

DEFINIZIONI:

Cloud: *Tecnologia dedicata all'utilizzo a distanza di risorse per esecuzione e archiviazione.*

Datacenter Virtuale: *Datacenter non materiale composto da un Pack, da risorse addizionali richieste dal Cliente, da Macchine virtuali e da una rete privata.*

Spazio di Archiviazione: *Spazio disco dedicato al Cliente che gli permette di archiviare i dati dei Server alloggiati nel suo Datacenter Virtuale in modo centralizzato e sicuro.*

Infrastruttura: *Struttura messa in opera da OVH che permette di accogliere il Private Cloud® del Cliente, comprendente contemporaneamente la rete, la banda passante e la Virtualizzazione.*

Interfaccia di gestione: *Spazio "Manager" accessibile da parte del Client all'indirizzo <https://www.ovh.it/managerv5/> a seguito di identificazione tramite inserimento dell'identificativo cliente e della password corrispondente.*

Macchina Virtuale: *Server non reale che utilizza le risorse di un Datacenter Virtuale ed è installata sulla rete del Private Cloud®. Ogni Macchina Virtuale è gestita indipendentemente dalle altre all'interno del Datacenter Virtuale del Cliente ma sottomesse alla stessa Licenza di Virtualizzazione.*

Pack: *Offerta composta da un Server host e da uno spazio di archiviazione, configurato su un Datacenter Virtuale.*

Private Cloud®: *Insieme dei Datacenter Virtuali alloggiati sull'Infrastruttura di OVH. Il Private Cloud ® è gestito dal Cliente tramite l'utilizzo della propria Interfaccia di Gestione e dell'Interfaccia di Virtualizzazione. Private Cloud ® è un marchio comunitario depositato da OVH.*

Server host: *Server fisico che dispone di un carico di memoria e di un carico di processore. Configurato e amministrato dal Cliente all'interno del suo Private Cloud ®, è concepito con lo scopo di accogliere una o più Macchine Virtuali.*

Interfaccia di Virtualizzazione: *Software terzo fornito da OVH che permette al Cliente di gestire e amministrare il proprio Private Cloud ®, e anche di creare e gestire le proprie Macchine Virtuali.*

Virtualizzazione: *Tecnica che permette il funzionamento di molteplici server virtuali su infrastrutture reali.*

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di OVH, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche in base alle quali OVH si impegna a fornire ed ospitare, sulla propria Infrastruttura, il Private Cloud ® del Cliente.

Il Cliente riconosce espressamente che OVH non partecipa in alcun modo, ai sensi delle presenti condizioni, all'amministrazione del Servizio del Cliente.

Le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse.

ARTICOLO 2: OBBLIGAZIONE DI MEZZI

Nel quadro della fornitura del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente un Private Cloud ® composto dai suoi Datacenter Virtuali, che dispongono di una rete privata e protetta. A causa dell'elevata componente tecnologica del Servizio, si precisa che l'obbligazione assunta da OVH è un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il Cliente conferma di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta amministrazione del servizio di virtualizzazione di tipo Private Cloud ® proposto da OVH.

Il Cliente è il solo amministratore dei Datacenter Virtuali che compongono il suo Private Cloud ®. OVH si limiterà ad azioni di manutenzione dell'Infrastruttura e si farà carico della connessione di rete al Private Cloud ® del Cliente.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio, e contemporaneamente le risorse di rete a lui dedicate, con diligenza. In caso di uso anomalo delle risorse dell'Infrastruttura generata per questo Servizio, OVH si riserva il diritto di interrompere il Private Cloud ® del Cliente secondo le disposizioni di cui all'articolo 7 delle presenti Condizioni Particolari.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

Oltre al servizio Incidente impostato da OVH e alle coordinate accessibili sul sito <http://www.ovh.it/>, per tutti i consigli tecnici relativi all'utilizzo del Servizio, OVH offre la possibilità agli utenti di esporre i propri problemi sul forum accessibile all'indirizzo <http://forum.ovh.it/> o sull'apposita mailing list pcc@ml.ovh.net dedicata al Private Cloud ®.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

OVH mette a disposizione del Cliente differenti configurazioni di Packs la cui descrizione è accessibile online sul sito <http://www.ovh.it/>.

Il cliente potrà ordinare il Pack di sua scelta, ognuno comprendente un Server Host ed uno spazio di archiviazione. Il Cliente disporrà ugualmente della possibilità di completare il proprio Pack tramite risorse aggiuntive, a questo titolo si potrà acquistare un Server Host supplementare o uno spazio di archiviazione aggiuntivo.

