cliente, regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Particolari e dalle Condizioni Generali di Servizio.

Indirizzo IP Aggiuntivo: gli indirizzi IP, non associati al Servizio Compatibile nell'offerta standard di OVH, forniti da OVH in conformità al presente Contratto.

Servizio Compatibile: server dedicato, server Cloud, Private Cloud e qualsiasi servizio fornito da OVH a cui può essere associato un IP Aggiuntivo.

Contatto amministrativo e Contatto tecnico: gli account clienti associati ad un server dedicato tali come figurano nell'Interfaccia di gestione del Cliente.

ARTICOLO 1 : OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari descrivono le condizioni contrattuali di prenotazione e utilizzo di indirizzi IP Aggiuntivi e devono esser lette congiuntamente alle Condizioni Generali di Servizio, che costituiscono parte integrante della regolamentazione del servizio qui disciplinato.

Ogni definizione richiamata e non contenuta nelle presenti Condizioni Particolari ha il significato ad essa attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.

In caso di incongruenza tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali di Servizio, prevarranno le presenti Condizioni Particolari.

La richiesta e l'utilizzo di indirizzi IP Aggiuntivi sono soggette all'accettazione piena ed intera delle presenti Condizioni Particolari.

ARTICOLO 2 : DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI INDIRIZZO IP AGGIUNTIVO

L'ordine di indirizzi IP Aggiuntivi può essere effettuato dal Cliente al momento dell'ordine di un Servizio Compatibile o in qualsiasi momento successivo, direttamente tramite la propria Interfaccia di gestione. Tramite l'ausilio della propria Interfaccia di gestione, Il Cliente può altresì configurare l'utilizzo dei propri indirizzi IP Aggiuntivi.



Il numero degli indirizzi IP Aggiuntivi associabile a ciascun Servizio Compatibile è limitato. I relativi limiti sono definiti e visionabili sul sito web di OVH e direttamente nell'Interfaccia di gestione del Cliente.

ARTICOLO 3 : CONDIZIONI DI ALLOCAZIONE DI UN INDIRIZZO IP A UN SERVER DEDICATO

Il Cliente può trasferire un indirizzo IP Aggiuntivo da un server dedicato ad un altro server dedicato OVH che egli amministra. Questa operazione può essere effettuata nell'Interfaccia di gestione del Cliente. In caso di trasferimento di un indirizzo IP su un altro server dedicato, l'indirizzo IP trasferito è contabilizzato nel numero massimo di indirizzi IP che possono essere associati a tale server dedicato.

Il numero di indirizzi IP Aggiuntivi associabili ad un server dedicato varia in funzione del tipo di server dedicato. Il numero massimo di indirizzi IP Aggiuntivi associabili a ciascun server dedicato è consultabile sul sito di OVH e direttamente nell'Interfaccia di gestione del Cliente.

Il trasferimento di un indirizzo IP può essere realizzato da un server dedicato ad un altro, solo ove tali server abbiano lo stesso Contatto amministrativo. Il trasferimento di un indirizzo IP da un server dedicato ad un altro può essere effettuato da tale Contatto amministrativo o, ove anche il Contatto tecnico dei due server sia uguale, anche da tale Contatto tecnico.

ARTICOLO 4 : OPZIONE DI UTILIZZO PROFESSIONALE ASSOCIATO AD UN SERVER DEDICATO

Questa opzione offre la possibilità ad un Cliente di personalizzare il proprio server dedicato aumentando il numero massimo di indirizzi IP Aggiuntivi che possono essere associati al server dedicato.

Il Cliente può quindi disporre di uno o più blocchi di indirizzi IP contigui, dove il numero massimo di indirizzi IP Aggiuntivi è determinato in funzione del tipo di server dedicato associato per il quale è attivata l'opzione di utilizzo professionale.

Ove per un server dedicato sia sottoscritta l'opzione di utilizzo professionale, tale opzione si intende sottoscritta per tutta la durata della locazione del server compatibile al quale è associato.

