



CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVER PRIVATI VIRTUALI

Versione alla data del 28/03/2011

DEFINIZIONI:

Oscillazione: *Operazione su un Server Privato Virtuale volta a spostare una configurazione A verso una configurazione B. Questa operazione genera un riavvio immediato del Server Privato Virtuale.*

Boost: *Unità di risorse coinvolte oltre la Potenza Base e che permettono di rispondere a necessità di potenza puntuali. Ogni Boost richiesto sarà oggetto di fatturazione Oraria secondo le tariffe riportate sul sito ovh.com.*

Modifica della Potenza Base: *Operazione fatturata per la quale il Cliente effettua una Oscillazione della sua Potenza Base verso un nuovo livello di Potenza Base.*

Infrastruttura: *Insieme di elementi installati da OVH nel quadro del servizio privato virtuale, che comprende normalmente il Server Host, la rete, la banda passante e la virtualizzazione.*

Interfaccia di Gestione: *Spazio "Manager" accessibile al Cliente dalla pagina <https://www.ovh.com/managerv5/> in seguito ad indentificazione attraverso l'inserimento del proprio identificativo cliente e della password corrispondente.*

Punti Prepagati: *Punti acquistati in OVH dal Cliente, tramite i quali è possibile ordinare e pagare i servizi sottoscritti in OVH.*

Potenza Base: *Quantità di risorse (CPU e RAM) di riferimento del Server Privato Virtuale. Si tratta di un numero minimo di risorse allocate per un periodo di fatturazione determinato salvo Modifica della Potenza Base.*

Potenza Aumentata: *Insieme di risorse allocate ad un istante T per il Server Privato Virtuale,*

corrispondente alla Potenza Base e alle unità di Boost eventualmente aggiunte.

Server Host: *Server fisico configurato e amministrato da OVH, situato in un datacenter di OVH, concepito con lo scopo di accogliere i Server Privati Virtuali dei Clienti.*

Server Privato Virtuale: *Anche chiamato VPS, sotto-sezione virtuale del Server Host nel quale il carico di memoria e il processore sono condivisi con altri server privati virtuali indipendenti gli uni dagli altri.*

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari, che completano le Condizioni Generali di Servizio di OVH, hanno lo scopo di definire le condizioni tecniche e finanziarie secondo le quali OVH si impegna OVH ad affittare e ad alloggiare sulle proprie piattaforme, i Server Privati Virtuali del Cliente.

Le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali di Servizio nel caso in cui dovesse insorgere una contraddizione tra i due documenti.

ARTICOLO 2: MEZZI

Nel quadro della fornitura del Servizio, OVH mette a disposizione del Cliente un Server Privato Virtuale che disponga di risorse dedicate (partizioni su hard disk) e di risorse (RAM e CPU) corrispondenti al Server Host e condivise tra i differenti Server Privati Virtuali installati su quest'ultimo. A causa dell'elevata tecnicità del Servizio, OVH sarà sottomessa a questo titolo solo a un obbligo di mezzi.

La piattaforma server di OVH sulla quale sarà installato il Server Privato Virtuale è accessibile al cliente dalla maggior parte dei provider di rete Internet. Per tutta la durata del periodo di affitto del Server Privato Virtuale, OVH mette a disposizione del Cliente l'accesso a mezzi di comunicazione che gli permetteranno di accedere al Servizio.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio ascrivibile a responsabilità di OVH, il Cliente dispone

della possibilità di contattare il Servizio Incidente creato da OVH e le cui coordinate sono accessibili sul sito <http://www.ovh.it/>. Parallelamente, per qualsiasi suggerimento tecnico relativo all'utilizzo del Servizio, OVH offre la possibilità agli utenti di collegarsi al forum all'indirizzo <http://forum.ovh.it/> o di comunicare tra gli utenti attraverso la mailing list dedicata al Servizio: vps@ml.ovh.net

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

OVH mette a disposizione del Cliente differenti configurazioni di Server Privati Virtuali, la cui descrizione è disponibile in rete sul sito <http://www.ovh.it/>.