La gamma di Server host determina le funzionalità accessibili sul Datacentre Virtuale. L'attivazione di certe funzionalità può necessitare un numero minimo di server host.

A partire dalla data di sottoscrizione del Servizio, il Cliente disporrà della possibilità di accedere alla propria Interfaccia di Virtualizzazione. E' responsabilità del Cliente collegarsi per qualsiasi operazione di amministrazione delle proprie Macchine Virtuali. Egli potrà crearne di nuove, cancellarle o modificarne le impostazioni.

L'Interfaccia di Virtualizzazione standard dispone solo di due accessi simultanei per ogni Private Cloud ®. Tutti gli accessi simultanei ulteriori saranno oggetto di ulteriore addebito.

Il Cliente dovrà collegarsi alla propria interfaccia di gestione per controllare i consumi e la gestione dei propri Pack e delle risorse. Egli potrà anche disporre del controllo sui Datacenter Virtuali e ordinare tutte le risorse aggiuntive necessarie nel quadro del Servizio.

Il Cliente potrà consultare le singole voci di fatturazione e potrà aggiornare le proprie coordinate bancarie per i suoi futuri pagamenti.

ARTICOLO 5: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio Private Cloud ® è un servizio destinato ai Professionisti, e permette al Cliente di disporre della propria rete privata e protetta.

Il Servizio è basato sulle funzionalità sviluppate per VMware®.

Il Cliente potrà installare fino a 15.000 Macchine Virtuali tramite l'utilizzo dei suoi Server Host e del suo Spazio di Archiviazione (nel limite delle 10.000 attive) per costituire il proprio Datacenter Virtuale posto sotto la sua unica amministrazione.

Nel quadro di utilizzo del Servizio, il Cliente è il gestore delle risorse tramite indirizzi IP. A lui appartiene la gestione corretta volta a garantire il corretto funzionamento del proprio Servizio. E' il Cliente che ha il compito di attribuire un indirizzo IP ad ognuna delle proprie Macchine Virtuali e, come conseguenza, è il solo responsabile dell'utilizzo degli indirizzi IP a lui attribuiti da parte di OVH.

Ogni Private Cloud ® dispone della propria rete riservata e protetta. Il traffico sulla banda passante è illimitato e gratuito all'interno dello stesso Private Cloud ®, allo stesso modo è gratuito il traffico entrante proveniente dalla rete Internet.

La banda passante in uscita dal Private Cloud ® è limitata ad un massimo volume di dati. Oltre questo limite, tutto il consumo di GigaByte supplementare contabilizzato da OVH, sarà addebitato al Cliente secondo le tariffe in vigore come riportate sul sito di OVH.

OVH ricorda al Cliente che egli potrà consultare il volume di traffico contabilizzato per il mese in corso dalla propria Interfaccia di Gestione.

Per ogni Datacenter Virtuale, il Cliente è il solo amministratore delle proprie risorse e dispone dell'opportunità di acquistare risorse supplementari (Aumento delle risorse del Server host, dimensioni dello Spazio di Archiviazione) per necessità temporanee o permanenti. Egli potrà anche scegliere di essere fatturato per il mese in corso oppure solo per le ore effettive di utilizzo di queste risorse.

Il Cliente è il solo amministratore dei propri Server Host e degli Spazi di Archiviazione, è a suo carico il compito di assicurarsi di disporre delle risorse sufficienti a garantire il buon funzionamento delle proprie Macchine Virtuali.

ARTICOLO 6: OBBLIGHI DI OVH

OVH si impegna ad apportare la dovuta cura e tutta la diligenza necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conformemente alle condizioni d'uso e della professionalità e allo stato dell'arte.

In particolare, OVH si impegna a:

6.1. Mantenere in stato di funzionamento l'Infrastruttura. In caso di guasto della stessa, OVH si impegna a sostituire le parti difettose nel minor tempo possibile, salvo guasti non dipendenti da OVH stessa, o ad effettuare qualsiasi altro intervento che comporterà una temporanea interruzione del Servizio eccedente le tempistiche normalmente previste per le sostituzioni. In quest'ultimo caso, OVH provvederà ad informare immediatamente il Cliente.

6.2. Assicurare l'accesso al Private Cloud ® del Cliente tramite Internet 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. OVH si riserva la possibilità di interrompere il Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorare il funzionamento del Servizio.

6.3. Intervenire, su richiesta del Cliente, nel minor tempo possibile in caso di incidente non derivante da utilizzo anomalo del Servizio da parte del Cliente stesso.

6.4. Assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei propri strumenti conformemente ai regolamenti e all'uso della sua professione.

ARTICOLO 7: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI OVH E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

La responsabilità di OVH non potrà essere invocata in caso di:

- colpa, negligenza, omissione o mancanza del Cliente, mancato rispetto dei consigli e delle indicazioni fornite;
- colpa, negligenza o omissione da parte di terzi sui quali OVH non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;
- cause di forza maggiore o incidenti indipendenti dalla volontà di OVH;
- interruzione del Servizio per tutti i casi previsti all'articolo 7;
- divulgazione o utilizzo illecito delle password trasmesse confidenzialmente al Cliente;
- deterioramento delle applicazioni;
- utilizzo malevolo dei terminali da parte del Cliente o della sua Clientela;
- distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o archiviate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- interventi di terzi non autorizzati dal Cliente;
- mancato rispetto, da parte del Cliente, dei propri obblighi legali.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili sui siti alloggiati sul Servizio del Cliente, trasmessi o messi online dal Cliente, a qualsiasi titolo.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto totale o parziale di un obbligo e/o di errori dovuti agli operatori della rete Internet, in particolare per quanto riguarda il provider del Cliente.

OVH si riserva il diritto di interrompere i propri servizi al Cliente se il Servizio del Cliente costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura di OVH, compresi i casi di hackeraggio delle Macchine Virtuali del Cliente, di individuazione di falle di sicurezza del sistema, o di utilizzo anormale delle risorse dell'Infrastruttura sulla quale è installato il Private Cloud ® del Cliente.

OVH provvederà ad informare preventivamente il Cliente, in un intervallo di tempo ragionevole e nella misura possibile, indicando la natura e la durata dell'intervento, al fine di permettere al Cliente di prendere i necessari provvedimenti. OVH si impegna a ristabilire la connessione quando gli interventi di correzione saranno stati effettuati dal Cliente.

OVH non effettua nessun backup specifico dei dati del Cliente presenti sul Private Cloud ®, con l'esclusione dei backup in remoto, assicurati da OVH nel quadro di utilizzo del Servizio, ma che non solleva il Cliente dall'effettuare il backup completo dei propri dati.

Il Cliente è quindi tenuto a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei propri dati in caso di perdita, deterioramento dei dati confidenziali, qualsiasi sia la causa, comprese quelle non espressamente indicate dalle presenti Condizioni Particolari.

OVH non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in

particolare per quanto riguarda la salvaguardia e la conservazione dei suddetti dati.

ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

8.1. Il Cliente assicura di disporre del potere, dell'autorità e delle capacità necessarie alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Particolari.

8.2. Il Cliente si impegna a fornire coordinate valide che ne permettano la sua identificazione: Cognome, Nome, Società (eventuale), Indirizzo posta, Numero di telefono, account email. OVH si riserva la possibilità di richiedere documenti giustificativi, che il Cliente avrà l'obbligo di trasmettere entro le 72 ore successive alla ricezione della richiesta di OVH. In mancanza dei giustificativi richiesti, OVH si riserva la possibilità di sospendere i servizi del Cliente. La richiesta di OVH può riguardare i differenti siti alloggiati dal Cliente.

8.3. Si ricorda al Cliente che l'intervento di OVH nel quadro della sottoscrizione di un contratto relativo ai Private Cloud ® sarà limitato alla fornitura delle risorse materiali e di rete necessarie al Private Cloud ®. OVH assicura a questo titolo solo la locazione di una Infrastruttura specializzata, senza alcun controllo sul contenuto dei siti archiviati sul Servizio, della relazione contrattuale tra gli amministratori di questi siti e il loro hoster, o ancora degli amministratori delle Macchine Virtuali installate sul Servizio del Cliente.

Il Cliente è il solo amministratore del Private Cloud ® ed è il solo incaricato della gestione dei dati archiviati sul Servizio. E' pertanto a carico del Cliente prendere le necessarie misure di sicurezza e salvataggio dati richieste per garantire la continuità della sua attività.

Il Cliente è il solo ad avere accesso e ad amministrare i dati archiviati sugli spazi di archiviazione dei propri Datacenter Virtuali. In questo modo egli dovrà essere considerato come « hoster » dal momento che offre, anche a titolo gratuito, per la fornitura al pubblico di servizi di comunicazione pubblici online, l'archiviazione di segni, testi, immagini, suoni o messaggi di qualsiasi natura forniti dai destinatari di questo servizi.

OVH assicura in questo senso solo l'accesso del Cliente al suo Private Cloud ® che gli permette di archiviare i propri dati e quelli dei suoi clienti.

Il Cliente è, altresì, tenuto a detenere e conservare l'insieme dei dati volti a permettere l'identificazione di chiunque abbia contribuito alla creazione dei contenuti o di uno dei contenuti dei servizi dei quali è prestatario, questo per un periodo di 12 mesi, senza che possa essere invocata la responsabilità di OVH a tale riguardo.

E' sempre obbligo del Cliente installare un dispositivo facilmente accessibile e visibile che permetta a chiunque di rendere nota qualsiasi infrazione costitutiva di apologia di crimini contro l'umanità, di incitazione all'odio razziale, di pedo-pornografia, di incitazione alla violenza, così come di attentato alla dignità umana, o ancora di attività illegali di gioco d'azzardo. Infine, l'attenzione del Cliente è richiamata sul fatto che egli deve apparire in qualità di hoster nelle menzoli legali dei suoi cocontraenti amministranti un sito Internet.

8.4. Il Cliente si impegna in particolare a rispettare i diritti di terzi, i diritti della personalità, i diritti della proprietà intellettuale quali i diritti d'autore, le licenze, i diritti sui brevetti e sui marchi. Come conseguenza, OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o archiviate, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, in particolare delle mailing list, a qualsiasi titolo.

Il Cliente si impegna a non mettere a disposizione del pubblico tramite l'utilizzo dei siti hostati sul suo Private Cloud ®, file, collegamenti ipertestuali o servizi volti a violare il diritto d'autore e/o il diritto di proprietà intellettuale.

OVH ammonisce il Cliente circa le conseguenze legali derivanti dal mantenimento di attività illecite sul Servizio e declina tutte le responsabilità solidali riguardo l'utilizzo dei dati messi a disposizione della rete da parte del Cliente.

Allo stesso modo, se il Cliente utilizza la tecnica dello spamming sulla rete Internet il Servizio verrà immediatamente e senza preavviso interrotto e il contratto risolto di diritto. Il Cliente non potrà compiere, altresì, attività di intrusione o di tentativo di intrusione utilizzando il Servizio (scan di porte, sniffing, spoofing, ...). Qualora venga violata tale disposizione, OVH si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio e di risolvere il contratto, salvo la richiesta di risarcimento dei danni subiti.

8.5. Il Cliente subirà le conseguenze dei malfunzionamenti del Servizio derivanti da qualsiasi utilizzo non conforme alle regole, da parte di membri del suo staff e/o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente abbia fornito una (o più) password relative al Servizio stesso. Allo stesso modo, il Cliente subirà le conseguenze derivanti dalla perdita della o delle password sopracitate.

Il Cliente è il solo responsabile della gestione degli accessi alla sua Interfaccia di Virtualizzazione.

Qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite l'Interfaccia di Gestione o l'Interfaccia di Virtualizzazione del Cliente, si presumono essere effettuati dal Cliente che se ne assume tutte le responsabilità.

Al fine di mantenere un livello di sicurezza ottimale del Servizio del Cliente e dell'insieme dei Servizi presenti sulla propria Infrastruttura, OVH si impegna ad avvisare il Cliente, tramite posta elettronica inviata attraverso la mailing list pcc@ml.ovh.net, la disponibilità di aggiornamenti che possono riguardare il Servizio del Cliente.

Contemporaneamente, OVH invita il Cliente a verificare regolarmente dalla sua Interfaccia di Gestione il rilascio o la necessità di effettuare aggiornamenti del suo Servizio quando richiesto.

In mancanza di aggiornamenti del Servizio da parte del Cliente, o in presenza di un Servizio manifestamente obsoleto, OVH si riserva il diritto di limitare il Servizio del Cliente, provvedendo ad informarlo.

Allo stesso modo, nel caso in cui OVH dovesse rilevare che il Servizio del Cliente sia stato violato da hacker, invierà una email al Cliente invitandolo ad intervenire prontamente per bloccare l'hacker e/o interrompere le attività illegali e mantenere l'integrità del Servizio e dell'insieme dell'Infrastruttura. OVH si riserva il diritto di limitare il Servizio fino alla risoluzione del problema, con riserva che OVH stimi la possibilità di una risoluzione di questo tipo.

8.6. Il Cliente si impegna a non inviare mail non richieste, o SPAM, tramite l'utilizzo del Servizio.

Il mancato rispetto di queste clausole determinerà la sospensione del Private Cloud ® all'origine degli

invii non richiesti e/o la risoluzione del Contratto.

8.7. Il Cliente riconosce che, per motivi di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (quali ad esempio IRC o i servizi di filesharing in peer-to-peer) potranno subire limitazioni sul Servizio. I proxy, così come l'utilizzo di servizi di anonimizzazione, sono sconsigliati con l'utilizzo del presente Servizio.

8.8. Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio secondo le disposizioni indicate dalla licenza di utilizzo VMware®. Il Cliente dovrà dotarsi di tutte le licenze e diritti di utilizzo contrattati con OVH. In mancanza di questi diritti, OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio.

8.9. OVH si riserva la possibilità di esercitare controlli sulla conformità a queste disposizioni di utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

OVH si riserva oltretutto il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio, secondo le modalità di cui alle Condizioni Generali di Servizio OVH, in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle Condizioni Particolari e Generali di Servizio di OVH e, in modo più generale, dell'insieme delle leggi e dei regolamenti in vigore, così come dei diritti di terzi e di copyright.

ARTICOLO 9: DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO DEL SERVIZIO

Il contratto è sottoscritto per una durata predeterminata di un mese, rinnovabile ogni mese successivo per tacito accordo, senza impegno minimo di durata.

ARTICOLO 10: TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le tariffe applicabili al Servizio di Private Cloud ® sono a disposizione degli utenti sul sito di OVH, all'indirizzo <http://www.ovh.it>.

Queste tariffe sono espresse IVA esclusa con l'indicazione dell'IVA applicabile, considerato che il servizio è destinato esclusivamente a Professionisti. Solo le tariffe indicate sul buono d'ordine creato da OVH corrispondono all'imponibile totale da pagare da parte del Cliente.

Il pagamento del primo buono d'ordine del servizio potrà avvenire solo a mezzo Carta di Credito.

Ogni mese iniziato è dovuto e deve essere pagato in anticipo.

Il pagamento corrispondente al rinnovo del Servizio potrà essere effettuato solo tramite addebito automatico su carta di credito. In quest'ultimo caso, il rinnovo sarà effettuato conformemente alle disposizioni di cui all'articolo 6.7 delle Condizioni Generali di Servizio OVH.

Qualsiasi mancato pagamento o pagamento parziale o, ancora, effettuato tramite modalità o procedure non accettate da OVH, comporterà il rigetto, da parte di OVH, della richiesta di sottoscrizione al Servizio o del suo rinnovo.

In occasione della sottoscrizione al Servizio, il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle spese di installazione del Servizio stesso, così come al pagamento della tariffa mensile applicabile al Pacchetto di sua scelta e delle eventuali risorse o opzioni aggiuntive sottoscritte parallelamente.

L'ultimo giorno del mese solare in corso, OVH verificherà i Pacchetti, le risorse e le opzioni in corso di fatturazione e procederà al rinnovo del Servizio sulla base di queste configurazioni.

L'accesso all'Interfaccia di Virtualizzazione è limitato a due accessi simultanei per ogni Private Cloud ®. Tutti gli accessi simultanei supplementari saranno addebitati al Cliente per il mese in corso e automaticamente rinnovati secondo le condizioni enunciate in precedenza, fino a quando non saranno disdetti dal Cliente.

La banda passante in uscita dal Private Cloud ® è limitata ad un volume massimo di dati. Tutti i consumi in GigaByte oltre questo limite determinato da OVH, e riportato sull'Interfaccia di Gestione del Cliente, saranno addebitati alla fine del mese secondo le tariffe in vigore e accessibili sul sito <http://www.ovh.it>.

Prima del termine del mese in corso, OVH potrà richiedere al Cliente di pagare l'ammontare delle proprie risorse, i consumi e/o le opzioni sottoscritte durante il mese in corso, nel caso in cui l'ammontare totale del pagamento superi la quota autorizzata da OVH per il Cliente.

OVH si riserva anche la possibilità di richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale che copra i consumi del Cliente stesso, nel caso in cui OVH lo ritenga necessario riguardo l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

La mancanza di qualsiasi pagamento relativo ad un addebito corrispondente a risorse o opzioni con fatturazione oraria, darà diritto ad OVH di bloccare qualsiasi nuovo servizio, ordine o richiesta di risorse e opzioni aggiuntive per qualsiasi servizio in corso.