ARTICOLO 5 : OBBLIGHI DI OVH

OVH si impegna a valutare le domande di assegnazione di indirizzi IP Aggiuntivi entro 7 giorni dal loro ricevimento, fermo restando che, in mancanza di una risposta di OVH al Cliente entro tale termine, la domanda è da ritenersi rifiutata. In tale caso, il Cliente avrà comunque il diritto di formulare una nuova domanda. Resta inteso che ogni e qualsiasi attribuzione di indirizzi IP Aggiuntivi sarà valutata da OVH, a propria completa discrezione, non avendo il Cliente alcun diritto all'accettazione della propria domanda. Ove la domanda sia respinta, OVH non avrà alcun obbligo di giustificare il proprio rifiuto.



Il Cliente potrà effettuare domande anche per un blocco di indirizzi IP Aggiuntivi. In tal caso, tali domande dovranno essere accompagnate da un formulario, debitamente completato dal Cliente, in cui sia giustificata la richiesta di utilizzo di un blocco di indirizzi IP Aggiuntivi. OVH si riserva di comunicare queste informazioni al Regional Internet Registry (RIR), ove richiesto da quest'ultimo e/o ove ritenuto opportuno da OVH.

OVH si impegna ad effettuare tutti gli sforzi necessari per collegare gli indirizzi IP dei Clienti ai Servizi Compatibili determinati dai Clienti stessi.

OVH si impegna a fare del proprio meglio per consegnare indirizzi IP non blacklistati. Ove gli indirizzi IP Aggiuntivi siano stati blacklistati in ragione dell'utilizzo dei medesimi da parte di un Cliente precedente, allora OVH effettuerà tutti gli sforzi ragionevolmente necessari al delistaggio dell'indirizzo IP Aggiuntivo. Ove, dopo 5 giorni lavorativi a seguito della segnalazione del Cliente, OVH non fosse stata in grado di ottenere il delistaggio dell'indirizzo IP in questione, OVH fornirà un nuovo IP Aggiuntivo.

ARTICOLO 6 : RESPONSABILITÀ DI OVH

OVH si riserva il diritto di bloccare uno o più indirizzi IP attribuiti al Cliente, nel caso costituissero un pericolo per il mantenimento della sicurezza della piattaforma di OVH.

Allo stesso modo OVH potrà procedere al blocco e al ritiro dell'insieme degli indirizzi IP del Cliente in caso di mancato rispetto del presente Contratto da parte del medesimo.

OVH declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo da parte del Cliente degli indirizzi IP allo stesso attribuiti da OVH. Il Cliente resta il solo responsabile per qualsiasi utilizzo illecito e/o fraudolento degli indirizzi IP dei quali è il titolare.

OVH si impegna a mettere a disposizione degli strumenti tecnici che permettano di proteggere gli indirizzi IP dei Clienti da attacchi informatici. Resta inteso che OVH non garantisce la sicurezza degli indirizzi IP e non assume alcun obbligo di risultato, essendo l'impegno di OVH limitato ad un obbligo di mezzo.

ARTICOLO 7 : OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad utilizzare i blocchi di indirizzi IP Aggiuntivi in conformità al Contratto.

Fermo restando tutti gli altri obblighi sanciti a carico del Cliente dalla legge e/o dal Contratto, il Cliente si impegna a non utilizzare gli indirizzi IP forniti da OVH per attività di invio massivo di email (spamming).

Il Cliente è il solo e unico responsabile dell'utilizzo effettuato degli indirizzi IP a lui attribuiti. E' fatto divieto al Cliente cedere a terzi gli indirizzi IP allo stesso attribuiti da OVH. Il Cliente è il responsabile dell'uso fatto da terzi dell'indirizzo IP assegnato al Cliente.



Qualora il Cliente faccia domanda per e gli sia attribuito un blocco di indirizzi IP, il Cliente si impegna ad utilizzare i blocchi di indirizzi IP conformemente alle indicazioni comunicate ad OVH al momento della presentazione della relativa domanda.