OVH invita il Cliente a studiare attentamente ogni configurazione prima di convalidare il suo ordine. Appartiene al Cliente a questo titolo definire la configurazione del sistema operativo suscettibile di rispondere al meglio alle sue attese e alle sue necessità.

Tutti gli ordini di Server Privati Virtuali sono sottoposti al pagamento delle spese d'installazione.

A partire dalla convalida dell'ordine da parte di OVH, OVH invierà tramite email i codici di accesso che permetteranno al Cliente di collegarsi al suo Server Privato Virtuale. OVH ricorda anche che tutti i Server Privati Virtuali affittati in OVH utilizzano un IP fisso.

Sia il Server Host che il Server Privato Virtuale affittato dal Cliente, resteranno proprietà di OVH.

Nel quadro del presente contratto, il Cliente è il solo amministratore del suo Server Privato Virtuale, OVH non interverrà in alcun caso nell'amministrazione del Server Privato Virtuale del Cliente.

Parallelamente, OVH si incarica dell'amministrazione dell'Infrastruttura materiale e della rete, così come dell'amministrazione dei Server Host che la compongono e sui quali sono installati i Server Privati Virtuali dei Clienti.

Il Cliente conferma di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta amministrazione di un server informatico come il Server Privato Virtuale proposto da OVH, ma anche a realizzare il backup dei propri dati archiviati sul Servizio. Il Cliente si impegna ugualmente ad prendere conoscenza della documentazione messa a disposizione da OVH e relativa al servizio VPS.

Il Cliente ha la possibilità di installare autonomamente sul Server Privato Virtuale i software che desidera. Queste installazioni vengono fatte sotto la sua completa e assoluta responsabilità, OVH non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile del malfunzionamento di un Server Privato Virtuale conseguentemente a queste installazioni.

Nel quadro del Servizio, il Cliente dispone della facoltà di modificare la configurazione del suo Server Privato Virtuale. Per questo, è necessario effettuare un ordine apposito dalla sua Interfaccia di Gestione, per la Base Futura sulla quale egli desidera oscillare il suo Server Privato Virtuale. Questa modifica può essere eseguita immediatamente o al successivo ciclo di fatturazione. Questa Oscillazione potrà corrispondere ad una Oscillazione verso una configurazione superiore o inferiore alla configurazione d'origine del Server Privato Virtuale.

Le modalità di fatturazione applicabili alla Modifica della Potenza Base sono definite all'articolo 9 delle presenti Condizioni.

Il Servizio è basato sulla tecnologia di virtualizzazione, in questo modo, il Cliente riconosce che OVH non può garantire le richieste di Modifica di Potenza Base o i Boost.

OVH si riserva la possibilità di limitare o applicare restrizioni ad alcune funzionalità del Server Privato Virtuale al fine di garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. OVH informerà il Cliente nella misura possibile della messa in atto di queste limitazioni.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio con intelligenza.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI OVH

OVH si impegna ad apportare tutta la sua conoscenza e la diligenza necessaria alla fornitura di un servizio di qualità conformemente agli usi della sua professione e allo stato dell'arte.

In particolare, OVH si impegna a:

5.1. Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura OVH e dei Server Host.

5.2. Mantenere la piena funzionalità del Server Host. In caso di guasto di quest'ultimo, OVH si impegna a sostituire la parte difettosa nel minor tempo possibile salvo che il guasto non dipenda da OVH, o qualsiasi altro intervento per il quale è necessaria l'interruzione del Servizio per un periodo

di tempo superiore a quello necessario ad una sostituzione. In quest'ultimo caso, OVH informerà immediatamente il Cliente.

5.3. Assicurare l'accesso al Server Privato Virtuale del Cliente tramite Internet 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. OVH si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento.

5.4. Intervenire nel minor tempo possibile in caso di incidente non conseguente ad un malevolo utilizzo del Server Privato Virtuale da parte del Cliente e su richiesta del Cliente stesso.

5.5. Assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei propri strumenti, conformemente alle regole e all'utilizzo della propria professionalità.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DI OVH

La responsabilità di OVH non potrà essere invocata nei casi seguenti:

- Colpa, negligenza, omissione o incapacità del Cliente, mancato rispetto dei consigli ricevuti;
- Colpa, negligenza od omissione di terza parte sulla quale OVH non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;
- Forza maggiore, evento o incidente indipendente dalla volontà di OVH;
- Arresto del Servizio per le cause di cui all'articolo 7 delle presenti Condizioni;
- Divulgazione o utilizzo illecito della password inviata privatamente al Cliente;
- Deterioramento dell'applicazione;
- Utilizzo fraudolento del terminale da parte del Cliente o da parte della Sua Clientela;
- Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o archiviate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Intervento sul Servizio da parte di terzi non autorizzati dal Cliente.

OVH si riserva il diritto di interrompere il Servizio, se il Server Privato Virtuale costituisce un pericolo per la sicurezza dell'Infrastruttura OVH, in particolare nei casi di hackeraggio del Server Privato Virtuale del Cliente, individuazione di una falla di sicurezza del sistema.

OVH informerà il Cliente entro un ragionevole intervallo di tempo e nella misura possibile, indicando la natura e la durata dell'intervento, al fine di permettere al Cliente di prendere i necessari provvedimenti. OVH si impegna a ristabilire la connessione con riserva che il Cliente proceda agli interventi di correzione adeguati e richiesti. In caso di mancanze ripetute o di particolare gravità, OVH si riserva il diritto di non rimettere in servizio il Server Privato Virtuale del Cliente.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo,

delle immagini, degli elementi di forma, dei dati accessibili sui siti hostati sul Server Privato Virtuale del Cliente, trasmessi o messi online dal Cliente, a qualsiasi titolo sia fatto.

OVH non sarà ritenuta responsabile per il mancato rispetto totale o parziale del collegamento o di guasti dovuti ai provider di rete nel trasporto delle informazioni sulla rete, in particolare riguardo ai provider utilizzati dal Cliente.

OVH non effettua alcun backup specifico dei dati archiviati sul Server Privato Virtuale del Cliente. Di conseguenza, è a carico del Cliente prendere tutte le necessarie misure di sicurezza volte a garantire il backup dei propri dati in caso di perdita, o deterioramento di informazioni confidenziali, qualunque sia la causa, comprese quelle non espressamente indicate nelle presenti Condizioni Particolari.

OVH non offre alcuna garanzia relativamente alle conseguenze di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda la salvaguardia e la sicurezza dei dati archiviati.

ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente si impegna a disporre del potere, dell'autorità e delle capacità necessarie alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni.

7.2. Il Cliente si impegna a fornire dati validi che permettano la sua identificazione univoca: Cognome, Nome, organizzazione a seconda dei casi, Indirizzo postale, numero telefonico, indirizzo di posta elettronica. OVH si riserva la possibilità di richiedere documenti giustificativi che il Cliente dovrà trasmettere entro le 72 ore successive a partire dalla richiesta di OVH; in mancanza di giustificativi, OVH si riserva la possibilità di sospendere i servizi del Cliente. La richiesta di OVH può riguardare i differenti siti hostati dal Cliente.

7.3. Il Cliente agisce in qualità di entità indipendente e si assume le conseguenze derivanti dai rischi e dai pericoli della propria attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti Internet presenti sul suo Server Privato Virtuale, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o collezionate, delle operazioni su di esse e del loro aggiornamento, sia dei file che delle mailing list. Il Cliente ha la qualità di hoster ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 6-I-2 della legge per la Fiducia nell'Economia Digitale del 21 giugno 2004 nel senso «che assicura, anche a titolo gratuito, la fornitura di servizi pubblici di comunicazione al pubblico online, l'archiviazione di segnali, di immagini, di suoi o di messaggi di qualsiasi natura forniti dai destinatari del servizio stesso». OVH in questo senso assicura al Cliente solo l'accesso al suo Server Privato Virtuale, permettendogli di archiviare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

OVH ricorda che è a carico del Cliente prendere le necessarie disposizioni tecniche che permettano il mantenimento e la conservazione dei log di connessione e/o di tutti i dati necessari a permettere

l'identificazione di qualsiasi persona che abbia contribuito alla creazione dei contenuti, o di uno dei contenuti, dei servizi dei quali il Cliente è fornitore e questo conformemente alla legislazione in vigore, secondo il decreto n° 2011-219 del 25 febbraio 2011 relativo alla conservazione e alla comunicazione dei dati che permettono di identificare tutti i soggetti coinvolti nella creazione di contenuti messi online e che prevede una durata di conservazione di almeno 12 mesi.

7.4. Il Cliente si impegna anche a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti sulla proprietà intellettuale quali il diritto d'autore, sui brevetti e sui marchi. In conseguenza, OVH non sarà ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o collezionate, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file e delle mailing list, a qualsiasi titolo.

Il Cliente si impegna di non mettere a disposizione del pubblico, tramite i siti internet presenti sul suo Server Privato Virtuale, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o il diritto di proprietà intellettuale.

Il Cliente non potrà utilizzare il Servizio per l'installazione di servizi di sblocco volti a permettere di scaricare gran quantità di file sulle piattaforme di hosting.

Il Cliente si impegna ad acquistare tutte le licenze necessarie all'utilizzo di software di terze parti adoperati sul Servizio.

OVH non può che mettere in guardia il Cliente sulle conseguenze giuridiche che potranno decorrere da attività illecite operanti sul Server Privato Virtuale, e declinare tutte le responsabilità riguardanti l'utilizzo dei dati messi a disposizione della rete da parte del Cliente.

Ugualmente se il Cliente utilizza in maniera comprovata la tecnica dello spamming sulla rete Internet, operazione che comporta l'immediata interruzione del Servizio e la rescissione delle presenti Condizioni Contrattuali senza alcun preavviso. Il Cliente non potrà ugualmente effettuare attività di instruzione o tentativi di intrusione a partire dal Server Privato Virtuale (a titolo di esempio, sono vietati: scan di porte, sniffing, spoofing...).

In queste ipotesi, OVH si riserva il diritto di recedere immediatamente e con pieno diritto il contratto, fatti salvi eventuali danni derivanti da queste azioni che OVH potrà pretendere.

7.5. Il Cliente sarà il solo a subire le conseguenze di guasti al funzionamento del Server Privato Virtuale derivanti da qualsiasi utilizzo, da parte dei membri del suo staff o da qualsiasi persona al quale il Cliente avrà fornito la sua (o le sue) password. Allo stesso modo, il Cliente sarà il solo a subire le conseguenze della perdita della o delle password sopracitate.

Al fine di mantenere un livello di sicurezza ottimale del Server Privato Virtuale del Cliente dell'insieme dei server presenti sulla sua Infrastruttura, OVH si impegna ad avvisare il Cliente, tramite posta elettronica sulla mailing list vps@ml.ovh.net, la disponibilità di aggiornamenti sulle applicazioni gestite da OVH, per le quali sono stati individuati difetti di sicurezza. Se l'aggiornamento di queste applicazioni non viene effettuato in seguito alla richiesta di OVH, OVH si riserva il diritto di interrompere la connessione del Server Privato Virtuale verso la rete Internet. Allo stesso modo, nel caso in cui OVH individuerà problemi inerenti l'integrità del Server Privato

Virtuale del Cliente, potrà inviare al Cliente una email richiedendo una l'effettuazione di una procedura di reinstallazione necessaria a mantenere l'integrità del Server Privato Virtuale e della sua Infrastruttura. OVH si riserva il diritto di interrompere il collegamento tra il Server Privato Virtuale e la rete in attesa della reinstallazione ad opera del Cliente. Le operazioni necessarie a trasferire i dati di un sistema violato da hacker verso un nuovo sistema, saranno a carico del Cliente stesso. OVH si impegna e si limita unicamente all'intervento necessario all'installazione del nuovo sistema.

7.6. Il Cliente si impegna a non inviare email non richieste o SPAM a partire dal suo Server Privato Virtuale, ai sensi dell'articolo L.34-5 del codice postale e di comunicazione elettronica.

Il mancato rispetto di questa clausola avrà come conseguenza la sospensione del Server Privato Virtuale da cui sono state inviate le email non richieste, e/o la rescissione del Contratto.

7.7. Il Cliente riconosce che, per ragioni di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (quali ad esempio IRC o lo scambio di file peer-to-peer) sono suscettibili di limitazioni riguardo l'utilizzo del Servizio. I servizi di anomizzazione (Proxy) sono altresì vietati sul Servizio.

7.8. Le tecnologie di virtualizzazione utilizzate da OVH pr la gestione del Server Privato Virtuale del Cliente non sono sottoposte ad un obbligo di risultato in carico alla società OVH per quanto concerne la conservazione dei dati del Cliente. L'insieme delle misure necessarie a garantire la salvaguardia dei dati restano esclusiva responsabilità del Cliente.

7.9. Il Cliente dovrà acquistare tutte le licenze o i diritti di utilizzo necessari per lo sfruttamento del Servizio presso OVH. In caso contrario, OVH si riserva di sospendere senza preavviso il Servizio.

7.10. OVH si riserva la possibilità di esercitare controlli sulla conformità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente a queste disposizioni contrattuali.

OVH si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il Servizio, secondo le condizioni previste all'articolo 7 delle Condizioni Generali di Servizio di OVH, in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle Condizioni Particolari e delle Condizioni Generali di VOH e, in maniera più generale, dell'insieme delle leggi e dei regolamenti in vigore, così come i diritti di terzi.

ARTICOLO 8: DURATA DEL CONTATTO E RINNOVO DEL SERVIZIO

Per impostazione predefinita, la durata del Servizio è quella prevista alla creazione dell'ordine e riportata sulla fattura emessa da OVH alla convalida del pagamento del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente dispone della possibilità di sottoscrivere ugualmente il Servizio tramite abbonamento, conformemente alle Condizioni Generali di Servizio. In questo caso, il Servizio è sottoscritto per una durata iniziale di un mese, rinnovabile per tacito accordo per una durata identica.

Tramite la propria Interfaccia di Gestione, il Cliente può in qualsiasi momento trasformare la fatturazione del proprio Servizio in abbonamento: in questo caso, il Servizio è rinnovato automaticamente e per tacito accordo per la durata di un altro mese a partire dalla data di scadenza del Servizio.

ARTICOLO 9: TARIFFE, MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le tariffe applicabili al Server Privato Virtuale sono disponibili sul sito <http://www.ovh.it>.

Queste tariffe sono espresse IVA compresa. Solo le tariffe indicate sui buoni d'ordine creati da OVH corrispondono all'ammontare totale a carico del Cliente. Tutte le somme dovute devono essere corrisposte in anticipo.

Le modalità di pagamento accettate da OVH in occasione del primo buono d'ordine del Servizio sono le seguenti: Carta di Credito, Bonifico Bancario, Vaglia Postale o Punti Prepagati.

Nel quadro di un contratto di abbonamento, le sole modalità di pagamento autorizzate sono il Pagamento Automatico con Punti Fedeltà e la Carta di Credito. Il Cliente si impegna a comunicare ad OVH un numero di Carta di Credito valida.

Il sistema di pagamento con Carta di Credito, che è caratterizzato dalla creazione di un numero di carta unico per ciascuna transazione realizzata sulla rete Internet, non potrà essere utilizzato per effettuare il pagamento con rinnovo automatico.

Il Cliente potrà eseguire una Modifica di Potenza Base in corso di fatturazione. In questo caso, l'Oscillazione verso una configurazione superiore sarà fatturata al Cliente sulla base tariffaria applicabile alla nuova configurazione e consultabile sul sito <http://www.ovh.it>.

La Modifica della Potenza Base interviene a partire dalla data di esecuzione dell'operazione e fino alla data di scadenza del Servizio. Sarà fatturata la differenza tra la tariffa mensile applicabile alla Potenza Base attuale e la tariffa mensile applicabile alla nuova Potenza Base prorata temporis.

La Modifica della Potenza Base non potrà essere pagata tramite i Punti Prepagati.

Il Cliente ha la possibilità di ordinare parallelamente i Punti Prepagati direttamente dalla propria Interfaccia di Gestione o su

<http://www.ovh.it>. Tutte le Modifiche di Potenza Base verso una configurazione inferiore non saranno fatturate e saranno effettive per tutta la durata restante dal momento dell'Oscillazione fino

alla data di scadenza del Servizio. In questo caso, OVH ricorda che la richiesta di Modifica della Potenza Base verso una configurazione inferiore non potrà in alcun caso essere annullata, né essere oggetto di rimborsi.

A titolo di esempio, un Server Privato Virtuale con Potenza base 5 che viene oscillato verso una Potenza Base 2 e in seguito aumentato a Potenza Base 4 nel corso dello stesso periodo di fatturazione non sarà oggetto di fatturazione per la prima delle due Oscillazioni, la seconda (da Base 2 a Base 4) è quella che sarà fatturata.

Il Cliente che non dispone di un credito sufficiente sul proprio conto prepagato, non potrà effettuare alcuna richiesta di Modifica della Potenza Base.

In caso di abbonamento, il Cliente sarà fatturato tramite prelievo automatico dei punti prepagati o tramite pagamento con Carta di Credito secondo la tariffa corrispondente alla Potenza Base assegnata al Server Privato Virtuale 10 (dieci) giorni precedenti la data di scadenza del suo Servizio. Per qualsiasi consumo di Boost, il Cliente sarà fatturato all'ora utilizzando i Punti Prepagati secondo le tariffe applicabili per ogni unità di Boost utilizzata, e non potrà essere oggetto di alcuna richiesta di rimborso.

Il Server Privato Virtuale è automaticamente Oscillato sulla Potenza Base nel caso in cui il Cliente non disponga di sufficienti Punti Prepagati o in caso di raggiungimento della soglia determinata dal Cliente stesso.

Qualsiasi Modifica della Potenza Base concerne la reinizializzazione dei Boost assegnati al Server Privato Virtuale.

ARTICOLO 10: RITRAZIONE

In deroga alle disposizioni dell'articolo 12 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente (al quale è riconosciuta la qualità di consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) accetta espressamente l'esecuzione immediata della prestazione a partire dalla convalida dell'ordine. A partire dalla convalida del pagamento, il Cliente disporrà dell'accesso al suo Server Privato Virtuale. Da quel momento e conformemente alle disposizioni di cui all'articolo 121-20-2 del Codice del Consumo, il Cliente non disporrà più della facoltà di esercitare il proprio diritto di ritrazione per qualsiasi ordine o rinnovo del Servizio.

Vale la stessa regola in caso di Modifica della Potenza Base.

ARTICOLO 11: RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1. Ciascuna parte può risolvere il contratto nel suo pieno diritto e senza indennità in caso di forza maggiore, secondo le condizioni previste nell'articolo 6 delle presenti.

11.2. Negli altri casi, il Cliente è libero di risolvere il Contratto semplicemente inviandone richiesta scritta all'indirizzo OVH S.r.l. – Via Trieste, 25 - 20097, San Donato Milanese (MI).

11.3. Il mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto indicato all'articolo 6 delle presenti Condizioni Particolari di affitto dei Server Privati Virtuali e comunque qualsiasi attività specificatamente vietata sui server dedicati di OVH e/o tutti i contenuti diffusi ma specificatamente vietati sui server OVH e/o suscettibili di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibili di violare i diritti di terzi, darà ad OVH il diritto di scollegare e/o interrompere il Servizio, immediatamente e senza darne avviso preventivo al Cliente e di risolvere immediatamente e nel pieno diritto il contratto, fatti salvi eventuali danni che OVH può pretendere.

11.4. Al termine del contratto, qualunque sia il motivo, il Server Privato Virtuale del Cliente sarà eliminato, così come tutti i dati presenti e archiviati sul Servizio.

11.5. In qualsiasi ipotesi, le misure di restrizione, limitazione o sospensione sono esercitate secondo la gravità e la ricorrenza della o delle mancanze. Queste sono determinate in funzione della natura della o delle mancanze verificate.

11.6. Il Cliente accetta in anticipo che OVH effettui restrizioni, limitazioni o sospensioni del Servizio offerto se OVH riceve in tal senso una comunicazione da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitraria o giudiziaria, conformemente alle appropriate leggi applicabili.