

CONDIZIONI PARTICOLARI DEI BLOCCHI RIPE

Ultima versione in data 14 gennaio 2011

Definizioni :

RIPE: Registro regionale in carico della gestione degli indirizzi IP per il continente Europeo e parte del continente Asiatico.

ARTICOLO 1 : OGGETTO

Le presenti condizioni particolari completano le condizioni generali di servizio di affitto di un server dedicato.

Mirano a definire le condizioni di prenotazione dei blocchi d' indirizzi IP presso OVH.

Le richieste e l'utilizzo di queste risorse sono subordinate all'accettazione delle presenti condizioni contrattuali nella loro interezza.

ARTICOLO 2 : CONDIZIONI D'ACCESSO AL SERVIZIO

I blocchi d'indirizzi IP possono essere attribuiti ad ogni cliente che dispone di un identificativo cliente (nic-handle) e di un server dedicato (con riserva di avere attivato l'opzione utilizzo professionale secondo la gamma del server).

Gli ordini di blocchi d'indirizzi IP sono accessibili tramite l'interfaccia di gestione del cliente.

Gli IP possono essere attribuiti soltanto in blocco e il numero d'indirizzi IP attribuibili per cliente sono limitati da OVH ad 512 indirizzi IP.

Questa attribuzione è limitata ad un periodo di un mese e rinnovabile; è vietata la prenotazione di indirizzi a lungo termine. Questa attribuzione è realizzata con riserva di un utilizzo effettivo dell'80%.

1/6

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

Il cliente deve compilare un modulo contenente le informazioni che appariranno nel database Whois per l'insieme degli indirizzi IP attribuiti e relativi al suo blocco (identità dell'impresa ed utilizzo del blocco).

ARTICOLO 3 : OBBLIGHI DI OVH

OVH s'impegna a studiare ogni richiesta di prenotazione entro 7 giorni. In mancanza di risposta trasmessa da OVH al cliente, la domanda è automaticamente rifiutata. Spetta al cliente formulare se necessario una nuova domanda.

OVH non garantisce la messa a disposizione del blocco di indirizzi IP riservato dal cliente. OVH si impegna a fare tutto il possibile per fornire al cliente il blocco di indirizzi IP riservato ma conserva la possibilità di fornire al cliente qualsiasi altro blocco equivalente nel caso d'indisponibilità del blocco richiesto.

OVH non garantisce la continuità numerica degli indirizzi IP forniti nei blocchi.

In ogni caso, essendo i blocchi d'indirizzi IP quantitativamente limitati e la loro disponibilità ipotetica, OVH non garantisce la messa a disposizione di blocchi di indirizzi IP.

OVH non garantisce neppure la permanenza degli indirizzi IP presso il cliente. Gli indirizzi IP possono essere ridistribuiti in qualsiasi momento ad un altro cliente. OVH si impegna, in caso di messa in gioco della responsabilità del cliente per un utilizzo precedente di un indirizzo IP, a comunicare al detto cliente il nome del cliente interessato dall'utilizzo dell'indirizzo IP al momento dei fatti se questo nome è conosciuto di OVH.

OVH s'impegna a garantire l'attenzione necessaria alla corretta diffusione delle informazioni comunicate dal cliente per la creazione del Whois del IP.

OVH s'impegna a garantire l'attenzione e la diligenza necessarie alla corretta installazione degli indirizzi IP del cliente, sui server dedicati scelti sempre dal cliente.

OVH è tenuta, conformemente alle disposizioni di RIPE, ad utilizzare l'80% delle risorse che le sono state attribuite. In questo senso, ogni richiesta formulata dal cliente deve rispondere dello stesso obbligo.

2/6

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

Di conseguenza, OVH si impegna a rifiutare la domanda di risorse del cliente se quest'ultimo non indica, nel modulo di richiesta di indirizzi IP, lo sfruttamento dell'80% delle risorse.

Se entro 48 ore il cliente non accetta le richieste di OVH e non si conforma alle disposizioni del RIPE, OVH potrà recuperare gli indirizzi IP che non sono o sono male utilizzati dal cliente, o tutto il blocco di indirizzi attribuito al cliente.

Nell'ipotesi in cui l'utilizzo del blocco non corrispondesse alla descrizione del modulo di richiesta, OVH ne informerà il cliente e chiederà di rivedere l'utilizzo dei blocchi o le menzioni del modulo di richiesta.

Infine, se OVH è al corrente dell'uso di una quantità di IP per un servizio che non richiede l'utilizzo di un numero elevato d'indirizzi IP, OVH ne informerà il cliente e chiederà di rivedere l'utilizzo dei suoi blocchi d'indirizzi IP.

Se entro 48 ore il cliente non risponde alle richieste di OVH e non si conforma alle disposizioni del RIPE, OVH potrà recuperare gli indirizzi IP che sono male o che non sono utilizzati dal cliente, oppure tutto il blocco di indirizzi attribuito al cliente.

Qualsiasi nuova domanda formulata dal cliente potrà essere/sarà rifiutato da OVH.

Le risorse in materia di indirizzi IP sono limitate, spetta al cliente ricorrere ad indirizzi supplementari in modo ragionevole.

OVH si impegna a fare tutto il possibile per informare il cliente delle eventuali modifiche alle condizioni del RIPE. Tuttavia, il cliente ha la responsabilità di mantenersi aggiornato per conto suo.

ARTICOLO 4 : RESPONSABILITÀ DI OVH

OVH si riserva il diritto di bloccare qualsiasi IP attribuito al cliente, se questo costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della piattaforma d'hosting di OVH, ad esempio dopo un atto illegale, o in seguito all'individuazione di un difetto nella sicurezza del sistema...

Inoltre OVH potrà procedere al blocco ed al ritiro del' insieme degli indirizzi IP del

3/6

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

cliente in caso d'inosservanza delle presenti condizioni contrattuali.

I blocchi d'indirizzi IP sono sottoposti ai termini contrattuali dell'organo RIPE. In questo senso OVH è obbligata a vegliare al buon utilizzo degli IP attribuiti ai suoi clienti. OVH deve così potere giustificare dell'utilizzo dei suoi indirizzi IP almeno all'80%.

OVH declina qualsiasi responsabilità per quanto concerne l'utilizzo, da parte del cliente, degli indirizzi IP che gli saranno stati attribuiti da OVH. Il cliente rimane il solo responsabile nel caso d'utilizzo illecito, fraudolento o non conformità alle condizioni contrattuali del RIPE riguardo gli indirizzi IP di cui è titolare.

OVH declina qualsiasi responsabilità quanto alla veridicità delle informazioni fornite dal cliente sul modulo per la generazione del Whois.

OVH s'impegna a realizzare utility tecniche che permettono di proteggere gli indirizzi IP dei clienti, in particolare quando sono vittime d'attacchi informatici. Questa protezione non consiste mai in un obbligo di risultato in carico ad OVH, che risponde soltanto ad obblighi di mezzo.

OVH si riserva il diritto di verificare, in particolare tramite le sue utility tecniche, l'utilizzo degli indirizzi IP del cliente senza autorizzazione preventiva di quest'ultimo.

OVH si riserva il diritto di rifiutare ogni domanda di nuove risorse senza dovere dare giustificazione al cliente. Questo rifiuto può essere motivato da ragioni multiple quali, a titolo non esauriente: difetto d'utilizzazione delle risorse già attribuite; inosservanza delle disposizioni applicabili all'attribuzione delle risorse, inosservanza dei termini contrattuali d'OVH, assenza di risorse disponibili, inesattezza delle informazioni fornite...

Le informazioni comunicate dal cliente nel quadro della prenotazione degli indirizzi IP sono conservate da OVH per tutta la durata d'utilizzo del servizio. Queste sono necessarie nel quadro delle richieste di risorse effettuate da OVH presso il RIPE e saranno utilizzate dal registro per caratterizzare il tasso d'utilizzo ed il tipo d'attività esercitato sugli indirizzi già attribuiti. OVH non comunicherà mai queste informazioni a terzi.

ARTICOLO 5 : OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4/6

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

Il paese dichiarato dal cliente deve corrispondere alla sede della società o ad uno dei suoi stabilimenti per una persona giuridica; deve corrispondere al paese del luogo di residenza per una persona fisica.

Il cliente garantisce l'autenticità delle informazioni comunicate e s' impegna a comunicare a OVH ogni cambiamento riguardante la sua situazione se sia suscettibile di richiedere un aggiornamento delle informazioni che appaiono nel suo blocco d'IP, cioè:

NOME della rete del cliente
Descrizione della rete

Il cliente s' impegna ad utilizzare le risorse attribuite da OVH all'80% entro il termine di un mese a partire dalla loro attribuzione. In caso contrario OVH si riserva il diritto di recuperare l'insieme delle risorse attribuite: il cliente sarà invitato a riservare di nuovo IP ma in un volume che corrisponde maggiormente al suo utilizzo reale.

Il cliente s'impegna a chiedere un blocco di indirizzi supplementare soltanto se i blocchi già in suo possesso sono utilizzati ad un tasso superiore o uguale all'80%.

Il cliente s'impegna ad utilizzare i blocchi d'indirizzi IP attribuiti conformemente alle disposizioni di RIPE ed in particolare: <http://www.ripe.net/docs/ipv4-policies.html>.

Il cliente garantisce di obbedire ad ogni ingiunzione di RIPE che riguarda i blocchi d'indirizzo IP forniti da OVH.

Il cliente garantisce di poter dimostrare il suo fabbisogno di indirizzi IP, e che questa necessità occupa l'80% del blocco d'indirizzi riservato. In questo senso, il cliente si impegna a rispondere a qualsiasi domanda di OVH o del RIPE entro 48 ore. Questa domanda potrà riguardare particolarmente il livello d'utilizzo del blocco, la natura del suo utilizzo e la sua conformità con l'utilizzo determinato nel modulo.

In caso d'utilizzo non conforme agli obblighi del presente contratto o a disposizioni del RIPE, il cliente si impegna a rispondere alle ingiunzioni di OVH o del RIPE per

5/6

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458

conformarvisi entro il termine di 48 ore.

Anziché ottenere un utilizzo conforme alle ingiunzioni d'OVH o del RIPE, il cliente accetta che sia gli indirizzi non utilizzati o male utilizzati, sia tutto il blocco d'indirizzi, gli sia ritirato, a scelta di OVH.

Il cliente riconosce che in caso di cattivo utilizzo dei blocchi di indirizzi IP, OVH potrà rifiutargli ogni ordine ulteriore di blocchi di indirizzi IP.

Il cliente, con le presenti condizioni, si sottopone alle condizioni RIPE, che possono svilupparsi indipendentemente dalla volontà e dalle specifiche di OVH. Il cliente si impegna a rispettare le condizioni RIPE non appena ne viene messo al corrente.

Il cliente si proibisce qualsiasi attività d'emissione massiccia di email (spamming) tramite l'utilizzo degli indirizzi IP attribuiti da OVH. Più in generale, il cliente si proibisce ogni attività illecita o fraudolenta tramite gli indirizzi IP attribuiti da OVH.

Il cliente rimane il solo responsabile dell'utilizzazione delle risorse che gli sono attribuite.

Il cliente si impegna a gestire in proprio tutte le richieste formulate da terzi e relative all'utilizzo di un indirizzo IP che gli è stato attribuito.

ARTICOLO 6 : ESECUZIONE, TARIFFA E PAGAMENTO

1) Il cliente ordina i blocchi d'indirizzi IP tramite la sua interfaccia di gestione.

Per qualsiasi prenotazione d'indirizzi IP, saranno fatturate al cliente le relative spese d'installazione. L'importo delle spese d'installazione può variare in funzione della dimensione del blocco d'indirizzi chiesto. Questo importo sarà determinato da una griglia tariffaria presente nel sito ovh.it.

2) Dopo il pagamento e la convalida dell'ordine, il cliente sarà invitato a riempire il modulo di prenotazione che contiene le informazioni da registrare nel database Whois, che appariranno relativamente agli indirizzi IP attribuiti al cliente. In caso di mancata compilazione del modulo necessario, non potranno essere attribuiti indirizzi IP.

6/6

OVH Srl (Socio Unico)

Sede Legale: Largo Volontari del Sangue,10 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Sede operativa: Via Trieste, 25 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel: 0039 02 5271784 - Fax: 0039 02 5272584

Sito web: www.ovh.it - Supporto: <http://www.ovh.it/privato/spazioclienti/supporto>

Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita IVA 06157670966

Registro Imprese di Milano n° 06157670966 - REA n° 1873458