Qualora il Cliente faccia domanda per e gli sia attribuito un blocco di indirizzi IP Aggiuntivi, il Cliente si impegna ad utilizzare gli indirizzi IP di tale blocco, entro un mese a partire da quando il blocco gli è stato attribuito, almeno all'80%. OVH si riserva il diritto di recuperare blocco di indirizzi IP in qualsiasi momento, qualora nel mese antecedente tale blocco di indirizzi IP non sia stato utilizzato almeno all'80%. Resta inteso che saranno comunque dovuti dal Cliente gli importi relativi ai mesi in cui il blocco di indirizzi IP è stato assegnato al medesimo, indipendentemente dall'effettivo uso effettuato il blocco di indirizzi IP.

Resta inoltre inteso che il blocco di indirizzi IP Aggiuntivi sarà fatturato interamente, indipendentemente dal numero di indirizzi IP Aggiuntivi effettivamente utilizzati facenti parte di tale blocco.

Il blocco di indirizzi IP sarà registrato nel database Whois del RIR. Eventuali personalizzazioni effettuate dal Cliente risulteranno visibili al pubblico.

Il Cliente si impegna a personalizzare il reverse di qualsiasi indirizzi IP Aggiuntivo.

ARTICOLO 8 : DURATA, FATTURAZIONE

Gli indirizzi IP Aggiuntivi e i blocchi di indirizzi IP Aggiuntivi dovranno essere sottoscritti per una durata minima di un (1) mese e pagati in anticipo.

Ciascun indirizzo IP Aggiuntivo sarà fatturato mensilmente, fermo restando la possibilità del Cliente di allineare la scadenza dell'indirizzo IP Aggiuntivo con il ciclo di fatturazione del Servizio Compatibile al quale è allocato. Resta inteso che, in caso di scadenza del Servizio Compatibile a cui è associato l'indirizzo IP aggiuntivo, tale indirizzo IP Aggiuntivo scadrà automaticamente.

I blocchi di indirizzi IP Aggiuntivi prevedono una propria durata di fatturazione e saranno fatturati mensilmente, indipendentemente dal ciclo di fatturazione del Servizio Compatibile a cui possano essere associati uno o più indirizzi IP Aggiuntivi facenti parte del relativo blocco di Indirizzi IP Aggiuntivi.

ARTICOLO 9 : RILASCIO DEGLI INDIRIZZI IP

Il Cliente può rilasciare uno o più indirizzi IP Aggiuntivi direttamente dalla sua Interfaccia di gestione. In caso di rilascio degli indirizzi IP Aggiuntivi, gli stessi saranno automaticamente sospesi a partire dalla data di validazione da parte di OVH della domanda di rilascio del Cliente.

La validazione da parte di OVH della richiesta di rilascio di un indirizzo IP è condizionata all'esito positivo della



verifica di OVH che la reputazione degli indirizzi IP non sia negativa. Questo significa che OVH verificherà che l'indirizzo IP non è stato oggetto di una procedura di inserimento in una blacklist (blacklisting) per un organismo notoriamente conosciuto nella lotta contro lo SPAM o contro le attività fraudolente (Phishing, malware) quali SPAMHAUS o SPAMCOP.

Nell'ipotesi in cui l'indirizzo IP del Cliente appartenga ad una blacklist, è compito del Cliente di prendere tutti provvedimenti necessari con gli organismi all'origine del blacklisting, per ottenerne la cancellazione dalle blacklist e la conferma che la reputazione dell'indirizzo IP non sia macchiata e che di conseguenza l'indirizzo possa essere riallocato ad un nuovo Cliente.

Qualora la verifica di OVH abbia esito negativo, e fintanto che il Cliente non ne avrà ottenuto il delistaggio, gli indirizzi IP in blacklist non potranno essere rilasciati e saranno regolarmente fatturati al Cliente indipendentemente dal loro utilizzo. In caso di esito negativo della verifica, inoltre, il Cliente non potrà sollecitare OVH per domandare l'allocatione di nuovi indirizzi IP aggiuntivi.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente gli articoli 6 (Responsabilità di OVH), 7 (Obblighi e Responsabilità del Cliente) e 9 (Rilascio degli Indirizzi IP) delle presenti Condizioni Particolari.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente