



CONDIZIONI PARTICOLARI SOLUZIONI DI MESSAGING & COLLABORATION PER PRIVATI

Ultima versione alla data del 13 Giugno 2011

Definizioni:

Messaggistica in collaborazione (c.d. messaging & collaboration): servizio che offre funzionalità di messaggistica elettronica, di calendario, di spazio di archiviazione di file etc..

Messaggistica elettronica: servizio che permette l'invio e la ricezione di posta elettronica.

Nome a dominio: indirizzo URL composto da una radice e da un'estensione, come ad esempio «ovh.com»

Amministratore di un Nome a Dominio: persona fisica che dispone della facoltà di modificare la configurazione di un Nome a Dominio, dei server DNS etc.

Registrar: entità accreditata dall'ICANN, costituente un intermediario tecnico attraverso il quale le richieste di registrazione dei Nomi a Dominio possono essere sottoposte al Registro.

Account: spazio di messaggistica in collaborazione creato dal Cliente e dedicato esclusivamente ad un Utente.

Spese di installazione : spesa applicabile a tutti gli acquisti di servizi e corrispondenti all'installazione del servizio da parte di OVH.

Infrastruttura: server di messaggistica in collaborazione che comprende uno spazio di archiviazione accessibile dalla rete Internet. L'infrastruttura è sviluppata secondo le necessità del Cliente.

Interfaccia di gestione: spazio "Manager" accessibile dal sito OVH da parte del Cliente a seguito di identificazione tramite inserimento dell'Identificativo Cliente (NIC-handle) e della password corrispondente.

Licenza: Account Microsoft® Exchange creato dal Cliente nel quadro di un servizio e soggetto a canone mensile.

Rivenditore: persona fisica e/o giuridica sottoscrittore il servizio non per utilizzo personale ma al fine di rivenderlo ai propri clienti finali.

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali dei servizi OVH pubblicate sul sito www.ovh.it, disciplinano l'erogazione e la fruizione, nonché le condizioni economiche del servizio di Messaggistica in collaborazione sviluppato da OVH sulla base della soluzione Microsoft® Exchange.

Le presenti condizioni particolari devono intendersi prevalenti su quelle generali in caso di contrasto tra esse.

ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio consiste in una soluzione di messaggistica elettronica basata sulla soluzione Microsoft Exchange, che permette, oltre alla funzionalità di invio / ricezione di posta elettronica, la condivisione delle risorse o delle informazioni in un universo collaborativo tramite gli account accreditati sul nome a dominio sul quale e' installato il servizio (invece che: "sulla stessa infrastruttura").

Il Servizio è sviluppabile, multi-accesso e personalizzabile dal cliente, sia in materia di Infrastruttura che di Licenza.

Il Servizio è accessibile dalla rete Internet tramite una connessione Internet. OVH commercializza un'offerta di messaggistica collaborativa elaborata sulla base della soluzione Microsoft® Exchange. Il Servizio presenta a sua volta funzionalità di messaggistica elettronica e anche uno spazio di lavoro in collaborazione che permette lo scambio di file, l'installazione di calendari personalizzati, ecc.

OVH precisa che, a causa dell'elevato contenuto tecnologico del Servizio, l'obbligazione oggetto del presente contratto è obbligazione di mezzi e non di risultato.

ARTICOLO 3: CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per poter sottoscrivere il Servizio, il Cliente deve disporre necessariamente dei seguenti elementi:

- Nome a dominio per il quale sia Amministratore ;
- Un Hosting Web OVH (invece che: "Certificato SSL valido ed associato al Nome a dominio oggetto della sottoscrizione del Servizio").

Qualora il Cliente sottoscriva il contratto in assenza dei suddetti elementi, OVH risolverà il contratto stesso per impossibilità di esecuzione dandone immediata comunicazione al Cliente.

OVH non garantisce la compatibilità del Servizio con tutte le estensioni disponibili per i nomi a dominio. OVH, pertanto, raccomanda al Cliente di verificare sul sito OVH la compatibilità del proprio Nome a dominio con il Servizio.

E' indispensabile che il Cliente sia Amministratore del proprio Nome a dominio prima di qualsiasi sottoscrizione del

Servizio, in quanto la configurazione del Servizio può necessitare di operazioni sulla configurazione del Nome a dominio per permettere la corretta installazione del Servizio.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DI OVH

OVH si impegna a:

5.1. mantenere in stato di funzionamento le proprie attrezzature tecniche sulle quali è installato il Servizio del Cliente;

5.2. assicurare l'accesso all'Interfaccia di gestione e all'Infrastruttura del Cliente tramite Internet. OVH si riserva la possibilità di interrompere il Servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorare il funzionamento;

5.3. intervenire nel minor tempo possibile in caso di malfunzionamento non conseguente ad un errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente, su richiesta di intervento del Cliente stesso ;

5.4. assicurare il massimo livello di qualità dei propri strumenti conformemente alle regole di utilizzo della propria professione ;

5.5. garantire la riservatezza dei Dati del Cliente, previa la corretta configurazione, da parte di quest'ultimo, degli accessi legati al Servizio, conformemente alle disposizioni delle presenti condizioni particolari.

ARTICOLO 5: ESONERO DA RESPONSABILITA' DI OVH

OVH si riserva il diritto di interrompere il Servizio qualora il Cliente lo utilizzi in modo tale da costituire un pericolo per il mantenimento della sicurezza della piattaforma Hosting di OVH. In questi casi, OVH informerà preventivamente il Cliente ove possibile.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto di informazioni, suoni, testo, immagini, elementi di forma, dati di qualsiasi tipo, accessibili sul Servizio del Cliente, o ancora trasmessi o messi online dal Cliente o dagli Utenti del suo Servizio, a qualsiasi titolo.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile per problemi imputabili agli operatori di rete nell'invio verso Internet ed in particolare per quelli imputabili al Provider del Cliente.

Per quanto riguarda la posta elettronica, OVH non potrà garantire la consegna della posta elettronica inviata dal Servizio del Cliente o da uno degli Utenti del Servizio, se la dimensione del messaggio sarà superiore alla dimensione standard utilizzata dai provider di Posta elettronica (10Megabyte).

Per garantire la sicurezza del Servizio e il suo buon funzionamento, OVH si riserva la possibilità di limitare le caratteristiche tecniche di accesso all'Infrastruttura, così come la velocità di trasferimento di file, le modalità di accesso alla piattaforma o ancora di bloccare tutti gli accessi provenienti da reti o da indirizzi IP considerati da OVH come non sicuri o pericolosi.

OVH declina tutte le responsabilità relative al malfunzionamento del Servizio derivanti da configurazioni del Cliente.

OVH si riserva la possibilità di sospendere il Servizio in caso di utilizzo non conforme alle presenti condizioni particolari, o alle condizioni generali del Servizio OVH, alle leggi e ai regolamenti vigenti o ancora in caso di violazione di diritti di terzi, o ancora in caso di richiesta in tal senso inviata da parte delle autorità competenti. OVH potrà accedere ai dati del Cliente in caso venga richiesto dalle autorità competenti.

ARTICOLO 6: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente si assume la responsabilità dei danni conseguenti ai rischi e ai pericoli legati alla sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi, applicazioni, software e dei siti Internet ospitati sulla propria Infrastruttura, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti della persona e della proprietà intellettuale (diritti d'autore, diritti sui brevetti e sui marchi). OVH, pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi.

Il Cliente sarà l'unico responsabile per le attività illecite eventualmente effettuate tramite il Servizio. OVH, pertanto, non sarà solidalmente responsabile per il compimento, da parte del Cliente, di tali attività.

Il Cliente non deve effettuare spam su Internet tramite il Servizio. In caso contrario, il servizio potrà essere disattivato ed il contratto risolto. In questo caso, al Cliente non verranno rimborsate le somme versate per il Servizio già utilizzato.

Il Cliente dovrà utilizzare correttamente il Servizio, pertanto OVH non sarà ritenuta responsabile dei malfunzionamenti del Servizio dovuti allo scorretto utilizzo dello stesso da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di altri soggetti cui abbia fornito la sua o le sue password di accesso a tutto o parte del Servizio stesso. Il Cliente sarà ritenuto responsabile dello smarrimento della sua o delle sue passwords.

Il Cliente è il solo responsabile della creazione, della gestione, dell'amministrazione e della cancellazione delle Licenze sottoscritte nel quadro di utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà assicurare gli accessi degli Utenti all'Infrastruttura e agli eventuali dati archiviati sullo spazio di lavoro collaborativo. Il Cliente dovrà gestire le password per ciascuno degli Account creati nel quadro di utilizzo del Servizio. OVH, pertanto, declina tutte le responsabilità in caso di intrusione nell'Infrastruttura imputabile direttamente a un errata gestione degli accessi da parte del Cliente.

Il Cliente deve determinare la dimensione di spazio di archiviazione che desidera allocare per ciascun Account creato sulla propria Infrastruttura.

OVH non effettua alcun backup dei dati del Cliente. Il Cliente dovrà provvedere autonomamente ad effettuare il backup dei suoi dati e a garantire l'integrità dei dati archiviati sulla propria infrastruttura. OVH raccomanda a

questo titolo al Cliente di procedere ad un backup quotidiano su un supporto sicuro e protetto.

Il Cliente ha l'obbligo di assicurare ai suoi Utenti il backup dei dati prima di procedere alla cancellazione di un Account, in quanto, nel caso in cui si proceda alla cancellazione di un account, OVH cancellerà tutti i dati corrispondenti.

Il Cliente provvede alla sicurezza dei propri dati, così come alla gestione degli accessi corrispondenti a ciascun Account Utente associato all'Infrastruttura.

OVH ricorda al Cliente che la violazione del segreto postale è penalmente perseguibile ai sensi di legge.

Il Cliente garantisce di essere l'Amministratore del Nome a Dominio per tutta la durata del Servizio.

Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna violazione dei marchi di OVH o della società Microsoft®. Nell'ipotesi dove dei costi saranno sostenuti da OVH o dalla società Microsoft®, OVH informerà il cliente e gli comunicherà le quietanze e la fattura corrispondente. Il rimborso di queste somme sarà domandato al cliente. Il cliente potrà quindi regolare la somma dovuta tramite assegno in euro.

ARTICOLO 7: MODALITA' DI ATTIVAZIONE, TARIFFE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Per quanto riguarda le disposizioni indicate si fa espresso riferimento all'articolo 7 delle Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 8: DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente (anche il Consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) non potrà esercitare il Diritto di Recesso dal presente contratto, posto che a partire dalla convalida del pagamento egli disporrà dell'accesso alla sua Interfaccia di gestione, del Servizio di Messaggistica collaborativa e della facoltà di ordinare le Licenze a lui necessarie.

ARTICOLO 9: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Salva l'applicabilità delle norme del Codice del Consumo, per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente il Foro di Milano.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Data

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole : 3. Condizioni di sottoscrizione del servizio; 5. Esonero da responsabilità di OVH, 6. Obblighi e responsabilità del Cliente, 7. Modalità di attivazione, tariffe e pagamento del servizio, 8. Diritto di recesso 9. Legge applicabile e foro competente.

Data

Timbro e Firma