



## CONDIZIONI PARTICOLARI SOLUZIONI DI MESSAGING & COLLABORATION PER AZIENDE

*Ultima versione alla data del 13 Giugno 2011*

### Definizioni:

**Messaggistica in collaborazione (c.d. messaging & collaboration):** servizio che offre funzionalità di messaggistica elettronica, di calendario, di spazio di archiviazione di file etc..

**Messaggistica elettronica:** servizio che permette l'invio e la ricezione di posta elettronica.

**Nome a dominio:** indirizzo URL composto da una radice e da un'estensione, come ad esempio «ovh.com»

**Amministratore di un Nome a Dominio:** persona fisica che dispone della facoltà di modificare la configurazione di un Nome a Dominio, dei server DNS etc.

**Registrar:** entità accreditata dall'ICANN, costituente un intermediario tecnico attraverso il quale le richieste di registrazione dei Nomi a Dominio possono essere sottoposte al Registro.

**Certificato SSL:** (Chiamato anche «Certificato») è un file di dati elettronico contenente una firma digitale (conforme alla normativa ITU X509 versione 3), emesso da un'autorità di certificazione con lo scopo di identificare un individuo o un'entità che desidera operare in rete, utilizzando una Firma digitale che contenga l'identità della persona autorizzata ad utilizzare la Firma digitale e a copiare la propria Chiave Pubblica, un numero di serie, la durata di utilizzo possibile del Certificato digitale e una Firma digitale emessa da OVH.

**Account:** spazio di messaggistica in collaborazione creato dal Cliente e dedicato esclusivamente ad un Utente. Ciascun account si basa su una licenza Exchange e dispone del suo proprio spazio di archiviazione.

**Spese di installazione :** spesa applicabile a tutti gli acquisti di servizi e corrispondenti all'installazione del servizio da parte di OVH.

**Interfaccia di gestione:** spazio "Manager" accessibile dal sito OVH da parte del Cliente a seguito di identificazione tramite inserimento dell'Identificativo Cliente (NIC-handle) e della password corrispondente.

### ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali dei servizi OVH pubblicate sul sito [www.ovh.it](http://www.ovh.it), disciplinano l'erogazione e la fruizione, nonché le condizioni economiche del servizio di Messaggistica in collaborazione sviluppato da OVH sulla base della soluzione Microsoft® Exchange.

Le presenti condizioni particolari devono intendersi prevalenti su quelle generali in caso di contrasto tra esse.

## **ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio consiste in una soluzione di messaggistica elettronica basata sulla soluzione Microsoft Exchange, che permette, oltre alla funzionalità di invio / ricezione di posta elettronica, la condivisione delle risorse o delle informazioni in un universo collaborativo tramite gli account accreditati sulla stessa offerta.

Il Servizio è sviluppabile, multi-accesso e personalizzabile dal cliente, in materia di account.

Il Servizio è accessibile dalla rete Internet tramite una connessione Internet. OVH commercializza un'offerta di messaggistica collaborativa elaborata sulla base della soluzione Microsoft® Exchange. Il Servizio presenta a sua volta funzionalità di messaggistica elettronica e anche uno spazio di lavoro in collaborazione che permette lo scambio di file, l'installazione di calendari personalizzati, ecc.

OVH precisa che, a causa dell'elevato contenuto tecnologico del Servizio, l'obbligazione oggetto del presente contratto è obbligazione di mezzi e non di risultato.

## **ARTICOLO 3: CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Per poter sottoscrivere il Servizio, il Cliente deve disporre dei seguenti elementi:

- Nome a dominio gestito con OVH per il quale sia Amministratore ;
- Certificato SSL valido ed associato al Nome a dominio oggetto della sottoscrizione del Servizio.

OVH non garantisce la compatibilità del Servizio con tutte le estensioni disponibili per i nomi a dominio. OVH, pertanto, raccomanda al Cliente di verificare sul sito OVH la compatibilità del proprio Nome a dominio con il Servizio.

E' indispensabile che il Cliente sia Amministratore del proprio Nome a dominio prima di qualsiasi sottoscrizione del Servizio, in quanto la configurazione del Servizio può necessitare di operazioni sulla configurazione del Nome a dominio per permettere la corretta installazione del Servizio.

