



CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DI UN VIRTUAL PRIVATE SERVER

Versione del 17/03/2014

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di servizio di OVH, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche secondo le quali OVH si impegna ad ospitare e mantenere, sulla propria piattaforma, il VPS del Cliente dotato di un indirizzo IP V4 fisso geolocalizzato in base alla localizzazione fisica del VPS.

OVH mette a disposizione del Cliente un VPS che dispone di risorse dedicate (partizioni di hard disk) e di risorse (memoria RAM e processore) fisicamente presenti nel Server Host e condivise da diversi VPS installati su quest'ultimo.

Le presenti condizioni particolari prevalgono sulle condizioni generali in caso di contraddizione fra questi due documenti.

ARTICOLO 2: OBBLIGO DI MEZZI

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio OVH, in relazione allo stesso, assume esclusivamente un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

La piattaforma server OVH, nella quale sarà installato il VPS è accessibile al Cliente così come al pubblico, attraverso l'utilizzo della rete Internet. Per l'intera durata del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente l'accesso a mezzi di comunicazione che permettono di accedere al Servizio.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

In caso di Incidente il Cliente ha la possibilità di contattare il servizio Incidenti OVH, le cui coordinate sono presenti sul sito OVH (www.ovh.it). Per qualsiasi consulenza tecnica relativa all'utilizzo del Servizio, OVH offre la possibilità agli utilizzatori di accedere al forum accessibile all'indirizzo <http://forum.ovh.it/> o di comunicare fra utilizzatori mediante la mailing list dedicata al Servizio: vps@ml.ovh.net

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

OVH mette a disposizione del Cliente diverse configurazioni di VPS, la cui descrizione è accessibile online sul sito <http://www.ovh.it/>.

A seguito della validazione, da parte di OVH, dell'ordine trasmesso dal Cliente, OVH invia tramite posta elettronica al Cliente, utilizzando l'indirizzo e-mail fornito al momento della trasmissione dell'ordine, i codici di accesso che permettono di accedere al proprio VPS. Nel quadro del presente contratto, il Cliente è l'unico amministratore del proprio VPS. OVH non interviene in nessun caso nell'amministrazione del VPS del Cliente: a tal proposito il Cliente conferma di possedere le



competenze tecniche necessarie ad assicurare un'amministrazione corretta di un server informatico come il VPS fornito da OVH e si impegna a realizzare il backup dei dati salvati sul proprio VPS. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver preso conoscenza della documentazione, messaggi a disposizione da OVH, relativa al servizio VPS.

Il Cliente ha la facoltà di porre in essere una modifica della Potenza di Base del proprio VPS ordinando, attraverso l'Interfaccia di Gestione, la configurazione verso cui vuole trasferire il proprio VPS. La relativa modifica si realizzerà nelle ore successive alla conferma dell'ordine.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che OVH mette a disposizione del Cliente molteplici tecnologie di virtualizzazione e di essere conscio del fatto che il proprio VPS viene fornito utilizzando la tecnologia di virtualizzazione dallo stesso richiesta. Considerato che le diverse tecnologie di virtualizzazione sono sempre compatibili tra di loro, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, a fronte di un'eventuale richiesta di modifica della tecnologia di virtualizzazione applicata al proprio VPS, OVH potrebbe non essere in condizione di procedere al trasferimento di impostazioni e dati da un VPS ad un altro, ove realizzato con una tecnologia di virtualizzazione differente.

Nel quadro di un server di gamma VPS, la banda passante è garantita a 100 Mbps (cento megabit al secondo) e il traffico di banda passante in uscita contabilizzata sulla porta dello switch è limitato a un volume determinato di 10 TB (dieci terabyte) al mese. Il calcolo del volume di traffico viene effettuato sul traffico intra-OVH e sul traffico esterno alla rete OVH. Nel momento in cui il volume di traffico mensile oltrepassa la quota sopra specificata, la banda passante associata al Servizio viene limitata a 1 Mbps (un megabit al secondo) fino alla conclusione del periodo di fatturazione in corso.

OVH si riserva la possibilità di eseguire azioni di filtraggio su alcune porte giudicate sensibili per il mantenimento dell'Infrastruttura. Il Cliente riconosce e accetta l'esistenza di limitazioni sul flusso UDP/ICMP.

OVH si riserva, altresì, la possibilità di limitare o eliminare alcune funzionalità del VPS per garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. In tali casi, OVH informerà preventivamente il Cliente riguardo a eventuali limitazioni o blocchi.

Nel caso in cui il VPS del Cliente costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura OVH, in particolare in caso di atti di pirateria sul VPS del Cliente o dell'individuazione di un problema di sicurezza del sistema, OVH si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio. Ove ciò si verifichi OVH informerà, in tempi ragionevoli ed in misura possibile, il Cliente, indicando la natura e la durata dell'interruzione, per permettere al Cliente di prendere i provvedimenti che lo stesso riterrà necessari ed opportuni. OVH si impegna a ristabilire la connessione su riserva del fatto che il Cliente proceda ad attuare gli interventi di correzione adeguati ed, eventualmente, richiesti da OVH.

Nel caso si verifichi un problema ricorrente o di particolare gravità, OVH si riserva il diritto di non riattivare il VPS del Cliente.

Il Server Host e il VPS fornito da OVH al Cliente, restano di proprietà di OVH.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI E FACOLTA' DI OVH



OVH si impegna ad utilizzare tutta la cura e la diligenza necessarie a fornire un servizio di qualità, conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

OVH, in particolare, si impegna a:

5.1. Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura di rete OVH e dei Server Host.

5.2. Mantenere in funzione il Server Host. In caso di malfunzionamento di quest'ultimo, OVH si impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, fatta eccezione per cause ad essa non imputabili, ai casi fortuiti e/o di forza maggiore.

5.3. Assicurare la disponibilità del VPS del Cliente in conformità alle disposizioni dell'articolo 11 delle presenti Condizioni Particolari. OVH si riserva la facoltà di interrompere, temporaneamente e per il più breve tempo possibile, l'erogazione del Servizio per porre in essere un intervento tecnico teso a migliorarne il funzionamento. Ove si verifichi la necessità di interrompere il Servizio per un tempo eccedente i normali tempi di intervento, OVH provvederà ad informare immediatamente il Cliente di tale evenienza

5.4. Intervenire nel più breve tempo possibile in caso di Incidente non conseguente a un utilizzo inappropriato del VPS da parte del Cliente, anche a seguito di una richiesta di intervento da parte del Cliente.

5.5. Assicurare la manutenzione, al miglior livello possibile di qualità, dei propri strumenti conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica

ARTICOLO 6: ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI OVH

OVH non potrà essere considerata responsabile per i danni sofferti a qualsiasi titolo dal Cliente nei seguenti casi:

- Errore, negligenza, omissione o errata gestione del VPS da parte del Cliente, mancato rispetto delle istruzioni ricevute da OVH;
- Errore, negligenza, omissione o errata gestione del VPS da parte di un soggetto terzo sul quale OVH non abbia alcun potere di sorveglianza;
- Forza maggiore, evento o incidente indipendente dalla volontà di OVH;
- Interruzione del Servizio per qualsiasi causa prevista dalle presenti condizioni particolari;
- Divulgazione od utilizzo illecito della password inviata al Cliente in modo riservato;
- Crash dell'applicazione;
- Utilizzo improprio dei terminali da parte del Cliente o da parte della sua Clientela;
- Cancellazione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate a seguito di errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Blocchi, malfunzionamenti, crash, perdita di dati e di connessione derivante da software installato dal Cliente sul proprio VPS;
- Intervento sul Servizio da parte di un terzo non autorizzato dal Cliente;



OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma, dei dati accessibili sui siti ospitati sul VPS del Cliente, trasmesse o messe online dal Cliente, a qualunque titolo. OVH, in proposito, dichiara di non aver alcun potere di controllo preventivo in merito a quanto viene memorizzato e/o reso disponibile attraverso il Servizio.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che OVH non effettua alcun backup specifico dei dati salvati sul VPS del Cliente. È, conseguentemente, onere del Cliente porre in essere le procedure ritenute necessarie ed opportune al salvataggio dei propri dati. OVH non risponderà in nessun caso di perdita o danneggiamento di dati del Cliente, qualunque sia la causa, ivi comprese quelle non espressamente menzionate nelle presenti condizioni particolari.

OVH non fornisce alcuna garanzia in relazione alle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda la messa in sicurezza e la conservazione dei dati.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto, totale o parziale, di un'obbligazione assunta dagli Internet provider cui si rivolge il Cliente per avere accesso alla rete Internet.

ARTICOLO 7: OBBLIGHI, FACOLTA' E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente dichiara di avere la possibilità, l'autorità e la capacità necessarie alla conclusione ed all'esecuzione delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni particolari e dalle condizioni generali.

7.2. Il Cliente si impegna a fornire dati sufficienti a permettere la sua identificazione: cognome, nome, ragione o denominazione sociale (nel caso di imprese), residenza o sede sociale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica. In relazione ai dati forniti dal Cliente, OVH si riserva la possibilità di richiedere dei documenti che confermino quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente è tenuto a trasmettere la documentazione richiesta entro 72 ore dalla richiesta da parte di OVH: in difetto, OVH si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, ex art 1460 cod. civ., fino a che il Cliente non abbia fornito la documentazione richiesta. La richiesta di OVH può riguardare anche i diversi siti ospitati dal Cliente.

7.3. Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, assume a proprio carico qualsivoglia rischio derivanti dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei servizi e dei siti Internet ospitati sul proprio VPS, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, con particolare riferimento ai file contenenti database di indirizzi.

Il Cliente, ai sensi dell'art. 16, comma 1 del D. Lgs 70/2003, riconosce di essere "destinatario" del servizio di hosting fornito da OVH che, ai sensi del predetto articolo, assume il ruolo di "prestatore": a tale proposito OVH dichiara di non aver alcuna possibilità di accedere ai dati salvati sul VPS gestito ed amministrato dal Cliente né alcun controllo sulle informazioni, dati, documenti, link, hyperlink, testi, suoni, software e, comunque, su qualsiasi dato o informazione accessibile tramite web che il Cliente o terzi dallo stesso autorizzati possano salvare e/o pubblicare utilizzando il VPS.

OVH in questo senso assicura soltanto l'accesso del Cliente al suo VPS che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.



E' compito del Cliente prendere i provvedimenti necessari ed opportuni alla creazione, conservazione ed alla detenzione dei log di connessione o di dati di qualsiasi natura volti a permettere l'identificazione di qualunque contributo alla creazione del contenuto, o di uno dei contenuti dei servizi di cui il Cliente è provider, conformemente alla legge vigente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, ove fornisca al pubblico servizi di comunicazione elettronica, lo stesso assumerà la qualifica di fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs 196/2003 e, come tale, dovrà: 1) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati personali di cui lo stesso entri in qualsiasi modo in possesso in occasione della fornitura dei propri servizi; 2) adottare idonee misure tecniche ed organizzative, comunque non inferiori rispetto a quelle stabilite dell'art. 24 del D. Lgs 196/2003, volte a tutelare la sicurezza dei servizi forniti e l'integrità dei dati relativi al traffico; 3) informare i propri clienti in merito a qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

7.4. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi e, in generale, qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale esistente in capo a terzi. Il Cliente riconosce il divieto di mettere a disposizione del pubblico, utilizzando i siti ospitati sul suo VPS, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Il Cliente riconosce il divieto di utilizzo del Servizio per l'installazione di servizi che abbiano l'obiettivo di permettere il download di grandi volumi di dati su piattaforme di hosting di file.

Il Cliente ha la possibilità di installare sul VPS, a propria discrezione ed a proprio rischio, i programmi informatici che riterrà necessari ed opportuni: in proposito, Il Cliente si impegna ad acquisire tutte le licenze necessarie all'utilizzo di software di proprietà di terzi durante l'utilizzo del Servizio.

Il Cliente riconosce il divieto di porre in essere qualsiasi operazione di intrusione o di tentativo di intrusione, che provengano dal VPS (a titolo non esaustivo, come: scan delle porte, sniffing, spoofing...).

7.5. Il Cliente è responsabile dei problemi di funzionamento del VPS conseguenti a qualsiasi azione od omissione, propria o di propri dipendenti e/o collaboratori ai quali il Cliente abbia fornito la o le proprie password. Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dello smarrimento della o delle proprie password.

Per mantenere il livello di sicurezza del VPS del Cliente e dell'insieme dei server presenti sulla propria Infrastruttura, OVH si impegna a comunicare al Cliente, tramite posta elettronica mediante la mailing list vps@ml.ovh.net, la disponibilità degli aggiornamenti delle applicazioni mantenute da OVH, per le quali sia stato rilevato un problema di sicurezza. Se l'aggiornamento di queste applicazioni non viene effettuato a seguito delle richieste di OVH la stessa si riserva il diritto di interrompere la connessione del VPS alla rete Internet.

Allo stesso modo, nel caso in cui OVH rilevi che il VPS del Cliente presenta un problema di sicurezza, provvede a inviare un messaggio di posta elettronica al Cliente, richiedendo una procedura di reinstallazione necessaria a mantenere l'integrità del VPS e dell'insieme dell'Infrastruttura. OVH si riserva il diritto di interrompere, nell'interesse del Cliente, la connessione del VPS alla rete Internet, in attesa della reinstallazione da parte del Cliente, del proprio VPS. Le modifiche che consistono nel trasferimento dei dati del sistema piratato verso il nuovo sistema, devono essere effettuate dal Cliente stesso. OVH limiterà il proprio intervento



all'installazione del nuovo VPS.

7.6. Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica non desiderati o SPAM dal proprio VPS, ai sensi dell'art. 130 del D. Lgs 196/2003. Nel caso in cui OVH sospettasse o accertasse la violazione del presente articolo avrà la facoltà di sospendere il Servizio al fine di evitare o, quantomeno, limitare le responsabilità civili e penali nelle quali potrebbe incorrere il Cliente.

7.7. Il Cliente riconosce che, per ragioni di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (come IRC o la condivisione di file peer to peer) possono essere sottoposti a limitazioni a partire dal Servizio. I servizi di oscuramento (Proxy) e di cardsharing (CCCam o simili) sono vietati nell'utilizzo del Servizio.

7.8. Le tecnologie di virtualizzazione utilizzate da OVH per la gestione del VPS del Cliente non sono sottoposte a un obbligo di risultato a carico della società OVH, relativamente alla conservazione dei dati del Cliente. La predisposizione di un insieme delle misure volte al backup dei dati resta a carico esclusivo del Cliente.

7.9. È onere del Cliente acquisire qualsiasi licenza o diritto di utilizzo contrattato presso OVH. In caso di inadempimento, OVH si riserva la facoltà di sospendere il Servizio.

7.10. OVH si riserva la possibilità di effettuare controlli "a campione" in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., di sospendere il Servizio, previa comunicazione al Cliente, ove accerti la mancata osservanza delle disposizioni di cui al presente articolo.

ARTICOLO 8: MISURE DI LOTTA CONTRO L'INVIO DI SPAM DALLA RETE OVH

OVH ha realizzato un sistema di misure tecniche volte a contrastare gli invii di messaggi di posta elettronica fraudolenti o classificati come SPAM, emessi a partire dalle proprie infrastrutture.

A tale scopo, OVH procede ad una verifica del traffico emesso a partire dal VPS utilizzato dal Cliente destinato alla porta 25 (server SMTP) su Internet in modo costante, totalmente automatico e senza l'intervento di operatori umani. Questa operazione consente di verificare il traffico attraverso l'utilizzo di strumenti automatici.

Gli invii non vengono filtrati o intercettati bensì verificati: l'operazione comporta un ritardo di qualche secondo nell'invio del messaggio di posta elettronica. Queste operazioni vengono effettuate in parallelo e in alcun caso in modo frontale fra il server e la rete Internet.

Non viene, altresì, effettuata alcuna operazione sui messaggi in uscita: OVH non effettua il Tag dei messaggi e non modifica in alcun modo i messaggi inviati dal Cliente. OVH non conserva alcuna informazione durante le operazioni, tranne che dati statistici.

Nell'ipotesi di invio di messaggi classificati come SPAM o fraudolenti da parte del server del Cliente, OVH provvede a informare il Cliente a mezzo posta elettronica e procede al blocco della porta SMTP del Server. In ogni caso, OVH non conserva alcuna copia dei messaggi di posta elettronica emessi dalla porta SMTP del Server stesso, nel momento in cui sono identificati come SPAM.

A seguito del blocco della porta 25, il Cliente, attraverso la propria Interfaccia di Gestione, può



richiederne lo sblocco.

Ogni nuovo messaggio identificato come SPAM comporta un nuovo blocco della porta SMTP di maggiore durata.

A partire dalla terza procedura di blocco, OVH si riserva la possibilità di rifiutare ogni nuova richiesta di sblocco della porta SMTP.

ARTICOLO 9: MITIGAZIONE (PROTEZIONE CONTRO GLI ATTACCHI DOS E DDOS)

OVH mette a disposizione una protezione contro gli attacchi informatici di tipo DOS e DDOS (attacchi denial of service) ove effettuati in maniera massiva. Questa funzionalità ha lo scopo di mantenere attivo il Servizio del Cliente durante l'intero svolgimento dell'attacco.

Questa funzionalità consiste nell'analisi del traffico destinato al VPS del Cliente che proviene dall'esterno della rete OVH. Il traffico qualificato come illegittimo viene rifiutato a monte dell'infrastruttura del Cliente, permettendo agli utenti legittimi di poter accedere alle applicazioni, alle informazioni o ai servizi offerti dal Cliente, nonostante l'attacco informatico.

Queste misure di protezione non possono essere, comunque, efficaci in caso di attacchi informatici come injection SQL, Bruteforce, sfruttamento delle falle di sicurezza, etc.

A causa della grande complessità del Servizio di protezione e delle numerose possibili forme di attacco informatico, OVH, in relazione alla mitigazione, è sottoposta unicamente a un obbligo di mezzi. È, comunque, possibile che l'attacco non sia rilevato dagli strumenti utilizzati da OVH e che, nonostante l'alto grado di affidabilità degli strumenti, non sia comunque possibile mantenere attivo il Servizio.

In base alla natura dell'attacco e della sua complessità, OVH prende provvedimenti a vari livelli di protezione del traffico, per proteggere la propria infrastruttura ed il Servizio del Cliente.

La mitigazione viene attivata nel momento in cui l'attacco viene rilevato dagli strumenti OVH e resta attiva per un minimo di 26 ore. Conseguentemente, dal momento dell'attivazione della mitigazione, il Servizio viene attaccato in modo frontale, eventualità che può causare la mancata disponibilità e accessibilità del Servizio.

Da quando l'attacco informatico viene identificato e la mitigazione si attiva automaticamente, quest'ultima non può essere comunque disattivata prima del tempo di attivazione minimo di 26 ore.

Durante tutto il tempo di attivazione della mitigazione, OVH non può garantire l'accessibilità delle applicazioni del Cliente ma provvede a sforzarsi per limitare l'impatto dell'attacco sul VPS del Cliente e sull'Infrastruttura OVH.

Ove, nonostante l'attivazione della mitigazione, l'attacco informatico sia di portata tale da attentare all'integrità delle infrastrutture OVH o di quelle di altri clienti OVH, OVH provvede a rinforzare le misure di protezione. Questa operazione può comportare una riduzione delle prestazioni del Servizio del Cliente o avere impatto sulla disponibilità del Servizio.

È possibile che una parte del traffico generato dall'attacco informatico possa non essere individuata dagli strumenti OVH ed attaccare il VPS del Cliente. L'efficacia della mitigazione dipende anche dalla configurazione del VPS del Cliente. A questo proposito, è compito del Cliente verificare di disporre delle competenze necessarie ad assicurarne la buona amministrazione.



Il Cliente riconosce che la mitigazione fornita da OVH non lo dispensa, in nessun caso, dall'onere di provvedere all'adozione di misure atte a garantire la sicurezza del proprio VPS, ad esempio installando strumenti di sicurezza (firewall, etc.), procedendo al regolare aggiornamento del sistema, salvando i propri dati e/o controllando la sicurezza dei propri programmi informatici (script, codice, etc....).

ARTICOLO 10: GEOLOCALIZZAZIONE

La scelta del datacenter o della localizzazione del proprio VPS è definitiva e non può essere modificata in un secondo momento.

Il Cliente riconosce e accetta che esso sia sottomesso alla legislazione del territorio sul quale sono installate le strumentazioni.

Riconosce anche la possibilità per OVH di sospendere il Servizio nel momento in cui questo venga utilizzato per un'attività vietata nel luogo della localizzazione fisica degli strumenti forniti da OVH.

Nel caso di indirizzi IP geolocalizzati, il Cliente si impegna a controllare ed a non utilizzare il Servizio violando la legislazione applicabile nel paese in cui l'indirizzo IP viene dichiarato.

Nell'ipotesi di un utilizzo del Servizio che violi le disposizioni di legge applicabili, OVH può essere costretta a procedere alla sospensione di qualsiasi indirizzo geolocalizzato associato al Cliente.

ARTICOLO 11: GARANZIA DI LIVELLO DI SERVIZIO

OVH si impegna a assicurare una disponibilità del VPS di gamma Classic del 99.98%.

OVH si impegna a assicurare una disponibilità del VPS di gamma Cloud del 99.99%

ARTICOLO 12: DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO DEL SERVIZIO

Il Servizio viene fornito per una durata pari a quella prevista dall'ordine, che figura sulla fattura emessa da OVH relativamente al VPS del Cliente.

Il Cliente ha la possibilità di sottoscrivere il Servizio scegliendo un abbonamento, nel rispetto delle condizioni generali di servizio. In questo caso, il Servizio viene sottoscritto per una durata iniziale di un mese, rinnovabile tacitamente e senza limiti per uguali periodi mensili.

Utilizzando la propria Interfaccia di Gestione, il Cliente può richiedere che al Servizio venga applicata la fatturazione in abbonamento. In questo caso, il Servizio viene rinnovato tacitamente e senza limiti per uguali periodi mensili, a partire dalla data di scadenza del Servizio.

ARTICOLO 13: TARIFFE, METODI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le tariffe applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.ovh.it>.

Le tariffe indicate sono comprensive di IVA secondo l'aliquota vigente al momento della sottoscrizione del Servizio. Il prezzo indicato sull'ordine corrisponde all'importo totale che il Cliente è tenuto a pagare. Ogni somma dovuta è pagabile alla conferma dell'ordine.



I metodi di pagamento accettati da OVH relativamente al primo ordine sono: Carta di credito, bonifico bancario, Paypal.

Il Cliente può effettuare una Modifica di Potenza di Base in corso di fatturazione. In questo caso, il Trasferimento verso una configurazione superiore viene fatturato al Cliente in base alla tariffazione applicabile alla nuova configurazione, consultabile sul sito <http://www.ovh.it>.

Nel caso in cui l'account OVH del Cliente sia creditore di una somma superiore o uguale all'importo fatturato per il trasferimento della configurazione, questa somma viene automaticamente addebitata sul suo account OVH.

In mancanza della disponibilità della somma necessaria, OVH provvederà al prelievo diretto del saldo dovuto utilizzando uno dei metodi di pagamento registrati ed associati al suo Account OVH.

Se OVH non è in grado di effettuare il prelievo diretto mediante un metodo di pagamento associato all'account, provvede all'invio di un messaggio di posta elettronica al Cliente invitandolo a provvedere, entro 48 ore, al saldo di quanto dovuto: in difetto OVH, potrà procedere, previa comunicazione al Cliente, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., alla sospensione del Servizio fino all'avvenuto saldo di quanto dovuto.

Il Trasferimento si attiva a far data della richiesta inoltrata dal Cliente tramite l'Interfaccia di Gestione fino alla data di scadenza del Servizio. OVH provvederà a fatturare al Cliente la differenza fra la tariffa applicabile al modello di VPS precedente e la tariffa applicabile al successivo modello di VPS pro rata temporis.

ARTICOLO 14: DIRITTO DI RECESSO

Come specificato nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente, al quale sia riconosciuta la qualità di Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso di cui agli art. 64 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 entro 10 lavorativi giorni dalla conclusione del contratto.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 206/2005, il Cliente, al quale sia riconosciuta la qualità di Consumatore, non potrà esercitare il diritto di recesso ove la fornitura del Servizio sia iniziata prima del decorso del termine di cui al precedente paragrafo, considerato che il Servizio viene attivato e fornito, su esplicita richiesta del Cliente, nel più breve tempo possibile ed contestualmente alla ricezione del pagamento da parte di OVH.

Le modalità e le limitazioni al diritto di recesso sono applicabili anche alle modifiche contrattuali derivanti dall'esecuzione di una richiesta di Modifica della Potenza di Base.

ARTICOLO 15: RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

15.1. Ciascuna parte può risolvere il presente contratto senza diritto al risarcimento di alcun danno nei casi di forza maggiore indicati nell'articolo 6 delle presenti condizioni particolari.

15.2. Negli altri casi, il Cliente è libero di recedere dal Contratto mediante l'invio di una comunicazione mediante lettera raccomandata A/R da recapitarsi a OVH S.r.l. – via Trieste 25 – 20097 San Donato Milanese (MI).



15.3. Il Cliente accetta e riconosce che OVH potrà porre in essere una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio fornito nel caso in cui OVH riceva un avviso notificato da un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, conformemente alle leggi applicabili.

15.4 OVH si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle condizioni particolari e generali di OVH, e in generale, dell'insieme delle leggi e dei regolamenti in vigore, così come in caso di violazione dei diritti di terzi.

15.5 OVH avrà il diritto di risolvere senza preavviso il presente contratto, senza pregiudizio delle eventuali pretese risarcitorie di OVH, in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni di cui all'articolo 6 delle presenti condizioni particolari di locazione di un VPS, con particolare riferimento a ogni attività vietata realizzata a partire da server OVH e/o a qualsiasi contenuto diffuso espressamente vietato sui server OVH e/o suscettibile di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibile di costituire una potenziale violazione dei diritti di un terzo.

15.6. In qualsiasi caso di cessazione dell'efficacia del presente contratto il VPS del Cliente verrà eliminato, così come l'insieme dei dati ivi salvati.

OVH S.r.l.

Il Cliente



Appendice 1: BACKUP FTP

OGGETTO

Tramite il servizio di Backup FTP OVH fornisce al Cliente uno spazio di salvataggio che permette al Cliente di trasferire dati con particolare riferimento a salvataggio di copia (backup) dei dati del proprio VPS.

Il servizio di Backup FTP è disponibile soltanto per la gamma VPS CLOUD. Questa opzione viene fatturata mensilmente in aggiunta alla tariffa mensile del VPS.

Il Cliente riconosce espressamente che OVH fornisce l'amministrazione del servizio FTP ma non interviene in alcun caso nel trasferimento dei file del Cliente.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- Backup FTP

Il servizio di Backup FTP è uno spazio di archivio accessibile attraverso il protocollo di trasferimento di file FTP, protetto da un identificativo e da una password, accessibile unicamente dal VPS del cliente, con lo scopo unico di conservare i backup del Cliente. Il Cliente deve installare in modo autonomo gli strumenti di backup e/o di trasferimento sul proprio spazio di salvataggio.

OBBLIGHI DI OVH

- Obblighi

OVH non conosce i dati che vengono salvati o il loro contenuto. È compito del Cliente assicurarsi di essere titolare di diritti sufficienti su tali dati e che il relativo contenuto non violi il Diritto Italiano e/o qualsiasi norma, legge e/o convenzione, comunque nominata, applicabile.

OVH si impegna ad apportare tutta la cura e la diligenza necessarie alla fornitura di un servizio di qualità, conformemente agli usi della professione e allo stato della tecnica.

OVH si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere ad un intervento tecnico per migliorarne il funzionamento. OVH informa il Cliente preventivamente, nella misura possibile, in tempi ragionevoli, riguardo alla natura e alla durata dell'intervento, perché il Cliente possa adottare i provvedimenti ritenuti necessari ed opportuni. È compito del Cliente, a seguito dell'intervento di OVH, provvedere ad un successivo backup.

Nel caso un server di backup presenti anomalie e/o nel caso in cui i dati del server siano corrotti o inaccessibili, OVH richiede al Cliente di procedere a un nuovo backup.

- Riservatezza dei dati del Cliente

I dati disponibili nelle cartelle da salvare restano privati. Sono protetti da una password e accessibili



unicamente dall'indirizzo IP del VPS in relazione al quale è stato sottoscritto il servizio di backup. OVH si impegna a non diffonderli. Tuttavia, OVH potrebbe essere costretta a fornire all'Autorità Giudiziaria determinate informazioni. In caso di sospetto di intrusione nei dati presenti sulle installazioni OVH, OVH si riserva il diritto di accedere alle informazioni del Cliente ed, eventualmente, di bloccare immediatamente il suo account.

- Responsabilità

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, delle immagini, degli elementi di forma, dei dati accessibili sulle cartelle salvate dal Cliente.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

È compito del Cliente assicurarsi che il backup delle proprie cartelle si sia o meno concluso con successo. In caso contrario, il Cliente può adottare i provvedimenti necessari affinché venga posto in essere un nuovo backup delle cartelle.

Il Cliente agisce come entità indipendente e si assume di conseguenza i rischi e i pericoli derivanti dalla propria attività. Il Cliente è il solo responsabile dei file e dei dati disponibili nelle sue cartelle. È responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, con particolare riferimento ai file di indirizzo.

DURATA DEL SERVIZIO E RECESSO

Il servizio è da ritenersi concluso al termine della durata scelta dal Cliente in occasione della creazione dell'Ordine e, comunque, fino alla scadenza del Servizio relativo al VPS. Il servizio è da ritenersi attivo a partire dalla data della messa a disposizione del VPS.

Il servizio è rinnovabile da parte del Cliente, per la durata scelta, secondo le tariffe, i contratti e le condizioni di OVH in vigore al momento del rinnovo, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso ad opera di una delle parti.

- Eliminazione dei dati dal Backup FTP

L'eliminazione dei dati dal servizio del Backup FTP si verifica nel momento in cui i dati vengono eliminati dal VPS del Cliente al quale è associato.



Appendice 2: Opzione Snapshot

L'opzione Snapshot può essere attivata dal Cliente utilizzando la propria Interfaccia di Gestione. È sottoposta ad una fatturazione mensile e permette di realizzare degli Snapshot (immagini locali del VPS).

Il Cliente dichiara e riconosce che uno Snapshot non costituisce un backup perenne dei dati del VPS ma soltanto un'immagine locale. Conseguentemente, uno Snapshot non dispensa in alcun modo il Cliente dal realizzare un backup dei propri dati, conformemente alle disposizioni di cui all'articolo 7 delle condizioni particolari.

Il servizio Snapshot permette il salvataggio di un solo Snapshot. Ogni richiesta di un nuovo Snapshot ha l'effetto di cancellare immediatamente il precedente Snapshot salvato.

Il Cliente può richiedere il ripristino del proprio VPS a partire dall'ultimo Snapshot salvato. In questo caso, i dati del VPS sono eliminati e quelli dello Snapshot sono ripristinati.

Quando il Cliente procede alla disattivazione dell'opzione Snapshot, l'ultimo Snapshot salvato viene conservato per una durata di 7 giorni. Decorso tale termine OVH si riserva il diritto di cancellare l'ultimo Snapshot e, conseguentemente, non garantisce alcuna possibilità di ripristinare il VPS.