



CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVER PRIVATI VIRTUALI

Versione alla data del 14/02/2013

VERSIONE GAMMA

DEFINIZIONI:

Configurazione Tecnica: *Caratteristiche tecniche dettagliate (CPU, RAM e DISCO) del Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente da OVH.*

Conto OVH: *Conto di fatturazione che raggruppa l'insieme delle funzionalità ed informazioni relative alla fatturazione dei servizi OVH.*

Contratto: *Rapporto contrattuale relativo al Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Particolari e dalle Condizioni Generali di Servizio.*

Infrastruttura: *Struttura messa a disposizione da OVH per l'usufruzione del Servizio, comprendente normalmente il Server Host, la rete, la banda passante e la Virtualizzazione.*

Interfaccia di Gestione: *Spazio "Manager" accessibile al Cliente sul Sito OVH, o tramite l'intermediario dell'API <https://www.ovh.com/managerv5/> in seguito ad identificazione attraverso l'inserimento del proprio Identificativo Cliente e della password corrispondente.*

Oscillazione: *Operazione su un Server Privato Virtuale volta a mutare la Configurazione Tecnica del Server Privato Virtuale in una Configurazione Tecnica superiore della stessa gamma, con costi superiori come indicato nel Sito OVH.*

Server Host: *Server fisico configurato e amministrato da OVH, situato in un datacenter di OVH, su cui sono caricati i Server Privati Virtuali dei Clienti.*

Server Privato Virtuale o VPS: *Sotto-sezione virtuale del Server Host che condivide il carico di memoria e il processore con altri server privati virtuali indipendenti gli uni dagli altri.*

Servizio: *messa a disposizione al Cliente, alle condizioni descritte nel presente Contratto, di uno o più Server Privati Virtuali localizzati sulla Infrastruttura di OVH.*

Virtualizzazione: *Tecnica che permette il funzionamento di molteplici Server Privati Virtuali su infrastrutture reali.*

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari, che completano le Condizioni Generali di Servizio di OVH, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche in base alle quali OVH si impegna a mettere a disposizione del Cliente, tramite la propria Infrastruttura, uno o più Server Privati Virtuali.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

Ogni definizione richiamata e non contenuta nelle presenti Condizioni Particolari ha il significato ad essa attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.

Le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali di Servizio nel caso in cui dovesse insorgere una contraddizione tra i due documenti.

ARTICOLO 2: OBBLIGAZIONE DI MEZZI

Nell'ambito della fornitura del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente un Server Privato Virtuale che disponga di risorse dedicate (partizioni su hard disk) e di risorse comuni (RAM e CPU) appartenenti al Server Host e condivise tra i differenti Server Privati Virtuali installati su quest'ultimo. A causa dell'elevata complessità tecnica del Servizio, si precisa che l'obbligazione assunta da OVH è un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il Cliente potrà accedere al proprio Server Privato Virtuale, tramite la maggior parte dei provider di rete Internet. Per tutta la durata del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente i percorsi che gli permetteranno di accedere al proprio Server Privato Virtuale.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio ascrivibile a responsabilità di OVH, il Cliente dispone della possibilità di contattare il Servizio Incidente creato da OVH, le cui coordinate sono accessibili sul sito <http://www.ovh.it>. Per consigli e/o suggerimenti tecnici relativi all'utilizzo del Servizio, OVH offre inoltre agli utenti la possibilità di esporre i propri problemi sul forum accessibile all'indirizzo <http://forum.ovh.it/> o tramite la mailing list dedicata al Servizio: vps@ml.ovh.net

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

OVH mette a disposizione del Cliente diversi tipi di Server Privati Virtuali, ciascuno con Configurazioni Tecniche differenti, la cui descrizione è disponibile online sul sito <http://www.ovh.it/>. Il Cliente, prima di effettuare il proprio ordine, potrà scegliere il tipo di VPS e la Configurazione Tecnica che ritiene più adatta alle proprie esigenze e alle proprie aspettative.

Il Cliente potrà in ogni momento effettuare operazioni di Oscillazione sul proprio VPS, effettuando un nuovo ordine tramite la propria Interfaccia di Gestione. Resta inteso che il Cliente non potrà effettuare cambiamenti del proprio Server Privato Virtuale volti ad ottenere una Configurazione Tecnica comportante costi inferiori rispetto a quella precedentemente adottata. In tal caso, il Cliente dovrà disdire il proprio Servizio e sottoscrivere un nuovo ordine per un Server Privato Virtuale avente la Configurazione Tecnica desiderata.

Qualsiasi operazione di Oscillazione genera un riavvio immediato del Server Privato Virtuale e potrà essere resa effettiva in seguito a tale riavvio o a partire dal successivo ciclo di fatturazione.

Il flusso della banda passante è garantita a 100 Mbps. Il traffico sulla banda passante in uscita dal Server Privato Virtuale, sia all'interno dell'Infrastruttura sia all'esterno alla rete OVH, è limitato ad un determinato volume massimo mensile. Nel caso in cui il Cliente superi il limite mensile di volume dati in uscita, il Cliente potrà effettuare ulteriore traffico dati per un volume pari al 20% del volume mensile determinato, con un flusso sulla banda passante ridotto a 10 Mbps. Qualora il traffico mensile ecceda anche tale tolleranza del 20% del volume determinato, la banda passante sarà automaticamente sospesa fino alla data del rinnovo mensile.

Le modalità di fatturazione applicabili al Servizio e alle operazioni di Oscillazione sono definite all'articolo 11 delle presenti Condizioni Particolari.

Al momento della convalida da parte di OVH della sottoscrizione del Servizio, il Cliente riceverà via e-mail i codici di accesso che gli permetteranno di collegarsi al proprio Server Privato Virtuale.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

Il Cliente riconosce ed accetta che il Server Host e il Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente sono di esclusiva proprietà di OVH e per nessuna ragione, durante o a seguito del Servizio, il Cliente ne acquisterà la proprietà.

Il Cliente è il solo amministratore del Server Privato Virtuale messo a sua disposizione da OVH nell'ambito del Servizio e riconosce che OVH non interverrà e non avrà alcuna responsabilità in relazione all'amministrazione di tale Server Privato Virtuale. OVH si limiterà ad azioni di manutenzione dell'Infrastruttura e all'amministrazione dei Server Host.

Il Cliente conferma di possedere tutte le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta amministrazione di un server informatico come il Server Privato Virtuale messo a disposizione da OVH e si impegna ad utilizzare diligentemente il Servizio e l'Infrastruttura. Il Cliente dichiara inoltre di aver letto la documentazione messa a disposizione da OVH in relazione al servizio VPS sul Sito OVH.

Il Cliente riconosce ed accetta che, al fine di tutelare l'Infrastruttura, OVH potrà filtrare determinate porte e applicare limitazioni sui flussi UDP / ICMP.

Nel caso di VPS di categoria *Classica e Low Latency*, la RAM sarà uguale alla quantità della RAM scelta dal Cliente per il proprio VPS. Per un VPS di categoria *Cloud*, la quantità della RAM garantita è composta dalla quantità di RAM scelta dal Cliente e dal disco SSD.

Il Servizio è basato sulla tecnologia di Virtualizzazione per cui il Cliente riconosce ed accetta che OVH non può garantire il buon esito delle richieste di Oscillazione

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI OVH

OVH si impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente regole e alla prassi del settore.

In particolare, OVH si impegna a:

- Amministrare l'Infrastruttura OVH e i Server Host;
- Mantenere la piena funzionalità del Server Host. In caso di guasto di quest'ultimo, OVH adotterà ogni mezzo ragionevolmente necessario per sostituire la parte difettosa nel minor tempo possibile, salvo i casi in cui (i) il guasto sia dovuto a fatti non direttamente imputabili ad OVH, o ii) la riparazione e/o sostituzione e/o qualsiasi altro intervento volto a rimediare al guasto richiederebbe una temporanea interruzione del Servizio eccedente le tempistiche normalmente previste per le sostituzioni. In quest'ultimo caso, OVH provvederà ad informare il Cliente nel più breve tempo possibile;
- Mettere a disposizione il Server Privato Virtuale del Cliente in conformità a quanto espressamente indicato al successivo articolo 6 e fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 13;
- Intervenire, su richiesta del Cliente, nel minor tempo possibile in caso di malfunzionamento non derivante da utilizzo anomalo del Servizio da parte del Cliente stesso.

ARTICOLO 6: LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO

OVH si impegna ad assicurare una disponibilità del Server Privato Virtuale di categoria Low Latency o Classico pari al 99.98% e una disponibilità del Server Privato Virtuale di categoria Cloud pari al 99.99%.

ARTICOLO 7: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI OVH

Ferme restando le altre limitazioni di responsabilità previste in queste Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad OVH in caso di:

- Errori, negligenza, omissioni o mancanze del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo al Servizio;
- Mancato rispetto delle ulteriori istruzioni tecniche relative al Servizio fornite da OVH e degli eventuali interventi e/o aggiornamenti suggeriti di OVH ai sensi del successivo art. 8;
- Accadimenti o incidenti di forza maggiore e/o comunque indipendenti dalla volontà di OVH;

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

- Colpa, negligenza od omissione da parte di terzi sui quali OVH non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;
- Interruzione del Servizio per tutti i casi previsti all'articolo 8, 11 e/o 13 delle presenti Condizioni Particolari;
- Divulgazione o utilizzo illecito della password fornita al Cliente;
- Guasti o malfunzionamenti imputabili agli operatori della rete di trasmissione verso la rete internet ed in particolare al o ai provider del Cliente;
- Qualsiasi utilizzo del Servizio non conforme alle presenti Condizioni particolari o alle Condizioni Generali di Servizio da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito accesso al Servizio;
- Malfunzionamento e/o incompatibilità delle applicazioni installate dal Cliente sul Server Privato Virtuale con il Server Privato Virtuale stesso;
- Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse con e/o memorizzate sul Server Privato Virtuale a causa di errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Intervento sul Servizio da parte di terzi non autorizzati dal Cliente.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, degli elementi di forma, dei dati accessibili, trasmessi o messi online, a qualsiasi titolo, sui siti hostati sul Server Privato Virtuale del Cliente.

OVH non offre alcuna garanzia relativamente alle conseguenze di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda la salvaguardia e la sicurezza dei dati archiviati.

Il Cliente riconosce espressamente che l'utilizzo da parte di OVH di tecnologie di Virtualizzazione per la gestione del Server Privato Virtuale non implicano alcun obbligo di risultato a carico di OVH inerente l'archiviazione o la conservazione dei dati del Cliente. OVH non effettua alcun backup specifico dei dati archiviati sul Server Privato Virtuale del Cliente. Il Cliente si impegna, pertanto, all'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la salvaguardia dei propri dati presenti sul Server Privato Virtuale messo a disposizione da OVH e a garantire il backup dei propri dati in caso di perdita, o deterioramento di informazioni confidenziali, qualunque sia la causa, comprese quelle non espressamente indicate nelle presenti Condizioni Particolari. A tal fine, il Cliente potrà utilizzare, ove disponga di un Server Privato Virtuale di Categoria CLOUD, l'opzione di Backup nei termini e alle condizioni descritte nel seguente Allegato 1 o l'opzione Snapshot nei termini e alle condizioni descritte nel seguente Allegato 2.

ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente assicura di disporre del potere, dell'autorità e delle capacità necessarie alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti nel Contratto.

Il Cliente si impegna a fornire dati validi che permettano la sua identificazione univoca: Cognome, Nome, Società (eventualmente), Indirizzo postale, numero telefonico, indirizzo di posta elettronica. Ove tali dati non siano forniti, OVH si riserva il diritto di non attivare il Servizio fino al ricevimento dei medesimi, fermo restando che, ove tali dati o ulteriori informazioni siano richieste successivamente all'attivazione del Servizio, OVH si riserva il diritto di sospendere il Servizio medesimo fino al ricevimento dei dati o informazioni richieste. La richiesta di OVH può riguardare anche i differenti siti alloggiati dal Cliente sul Server Privato Virtuale. OVH si riserva inoltre la possibilità di richiedere documenti comprovanti i dati comunicati, che il Cliente dovrà trasmettere entro 72 ore dalla richiesta di OVH; in mancanza di tali documenti, OVH si riserva la possibilità di sospendere il Servizio.

Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume pertanto ogni e qualsiasi rischio derivante dalla propria attività. Il Cliente è il solo ed unico responsabile dei servizi e dei siti Internet presenti sul suo Server Privato Virtuale, del contenuto dei messaggi, delle informazioni, della musica, del testo, delle immagini, mailing list e qualsiasi dato o file trasmesso, diffuso o presente sul proprio Server Privato Virtuale. OVH declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo di tali dati e all'eventuale svolgimento di attività illecite sul Server Privato Virtuale.

Il Cliente riconosce e accetta che OVH non partecipa in alcun modo all'ideazione, allo sviluppo, alla realizzazione e/o all'installazione di eventuali siti internet installati sul Server Privato Virtuale messo a disposizione del Cliente, ma assicura solo la fornitura di una infrastruttura specializzata, senza alcuna responsabilità né controllo sul contenuto dei siti, dei dati e/o dei programmi installati, forniti e/o alloggiati sul Server Privato Virtuale né sulle relazioni contrattuali

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

tra il Cliente ed eventuali editor o collaboratori del medesimo per la realizzazione di siti o altro tipo di sfruttamento del Server Privato Virtuale. E' responsabilità del Cliente prendere le necessarie disposizioni tecniche che permettano il mantenimento e la conservazione dei log di connessione e/o di tutti i dati necessari a permettere l'identificazione di qualsiasi persona che abbia contribuito alla creazione dei contenuti, o di uno dei contenuti, dei servizi dei quali il Cliente è fornitore, in conformità alla legge vigente. Il Cliente riconosce espressamente e accetta che, qualora metta a disposizione del pubblico servizi di comunicazione elettronica sarà qualificato come fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice della Privacy") e sarà pertanto tenuto a (i) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati generati o trattati nel processo di fornitura del servizio di comunicazione; (ii) adottare idonee misure tecniche ed organizzative per salvaguardare la sicurezza dei suoi servizi e l'integrità dei dati relativi al traffico, in nessun caso inferiori a quelle previste dall'art. 34 del Codice della Privacy; e (iii) informare gli utenti finali di qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti sulla proprietà intellettuale quali il diritto d'autore, le licenze sui brevetti e sui marchi e a tenere indenne e manlevare OVH da qualsiasi pretesa, diretta o indiretta, di tali soggetti terzi con riferimento ai summenzionati diritti. Tra le altre cose, il Cliente prende atto e accetta che è severamente vietato mettere a disposizione del pubblico, tramite i siti internet presenti sul suo Server Privato Virtuale, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o il diritto di proprietà intellettuale di terzi.

Il Cliente ha la possibilità di installare autonomamente sul Server Privato Virtuale i software che desidera. Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcun modo all'ideazione, allo sviluppo alla scelta e/o all'installazione di tali software e che tali operazioni vengono effettuate sotto la sua completa e assoluta responsabilità. OVH non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali problemi di funzionamento del Servizio conseguenti a tali installazioni. E' responsabilità esclusiva del Cliente acquistare, da terzi o da OVH, tutte le licenze e i diritti di utilizzo dei software e/o dati necessari all'utilizzo del Servizio. OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio, in caso di utilizzo illegittimo di software e/o dati sul Server Privato Virtuale da parte del Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio non può essere utilizzato per la creazione e/o installazione di servizi di sblocco, il cui scopo o effetto è quello di consentire di scaricare grandi quantità di file sulle piattaforme di hosting.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Server Privato Virtuale per inviare email non richieste, effettuare SPAM sulla rete Internet e/o compiere attività di intrusione o tentativi di intrusione (a titolo di esempio, sono vietati: scan di porte, sniffing, spoofing, ecc). In caso di violazione del presente obbligo, il Contratto sarà risolto di diritto e OVH si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio, senza alcun preavviso, fermo restando che il Cliente rimarrà responsabile di tutte le somme pagabili per l'uso del Servizio e fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento dei danni subiti.

Il Cliente è il solo responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio da parte dei propri collaboratori o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente stesso abbia fornito la sua (o le sue) password. Il Cliente è, altresì, esclusivamente responsabile di ogni conseguenza connessa alla perdita di tali password.

Al fine di mantenere un livello di sicurezza ottimale del Server Privato Virtuale del Cliente dell'insieme dei server presenti sulla sua Infrastruttura, OVH si impegna ad avvisare il Cliente, tramite posta elettronica sulla mailing list vps@ml.ovh.net, della disponibilità di aggiornamenti che possano riguardare il Servizio. Qualora l'aggiornamento di queste applicazioni non sia effettuato dal Cliente in seguito alla richiesta di OVH, OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione del Server Privato Virtuale alla rete Internet, provvedendo ad informare il Cliente. Allo stesso modo, ove OVH individui problemi inerenti l'integrità del Server Privato Virtuale del Cliente, potrà inviare al Cliente una email richiedendo che sia effettuata una procedura di reinstallazione finalizzata a mantenere l'integrità del Server Privato Virtuale e della Infrastruttura. OVH si riserva il diritto di interrompere il collegamento tra il Server Privato Virtuale e la rete internet in attesa che il Cliente proceda alla reinstallazione richiesta. Le operazioni necessarie a trasferire i dati di un sistema violato da hacker verso un nuovo sistema, saranno a carico del Cliente stesso. OVH si occuperà soltanto dell'intervento necessario all'installazione del nuovo sistema.

Il Cliente riconosce che, per ragioni di sicurezza, nell'ambito del Servizio, alcune funzionalità e protocolli (quali ad esempio IRC o lo scambio di file peer-to-peer) possono essere soggetti a limitazioni. I servizi di anonimizzazione (Proxy) sono altresì vietati sul Server Privato Virtuale.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

ARTICOLO 9: GEOLOCALIZZAZIONE

Al momento della sottoscrizione del Servizio il Cliente sceglie la localizzazione del *datacentre* e del proprio Server Privato Virtuale. Tale localizzazione non potrà essere modificata per tutta la durata del Servizio. Tutti i Server Privati Virtuali messi a disposizione da OVH utilizzano un IPv4 fisso geolocalizzato in base alla localizzazione fisica di Server Privato Virtuale del Cliente.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio nel rispetto anche della legislazione del Paese nel quale è installato il proprio Server Privato Virtuale. OVH si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora il Server Privato Virtuale venga utilizzato per attività proibite in tale Paese.

In caso di utilizzo di IP aggiuntivi, ove questi IP siano dichiarati in Paesi diversi da quello dove il Server Privato Virtuale, il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione della legislazione di tutti i Paesi nei quali l'indirizzo IP è dichiarato. In caso di violazione del presente articolo, OVH si riserva il diritto di sospendere uno o più indirizzi geolocalizzati associati al Cliente.

ARTICOLO 10: DURATA DEL CONTATTO E RINNOVO DEL SERVIZIO

Per impostazione predefinita, la durata del Servizio è quella prevista alla creazione dell'ordine e riportata sulla fattura emessa da OVH alla convalida del pagamento del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente dispone della possibilità di sottoscrivere il Servizio tramite abbonamento, conformemente alle Condizioni Generali di Servizio. In questo caso, il Servizio è sottoscritto per una durata iniziale di un mese, rinnovabile tacitamente per ulteriori periodi di un mese.

Il Cliente potrà evitare il rinnovo del Servizio inviando comunicazione scritta all'indirizzo OVH S.r.l. - Via Trieste, 25 – 20097, San Donato Milanese (MI).

Il Cliente può altresì trasformare in qualsiasi momento, tramite la propria Interfaccia di Gestione, il proprio Servizio prepagato in Servizio in abbonamento: in questo caso, il Servizio è rinnovato automaticamente e per tacito accordo per la durata di un altro mese a partire dalla data di scadenza del Servizio.

ARTICOLO 11: TARIFFE, MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le tariffe applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.ovh.it>. Tali tariffe sono espresse IVA inclusa.

Il corrispettivo totale da pagare è quello indicato nel buono d'ordine relativo al Servizio scelto. Resta inteso che il Cliente è tenuto a pagare in anticipo il corrispettivo previsto per il Servizio scelto ed il Servizio sarà attivato solo successivamente al ricevimento da parte di OVH di tale corrispettivo.

La sottoscrizione del Servizio comporta la scelta da parte del Cliente del metodo di pagamento da associare al Servizio (i.e. addebito automatico sulla carta di credito, assegno bancario, bonifico, vaglia postale o Conto OVH).

In caso di mancato pagamento degli importi dovuti ad OVH, quest'ultima solleciterà il Cliente via e-mail a corrispondere l'importo dovuto. Ove, anche a seguito di tale sollecito, il pagamento non sia effettuato entro il termine intimato alla data di tale sollecito, OVH si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio e/o di risolvere il Contratto.

In caso di operazione di Oscillazione, sarà fatturata al Cliente la differenza tra la tariffa mensile applicabile alla Configurazione Tecnica precedentemente detenuta dal Cliente e la tariffaria mensile applicabile alla nuova Configurazione Tecnica del Server Privato Virtuale, *pro-rata temporis*.

ARTICOLO 12: RITRAZIONE

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

In aggiunta a quanto qui disposto dall'articolo 10.1 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente (al quale è riconosciuta la qualità di consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) prende atto e accetta espressamente che il Servizio avrà esecuzione immediata a partire dalla convalida del suo ordine. Da quel momento, il Cliente disporrà dell'accesso al suo Server Privato Virtuale e della facoltà di utilizzare il proprio Server Personale Virtuale. Pertanto, alla luce di quanto disposto dall'art. 55, comma 2, lettera a) del Codice di Consumo, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione agli ordini o rinnovi del Servizio.

Resta inteso che quanto disposto dal presente art. 12 vale anche in caso di cambiamento di Configurazione Tecnica.

ARTICOLO 13: RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Ciascuna parte può risolvere il contratto di diritto e senza indennità in caso di forza maggiore.

Il Cliente prende atto e accetta che OVH si riserva il diritto di esercitare controlli sulla conformità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente e di sospendere senza preavviso il Servizio e/o risolvere immediatamente il Contratto in caso in caso di utilizzo del Servizio per fini illeciti e/o di grave inadempimento, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Particolari e delle Condizioni Generali di Servizio di OVH e di qualsiasi legge e regolamento applicabile, fatto salvo il diritto di OVH di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà diritto di interrompere il Servizio senza preavviso e/o risolvere immediatamente il Contratto qualora riceva una comunicazione e/o richiesta da qualsiasi autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria.

OVH si riserva il diritto di limitare o interrompere il Servizio qualora il Server Privato Virtuale costituisca un pericolo per la sicurezza dell'Infrastruttura di OVH, e in particolare nei casi di hackeraggio del Server Privato Virtuale del Cliente e di individuazione di falle di sicurezza del sistema. In tal caso, OVH provvederà ad informare preventivamente il Cliente, nel più breve tempo e nella misura possibile, indicando la natura e la durata del problema rilevato, al fine di permettere al Cliente di prendere i necessari provvedimenti. OVH si impegna a ristabilire la connessione quando gli interventi di correzione necessari a risolvere il problema rilevato siano stati effettuati dal Cliente. Ad ogni modo, in caso di mancanze ripetute o di particolare gravità, OVH si riserva il diritto di non riattivare il Servizio al Cliente.

OVH si riserva la possibilità di interrompere il Servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento.

OVH, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi motivo, procederà alla eliminazione del Server Privato Virtuale del Cliente e alla cancellazione integrale dei dati relativi del Cliente e presenti sulla propria Infrastruttura.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguente clausole: artt. 4, 5, 7, 8, 11 e 13.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

Allegato 1 : FTP BACK UP

OGGETTO

L'opzione Backup FTP è una soluzione che permette al Cliente di archiviare, copiare ed effettuare il backup dei dati presenti sul Server Privato Virtuale assegnatogli.

L'opzione Backup FTP è disponibile soltanto per i Server Privati Virtuali di categoria CLOUD.

Qualora il Cliente utilizzi l'opzione di Backup FTP, OVH fatturerà al medesimo il costo della messa a disposizione degli spazi di archiviazione dedicati al Backup FTP, dalla data di messa a disposizione degli stessi, in base al numero di operazioni di backup effettuate e alla durata della conservazione dei dati oggetto di backup, secondo le tariffe indicate sul Sito di OVH. Resta comunque inteso che OVH si riserva il diritto di richiedere al Cliente importi aggiuntivi in caso utilizzi anormali dell'opzione Backup.

Il Cliente riconosce espressamente che OVH non interviene in alcun modo nelle operazioni di archiviazione e trasferimento dei dati del Cliente.

CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Backup FTP

Lo spazio di archiviazione specificatamente dedicato all'opzione di Backup FTP eventualmente scelta dal Cliente è accessibile unicamente dal Server Privato Virtuale del Cliente tramite il protocollo di trasferimento di file FTP, protetto da un identificativo e una password.

Sarà esclusiva responsabilità del Cliente provvedere all'installazione degli strumenti e programmi utili o necessari per le operazioni di backup e di trasferimento dei propri dati sullo spazio di archiviazione, come a garantire la sicurezza dei medesimi.

OBBLIGHI DI OVH

Obblighi

OVH non ha alcun controllo o gestione dei dati archiviati dal Cliente. Il Cliente sarà quindi tenuto a (i) non violare diritti di soggetti terzi, (ii) assicurarsi di possedere tutti i diritti necessari, (iii) agire nel rispetto di qualsiasi norma di legge applicabile e del buon costume.

OVH si impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari per fornire un servizio di qualità conformemente a standard professionali.

OVH si riserva la possibilità di interrompere la disponibilità dell'opzione di Backup FTP per procedere ad interventi tecnici volti al miglioramento del funzionamento delle operazioni di backup. Resta inteso che in tal caso, ove possibile, OVH provvederà a comunicare tale interruzione al Cliente, con un ragionevole preavviso, indicando la natura e la durata dell'intervento, al fine di permettere al Cliente di organizzare le proprie operazioni di backup.

OVH informerà il Cliente di eventuali problemi sullo spazio di archiviazione dedicato al backup e/o qualora i dati archiviati sullo stesso risultassero corrotti o inaccessibili. In tal caso, sarà responsabilità del Cliente procedere nuovamente all'archiviazione dei propri dati.

Confidenzialità dei dati del Cliente

Tutti i dati disponibili nel Server Privato Virtuale del Cliente ed archiviati dal Cliente sono considerati confidenziali, protetti da una password e unicamente accessibili dall'IP del Server Privato Virtuale collegato all'opzione di Backup FTP.

OVH si impegna a non diffonderli o divulgarli a terzi. OVH avrà tuttavia il diritto di divulgare tali informazioni in caso di richiesta da parte di qualsiasi autorità competente ed in particolare dell'autorità della protezione dei dati personali.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

In caso di sospetto di utilizzo illecito o illegittimo dei dati archiviati dal Cliente sulla Infrastruttura di OVH, OVH si riserva il diritto di accedere alle informazioni del Cliente ed eventualmente di bloccare immediatamente il suo account.

Responsabilità

In nessun caso OVH potrà essere ritenuta responsabile della natura e del contenuto dei messaggi, delle informazioni, della musica, del testo, delle immagini e qualsiasi dato accessibile sullo spazio di archiviazione oggetto di operazioni di backup da parte del Cliente.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente sarà tenuto a verificare la corretta esecuzione delle procedure di backup dei propri dati e assicurarsi che i backup siano effettuati conformemente alla sua richiesta ed alla configurazione e, in caso di insuccesso, ad effettuare quanto necessario per procedere ad una nuova procedura di backup.

Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume pertanto ogni e qualsiasi rischio legato alla propria attività. Il Cliente è il solo responsabile dei dati e delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte nelle sue cartelle di backup, ivi inclusi tutti i dati e le mailing list, nonché del loro utilizzo e aggiornamento.

Il Cliente si impegna ad utilizzare l'opzione Backup FTP con la diligenza richiesta, e in nessun caso inferiore alla diligenza del buon padre di famiglia.

Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà il diritto di limitare o sospendere tutta o parte dell'opzione Backup FTP, senza preavviso, in caso di utilizzo dell'opzione per fini illeciti.

DURATA DEL SERVIZIO E RESILIAZIONE

La durata dell'opzione di Backup FTP è scelta dal Cliente al momento della sottoscrizione del suo buono d'ordine. Alla scadenza del servizio di Backup FTP il Cliente potrà decidere di rinnovare lo stesso, per la durata scelta, ai termini e alle condizioni in vigore alla data del rinnovo, fatto salvo quanto previsto con riferimento alla cancellazione dei dati.

Resta inteso che l'opzione di Backup FTP cesserà automaticamente alla scadenza del Servizio di messa a disposizione al Cliente del Server Privato Virtuale.

Cancellazione dei dati del Backup FTP

Il Cliente riconosce e accetta che OVH avrà il diritto di cancellare l'insieme dei dati archiviati sullo spazio di archiviazione specificatamente dedicato al backup qualora (i) il servizio di Backup FTP non venga rinnovata dal Cliente o (i) il Cliente decida di non rinnovare il Servizio di messa a disposizione al Cliente del Server Privato Virtuale.

Resta inteso che è esclusiva responsabilità del Cliente procedere al recupero di tutti i propri dati prima della data di scadenza dell'opzione di Backup o del Servizio di messa a disposizione al Cliente del Server Privato Virtuale.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458

Allegato 2: Opzione Snapshot

L'opzione Snapshot proposta da OVH permette al Cliente di realizzare degli Snapshots (Immagini locali) del proprio Server Privato Virtuale e può essere attivata dal Cliente tramite la propria Interfaccia di gestione.

Qualora il Cliente utilizzi l'opzione Snapshot, OVH fatturerà al medesimo il costo mensile di tale opzione secondo le tariffe indicate sul Sito di OVH.

Il Cliente riconosce espressamente che uno Snapshot non costituisce un archivio permanente dei dati del VPS, ma semplicemente un'immagine locale. Il Cliente sarà quindi tenuto a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza volte a garantire il backup dei propri dati conformemente a quanto disposto nelle presenti Condizioni Particolari.

L'opzione Snapshot consente l'archiviazione di un unico Snapshot. Pertanto, qualora il Cliente proceda con la richiesta di un nuovo Snapshot, lo Snapshot precedentemente memorizzato verrà automaticamente cancellato.

Il Cliente potrà in ogni momento decidere di ripristinare il proprio Server Privato Virtuale sulla base dell'ultimo Snapshot archiviato. In tal caso, OVH procederà alla cancellazione di tutti i dati presenti sul VPS del Cliente e al ripristino dei dati dello Snapshot.

A seguito della disattivazione dell'opzione Snapshot da parte del Cliente, l'ultimo Snapshot archiviato sarà conservato da OVH per 7 giorni. Oltre tale termine, OVH non garantisce la conservazione di tale Snapshot né la possibilità di ripristinare i dati del medesimo.

OVH Srl (Socio Unico)

Sede : Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 55600423 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458