Il Cliente che dispone di un Nome a dominio gestito da OVH, potrà beneficiare di un Certificato SSL offerto da OVH stessa, nell'ipotesi in cui non ve ne sia un altro precedentemente associato allo stesso Nome a dominio. In questa ipotesi, l'uso del Certificato SSL sarà sottoposto alla convalida e al rispetto delle condizioni contrattuali

applicabili al Servizio SSL.

Se il Nome a dominio del Cliente è gestito presso un altro Registrar, differente da OVH, e non è stato generato in precedenza alcun Certificato SSL da OVH stessa, OVH creerà un Certificato SSL per il Cliente, da convalidare tramite un record TXT della Zona DNS.

Il Cliente dovrà inserire nella Zona DNS un record TXT sul suo Nome a dominio, che dovrà essere confermato dall'Interfaccia di gestione OVH, in modo che OVH possa effettivamente assicurarsi che il Cliente sia l'Amministratore del Nome a dominio. In questo caso, OVH non sarà responsabile in caso di ritardo nell'installazione del Servizio.

#### **ARTICOLO 4: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Successivamente alla convalida dell'ordine del Cliente da parte di OVH, OVH procede all'installazione del servizio del Cliente e invia codici di accesso che ne permetteranno l'amministrazione. Il Cliente dovrà, poi, collegarsi alla propria Interfaccia di gestione (Manager) per procedere alla configurazione del Servizio.

Il Cliente dovrà, quindi, indicare il Nome a dominio sul quale desidera installare il Servizio, la configurazione tecnica del proprio Nome a dominio e le informazioni relative al proprio Certificato SSL.

Il cliente crea gli account sui nomi a dominio gestiti con OVH direttamente dalla sua interfaccia di gestione e in base al quale sarà fatturato mensilmente secondo le condizioni definite dalle presenti Condizioni Particolari.

OVH offre al Cliente la possibilità di scegliere tra differenti account presentate ciascuna con un elenco di funzionalità disponibili. OVH si riserva la possibilità di aggiungere nuove funzionalità o sviluppare le funzionalità attualmente esistenti.

Il Cliente dovrà determinare quali siano le funzionalità che desidera attribuire ad ognuno dei suoi Utenti e sottoscrivere, di conseguenza, gli account corrispondenti. Il Cliente potrà sottoscrivere differenti tipologie di account sul servizio.

Ogni mese, il Cliente riceverà la fattura del costo relativo al rinnovo della sua offerta per il mese successivo e del costo totale corrispondente al numero massimo di differenti account relativi all'offerta aziende nel mese precedente.

#### **ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI OVH**

OVH si impegna a:

**5.1.** mantenere in stato di funzionamento le proprie attrezzature tecniche sulle quali è installato il Servizio del Cliente;

**5.2.** assicurare l'accesso all'Interfaccia di gestione e al servizio del Cliente tramite Internet. OVH si riserva la

possibilità di interrompere il Servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorare il funzionamento;

**5.3.** intervenire nel minor tempo possibile in caso di malfunzionamento non conseguente ad un errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente, su richiesta di intervento del Cliente stesso ;

**5.4.** assicurare il massimo livello di qualità dei propri strumenti conformemente alle regole di utilizzo della propria professione ;

**5.5.** garantire la riservatezza dei Dati del Cliente, previa la corretta configurazione, da parte di quest'ultimo, degli accessi legati al Servizio, conformemente alle disposizioni delle presenti condizioni particolari.

## **ARTICOLO 6: ESONERO DA RESPONSABILITA' DI OVH**

OVH si riserva il diritto di interrompere il Servizio qualora il Cliente lo utilizzi in modo tale da costituire un pericolo per il mantenimento della sicurezza della piattaforma Hosting di OVH. In questi casi, OVH informerà preventivamente il Cliente ove possibile.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto di informazioni, suoni, testo, immagini, elementi di forma, dati di qualsiasi tipo, accessibili sul Servizio del Cliente, o ancora trasmessi o messi online dal Cliente o dagli Utenti del suo Servizio, a qualsiasi titolo.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile per problemi imputabili agli operatori di rete nell'invio verso Internet ed in particolare per quelli imputabili al Provider del Cliente.

Per quanto riguarda la posta elettronica, OVH non potrà garantire la consegna della posta elettronica inviata dal Servizio del Cliente o da uno degli Utenti del Servizio, se la dimensione del messaggio sarà superiore alla dimensione standard utilizzata dai provider di Posta elettronica (10Megabyte).

Per garantire la sicurezza del Servizio e il suo buon funzionamento, OVH si riserva la possibilità di limitare le caratteristiche tecniche di accesso al servizio, così come la velocità di trasferimento di file, le modalità di accesso alla piattaforma o ancora di bloccare tutti gli accessi provenienti da reti o da indirizzi IP considerati da OVH come non sicuri o pericolosi.

OVH declina tutte le responsabilità relative al malfunzionamento del Servizio derivanti da configurazioni del Cliente, evidenziando che è onere di quest'ultimo determinare il numero massimo di account che possono essere installate sul Servizio. Al riguardo, OVH raccomanda al Cliente di non configurare più di mille (1000) account sul servizio.

OVH si riserva la possibilità di sospendere il Servizio in caso di utilizzo non conforme alle presenti condizioni particolari, o alle condizioni generali del Servizio OVH, alle leggi e ai regolamenti vigenti o ancora in caso di violazione di diritti di terzi, o ancora in caso di richiesta in tal senso inviata da parte delle autorità competenti. OVH potrà accedere ai dati del Cliente in caso venga richiesto dalle autorità competenti.

## **ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

Il Cliente si assume la responsabilità dei danni conseguenti ai rischi e ai pericoli legati alla sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi, applicazioni, software e dei siti Internet ospitati sul proprio servizio, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti della persona e della proprietà intellettuale (diritti d'autore, diritti sui brevetti e sui marchi). OVH, pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi.

Il Cliente sarà l'unico responsabile per le attività illecite eventualmente effettuate tramite il Servizio. OVH, pertanto, non sarà solidalmente responsabile per il compimento, da parte del Cliente, di tali attività.

Il Cliente non deve effettuare spam su Internet tramite il Servizio. In caso contrario, il servizio potrà essere disattivato ed il contratto risolto. In questo caso, al Cliente non verranno rimborsate le somme versate per il Servizio già utilizzato.

Il Cliente dovrà utilizzare correttamente il Servizio, pertanto OVH non sarà ritenuta responsabile dei malfunzionamenti del Servizio dovuti allo scorretto utilizzo dello stesso da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di altri soggetti cui abbia fornito la sua o le sue password di accesso a tutto o parte del Servizio stesso. Il Cliente sarà ritenuto responsabile dello smarrimento della sua o delle sue passwords.

Il Cliente è il solo responsabile della creazione, della gestione, dell'amministrazione e della cancellazione degli account sottoscritti nel quadro di utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà assicurare gli accessi degli Utenti agli account e agli eventuali dati archiviati sullo spazio di lavoro collaborativo. Il Cliente dovrà gestire le password per ciascuno degli Account creati nel quadro di utilizzo del Servizio. OVH, pertanto, declina tutte le responsabilità in caso di intrusione nell'Interfaccia di gestione o negli account e il tutto sarà imputabile direttamente a un'errata gestione degli accessi da parte del Cliente.

OVH non effettua alcun backup dei dati del Cliente. Il Cliente dovrà provvedere autonomamente ad effettuare il backup dei suoi dati e a garantire l'integrità dei dati archiviati sul proprio servizio. OVH raccomanda a questo titolo al Cliente di procedere ad un backup quotidiano su un supporto sicuro e protetto.

Il Cliente ha l'obbligo di assicurare ai suoi Utenti il backup dei dati prima di procedere alla cancellazione di un Account, in quanto, nel caso in cui si proceda alla cancellazione di un account, OVH cancellerà tutti i dati corrispondenti.

Il Cliente provvede alla sicurezza dei propri dati, così come alla gestione degli accessi corrispondenti a ciascun Account.

OVH ricorda al Cliente che la violazione del segreto postale è penalmente perseguibile ai sensi di legge.

Il Cliente garantisce di essere l'Amministratore del Nome a Dominio per tutta la durata del Servizio.

Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna violazione dei marchi di OVH o della società Microsoft®.

## **ARTICOLO 8: TARIFFE E FATTURAZIONE**

Le tariffe applicabili alle soluzioni di Messaggistica in collaborazione sono disponibili sul sito <http://www.ovh.com>.

Alla fine di ciascun mese di calendario, al Cliente verrà addebitato il costo mensile applicabile al servizio per il mese seguente.

Allo stesso modo, OVH procederà al calcolo finalizzato a determinare il numero massimo degli account attivati durante questo periodo e addebiterà al cliente il costo mensile applicabile per tipo di account. Il montante corrispondente sarà fatturato al cliente al momento dell'edizione della sua prossima fattura. Così a titolo d'illustrazione, nell'ipotesi che il cliente avrà beneficiato di 15 account standard attivi il ventesimo giorno del mese, e che questo numero corrisponderà al numero massimo di account attivi nel mese, in questo caso OVH fatturerà 15 account standard alla tariffa mensile applicabile al tipo di account tale come figura sul sito OVH.

Tutte le opzioni sottoscritte nel quadro dell'utilizzo del Servizio, saranno addebitate secondo le condizioni applicabili all'opzione e definite sul sito OVH.

## **ARTICOLO 9: PAGAMENTO**

Il pagamento del buono d'ordine iniziale deve essere effettuato con Carta di Credito (VISA, MASTERCARD, CARTE BLEUE o EUROCARD), assegno.

Non saranno accettate o convalidate altre tipologie di pagamento (ne mandato Bancario, ne pagamento Swift...), differenti da quelle suindicate.

In seguito, il pagamento del Servizio del Cliente sarà effettuato tramite prelievo bancario sulla Carta di Credito utilizzata per il pagamento del primo buono d'ordine o sul conto bancario del Cliente, a seguito di un'autorizzazione di prelievo tramessa dal Cliente stesso in occasione della sottoscrizione del contratto.

Qualsiasi contestazione relativa alla fattura e alla natura del Servizio dovrà essere inoltrata, tramite posta elettronica, al servizio di Supporto OVH, entro 5 giorni dalla ricezione della fattura.

In caso di ritardo nel pagamento della fattura, OVH invierà, a mezzo raccomandata a.r., un sollecito all'indirizzo inserito nel Manager con l'invito a procedere al pagamento entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della stessa, onde evitare l'interruzione del Servizio.

In mancanza della ricezione del pagamento entro il suddetto termine, OVH procederà alla sospensione del servizio del Cliente e dell'insieme degli account sottoscritte per il Servizio.

Il Cliente avrà a disposizione ulteriori 48 ore per effettuare il pagamento, in mancanza, OVH procederà all'interruzione del Servizio, con conseguente cancellazione del servizio del Cliente e dell'insieme dei dati archiviati su di essa, ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto di OVH di agire per ottenere il risarcimento degli eventuali danni conseguenti.

#### **ARTICOLO 10: DURATA E RINNOVO**

Il contratto si intende sottoscritto dal Cliente per la durata di un mese e viene automaticamente rinnovato per la durata di un mese a partire dalla data di scadenza del periodo inizialmente sottoscritto.

Il Cliente può in qualsiasi momento richiedere di non rinnovare il suo Servizio attraverso la sua Interfaccia di gestione. In tal caso il Servizio selezionato non sarà rinnovato e avrà termine nel periodo in corso di esecuzione.

#### **ARTICOLO 11: DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente non potrà recedere dal presente contratto, con diritto alla restituzione di quanto versato, posto che a partire dalla convalida del pagamento egli disporrà dell'accesso alla sua Interfaccia di gestione, del Servizio di Messaggistica collaborativa e della facoltà di ordinare gli account a lui necessarie.

Il Cliente potrà comunque recedere, senza diritto di restituzione di quanto pagato, con le modalità di cui all'art. 10.

#### **ARTICOLO 12: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente il Foro di Milano.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Data ..... Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole : 3. Condizioni di sottoscrizione del servizio, 6. Esonero da responsabilità di OVH, 7. Obblighi e responsabilità del Cliente, 8. Tariffe e Fatturazione 9. Pagamento, 11. Esclusione diritto di recesso, 12. Legge applicabile e foro competente.

Data ..... Timbro e Firma

OVH Srl ( Socio Unico )

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 – 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: [www.ovh.it](http://www.ovh.it) – Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 – REA n° 1873458