Il Cliente potrà, se lo desidera, aumentare temporaneamente lo Spazio di Archiviazione del suo Datacenter Virtuale e/o aggiungere Server Host al suo Datacenter Virtuale. Queste funzionalità sono addebitate secondo la base tariffaria applicabile alla nuova configurazione e disponibile sul sito <http://www.ovh.it>. Qualsiasi ora iniziata è dovuta. Al Cliente verrà addebitato il dovuto alla fine del mese in corso tramite prelievo per tutte le modifiche temporanee legate al suo Datacenter Virtuale ed effettuate durante il mese.

Tutti gli accessi supplementari all'Interfaccia di Virtualizzazione non previsti in occasione della sottoscrizione del Servizio da parte del Cliente, saranno a lui addebitati alla fine del mese, secondo le tariffe applicabili come riportate sul sito <http://www.ovh.it>.

Le risorse supplementari (Server host; Spazio di Archiviazione, ecc...), banda passante aggiuntiva o opzioni complementari potranno essere ugualmente oggetto di una fatturazione secondo le ore di

utilizzo. In questo caso, OVH addebiterà alla fine del mese in corso l'ammontare totale corrispondente alla totalità dei servizi sottoscritti dal Cliente nel mese in corso e facenti oggetto di una tariffazione oraria, così come il traffico di banda passante aggiuntiva eventuale.

Il mancato pagamento del dovuto non saldato entro il decimo giorno del mese solare seguente, comporterà per OVH il diritto di procedere alla sospensione del Servizio interessato.

In assenza del pagamento entro il ventesimo giorno del mese solare in corso per qualsiasi fattura relativa al mese precedente, OVH procederà all'interruzione del Servizio interessato.

ARTICOLO 11: RECESSO

Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso, di cui alle Condizioni Generali di Contratto, entro dieci giorni dalla sottoscrizione con conseguente diritto alla restituzione di quanto corrisposto, in quanto l'inizio dell'esecuzione del Servizio è contestuale al pagamento dello stesso.

Al riguardo si precisa che il Servizio può essere sottoscritto solo da Professionisti e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni del Codice del Consumo.

Il Cliente potrà, invece, recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite lettera di avviso inviata all'indirizzo OVH S.r.l. - Via Trieste, 25 – 20097, San Donato Milanese (MI) – Italia. In tal caso, tuttavia, il Cliente non potrà pretendere il rimborso da parte di OVH delle somme già versate.

ARTICOLO 12: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 OVH potrà risolvere il contratto in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle clausole di cui all'articolo 8 delle presenti Condizioni Particolari di Private Cloud ® e, in particolare, in caso di compimento di tutte le attività specificamente vietate con l'utilizzo dei Servizi OVH e/o di contenuti diffusi e specificamente vietati sui Servizi e sulle Infrastrutture di OVH e/o suscettibili di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibili di violare i diritti di terzi, fatto salvo il diritto di OVH di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Il cliente può ugualmente sollecitare la chiusura dei suoi servizi per mezzo della sua interfaccia di gestione.

12.2. OVH, a seguito della risoluzione del contratto, procederà alla cancellazione integrale dei dati relativi al sito del Cliente e presenti sulla propria Infrastruttura.

12.3. OVH si riserva la possibilità di limitare o sospendere i propri servizi senza alcun preavviso se risultasse che il Cliente utilizzi i servizi a lui forniti per un'attività illecita, qualsiasi essa sia.

12.4. Il Servizio potrà, ancora, essere limitato o sospeso nel caso in cui le Condizioni Particolari applicabili ad ogni tipo di Servizio fornito da OVH prevedano questa risoluzione in seguito ad una violazione.

12.5. In tutte le ipotesi, le misure di limitazione o sospensione saranno esercitate secondo la gravità e la ricorrenza della o delle violazioni. L'azione sarà determinata in funzione della natura della o delle violazioni contestate.

12.6. Il Cliente riconosce che OVH effettui restrizioni, limitazioni o sospensioni del Servizio offerto, nel caso in cui OVH riceva un avviso notificato da un'autorità competente, amministrativa o giudiziaria, secondo le leggi appropriate e applicabili.

ARTICOLO 13 : LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Milano.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole : artt. 2, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente